

СМОЛЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

ДОКЛАД

**УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ЗА 2021 ГОД**

**Смоленск
2022**

УДК 342(С127)
ББК 67.400.63(2Рос-4Смо)
Д63

Д63 Доклад Уполномоченного по правам человека в Смоленской области за 2021 год / [сост. А. М. Капустин]. – Смоленск : [б. и.], 2022 (Ред.-изд. отд. СОУНБ им. А. Т. Твардовского). – 162 с. : ил., табл.

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Смоленской области в 2021 году содержит наиболее актуальные проблемы обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина в регионе, а также рекомендации по их устранению с целью повысить эффективность защиты прав человека на территории Смоленской области.

Достижение обозначенной цели может быть обеспечено посредством системного контроля со стороны органов государственной власти Смоленской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области за исполнением собственных обязанностей по защите прав человека.

Настоящий доклад не претендует на освещение всех проблем, касающихся правозащитной ситуации в Смоленской области, поскольку основан на анализе только тех фактов, которые являлись предметом нашего рассмотрения.

УДК 342(С127)
ББК 67.400.63(2Рос-4Смо)

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
I. Обеспечение конституционных прав и свобод человека и гражданина в Смоленской области	5
1. Предупреждение и устранение массовых нарушений прав граждан, содействие их реализация	14
2. Социально-экономические права	59
Реализация жилищных прав	59
Право на социальное обеспечение и медицинскую помощь	71
Защита трудовых прав	92
3. Личные права	99
Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания	99
Право на гражданство РФ и права иностранных граждан	111
Вопросы практики применения норм уголовно-процессуального законодательства	112
4. Политические права	114
Обеспечение реализации избирательных прав граждан	114
II. Формы влияния Уполномоченного на развитие правозащитной ситуации в Смоленской области	117
Проведение выездных приемов граждан в муниципальных образованиях	117
Правовое просвещение	124
Сотрудничество со средствами массовой информации	140
Правозащитный опыт уполномоченных по правам человека	142
III. Работа с обращениями граждан: статистика	153
Общие статистические данные об обращениях	153
Заключение	155
Приложения	
Положение о конкурсе среди студентов ВУЗов на лучшую работу по теме: «Реализации права на высшее образование в современной России как важный фактор профессионального и личностного роста, как стратегический ресурс развития государства»	159
Список общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Смоленской области в муниципальных образованиях	162

ВВЕДЕНИЕ

Доклад Уполномоченного по правам человека в Смоленской области (далее по тексту – Уполномоченный) за 2021 год подготовлен в соответствии со статьей 17 областного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Смоленской области». В нем представлен материал, характеризующий степень признания, соблюдения и защиты конституционных прав и свобод граждан на территории Смоленской области. Также в докладе обобщена деятельность Уполномоченного по обеспечению гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также должностных лиц. Особое внимание обращается на проблемы и тенденции в данной сфере, которые, по мнению Уполномоченного, имеют наибольшую социальную значимость и являются показательными.

Настоящий доклад Уполномоченного за 2021 год, как и ранее, основывается на данных системного мониторинга правозащитной ситуации в регионе, который осуществляется посредством анализа нарушений прав и свобод, выявленных в инициативном порядке, при работе с обращениями граждан, с публикациями средств массовой информации, материалами, предоставленными государственными органами и общественными организациями, а также в ходе посещений различных организаций и учреждений, выездных приемов граждан. В докладе содержатся оценки, выводы и рекомендации, относящиеся к обеспечению и защите прав и свобод человека и гражданина, указываются конкретные государственные органы власти, органы местного самоуправления, организации и должностные лица, допустившие нарушения прав и свобод либо не предпринявшие своевременных и исчерпывающих мер по защите и восстановлению прав граждан.

В целях более полного и точного отражения состояния правозащитной ситуации и деятельности в сфере защиты прав и законных интересов граждан основные положения доклада рассмотрены на расширенном заседании Экспертного совета по вопросам прав и свобод человека и гражданина Смоленской области (далее по тексту – Экспертный совет). С учетом предложений и рекомендаций членов Экспертного совета, в него внесены соответствующие коррективы и дополнения.

В соответствии с областным законом «Об Уполномоченном по правам человека в Смоленской области» доклад направлен в Смоленскую областную Думу, Губернатору Смоленской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Смоленского областного суда, прокурору Смоленской области. Уполномоченный считает необходимым также передать доклад в другие заинтересованные органы государственной власти, органы местного самоуправления, правозащитные органы, общественные правозащитные организации и в средства массовой информации для опубликования.

I. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНСТИТУЦИОННЫХ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Человечество прошло многовековую историю, за время которой оно выработало и осознало для себя определенные ценностные ориентиры. К таковым можно отнести справедливость, равенство, нравственность и ряд др. При этом, одними из важнейших ценностей человеческой цивилизации являются свобода и права человека. Они достаточно сложны для понимания и тем более для практического воплощения в формах, нормах, институтах, процедурах и отношениях общественной жизни. Отмечая различные значения, придаваемые слову свобода, Монтескье в работе «О духе законов» писал: «Нет слова, которое получило бы столько разнообразных значений и производило бы столь различное впечатление на умы, как слово свобода».

Термины «свобода» и «права человека» в их социальном значении как явления получили сегодня широчайшее распространение в общественной жизни, политике и политологии, в юриспруденции, Конституциях и иных нормативных актах, в искусстве, публицистике и художественной литературе. Свобода и права человека – непременные атрибуты в риторике государственных деятелей, в молодежной субкультуре. Абсолютную свободу воспевают и проклинают, перед ней преклоняются и ее же считают причиной многих бед современного общества.

Свободный человек, свободная воля, свободный выбор, права и свободы гражданина, свободный труд, свободная мысль, свободная любовь и т. д. Наверное, в общественном сознании и массовой культуре нет понятия более привлекательного, желанного и одновременно более искажаемого, чем понятие – свобода. Оно превратилось в фетиш, магическую формулу.

Для одних свобода – это символ, идеал. Для других – не цель, а средство, а также ширма для безнравственной политической и личной игры. Именно поэтому существуют различные трактовки свободы. Так, например: элитарная для избранных; коллективистская, представляющая идеал свободы, достигаемый посредством передачи личностью части своих неотъемлемых гражданских прав и свобод обществу (государству) и многие другие.

Такая поляризация во мнениях и подходах связана с парадоксальностью рассматриваемых явлений. С одной стороны, вне свободы не представляется возможным гармоничное развитие, как отдельного человека, так и человечества в целом, а с другой, абстрактная либо безграничная свобода, как свидетельствует история, может привести к тирании и рабству.

С древних времен человечество мечтало о таком гармонично организованном обществе, где свободная личность могла бы максимально себя реализовать. По мнению Аристотеля, наилучшим государственным

ным строем следует признать такой, организация которого дает возможность каждому человеку жить счастливо. Осмысливая проблему свободы, величайшие мыслители разных эпох создавали различные теоретические модели идеального общественного устройства.

Однако реалии многовекового практического опыта и результаты социально-политических, философских и правовых исследований приводят к выводу о том, что действительно проблема свободы содержит ряд противоречий, связанных с тем, что безграничная свобода в обществе неизбежно оборачивается своей диаметральной противоположностью – тиранией. Платон, рассуждая о парадоксе свободы, отмечал, что чрезмерная свобода как для отдельного человека, так и для государства оборачивается не чем иным, как «чрезвычайным рабством». На сегодняшний день современными исследователями не найден универсальный ответ, разрешающий данный парадокс свободы.

Представляется, что причины указанных противоречий, в значительной степени, коренятся в самой природе человека. Она включает в себя, наряду с социальным, и биологическое начало. Вследствие этого структурная характеристика личности не исчерпывается социально-культурными факторами, а в некоторой мере определяется факторами, обусловленными биологической эволюцией, уходящими своими корнями в особенности жизнедеятельности животных предков рода человеческого.

Говоря об агрессивной природе человека, И. Кант отмечал, что процесс развития человеческой свободы носит противоречивый характер, ему присущи антагонизмы. Их корни, полагал он, заложены в «воинствующей природе человека», в его агрессивности.

Наряду с этим, причины противоречий свободы, как представляется, кроются и в природе самой свободы. По своим формальным признакам свобода в какой-то мере схожа с природными стихиями, такими как огонь, вода и др. Свобода условно может рассматриваться как духовная стихия. Она обладает родовым признаком исключительной противоречивости, который присущ природным стихиям.

Действительно, без огня и воды жизнь человека не мыслима. Равно как и вне свободы. Но если сегодня человек более или менее научился управлять некоторыми природными стихиями и поставил их себе на службу во благо, то с духовными стихиями (такими как свобода, слепая вера и др.) дело обстоит сложнее. Человек то отвергает их, боясь и ненавидя, то фанатически абсолютизирует, не представляя трагических последствий такой слепой абсолютизации. Стихия вне умелого управления неизбежно ведет к катастрофическим последствиям (стихийным бедствиям). Так, огонь может привести к пожару, вода к наводнению, слепая вера к одержимому фанатизму, свобода к анархии, тирании.

В таком контексте, невольно возникают вопросы, связанные с необходимостью ограничения свободы и порядком определения этих границ. Например: кто, на основании чего, в какой мере и посред-

ством чего может ограничить свободу людей? Что является основополагающим критерием степени ее ограничения? и др.

Представляется, что разрешение подобных вопросов невозможно без обладания историческим кругозором, без приобщения к концентрированной мудрости, запечатленной в трудах великих мыслителей прошлого и настоящего. Размышляя о путях достижения мировой гармонии, выдающиеся мыслители прошлого поставили перед человечеством коренные, нетленные проблемы человеческого бытия. Глубокое изучение истории мировой общественной мысли дает человеку панорамное видение мира, приоткрывает истинные высокие нравственные принципы, помогает вскрыть подлинные истоки и причины имеющихся противоречий, а также подсказывает возможные пути их разрешения.

Сегодня, когда человек устремлен под гипнозом привлекательных политических лозунгов к бескомпромиссной борьбе за свободу и права личности, представляется, что свобода, без понимания ее сущностной природы, без ориентирования на высокие нравственные начала, без осознания необходимости равноправия, неизбежно ведет к всплеску страстей и социальной напряженности.

Пожалуй, наиболее универсальной формой реализации свободы, является право. Величайший немецкий философ Г. Гегель сделал вывод о том, что право является формой объективного существования свободы. Нормативность, свойственная праву, это первостепенная основа. Главное, что с данной стороны следует отметить, – это наличие объективной потребности в утверждении в общественной жизни нормативных начал. Любое человеческое общество нуждается в известной организованности и упорядоченности, существующих в нем отношений.

В силу необходимости обеспечения единых нормативных начал в жизни общества, право предстает в виде нормативной регулирующей системы, имеющей глубокое правовое содержание и построенной на единых правовых принципах и общих положениях. С этой точки зрения, право представляет собой максимально адекватное требование цивилизации – выражение объективных нормативных начал в общественной жизни.

Общеобязательная нормативность призвана обеспечивать надлежащий уровень организованности и упорядоченности общественных отношений, реальное претворение в жизнь заложенной в человеческом обществе устремленности человека к высокому совершенству его личности, реализации его индивидуальности по средствам гарантированности реализации прав и свобод.

Конституцией Российской Федерации закреплены фундаментальные ценности и принципы, формирующие основы российского общества, дальнейшего развития России в качестве правового социального государства, в котором высшее значение имеют соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина, повышение благосостояния народа, защита достоинства граждан нашей страны. В

своим ежегодным посланием Федеральному Собранию РФ в 2021 году Президент Российской Федерации В. В. Путин акцентировал внимание на том, что без обеспечения благополучия человека невозможно формирование справедливого общества и процветание России. Для этого необходимы согласованные действия по реализации стратегических национальных приоритетов Российской Федерации. Предложения по развитию России должны ориентироваться на защиту прав и свобод граждан, долгосрочные интересы страны.

В целях осуществления прорывного развития, увеличения численности населения, повышения уровня жизни, создания комфортных условий для граждан, а также раскрытия таланта каждого человека 21 июня 2020 года Президент Российской Федерации В. В. Путин подписал Указ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». Всего национальных целей пять. Это: сохранение населения, здоровье и благополучие людей; возможности для самореализации и развития талантов; комфортная и безопасная среда для жизни; достойный, эффективный труд и успешное предпринимательство, а также цифровая трансформация. Глава государства установил целевые показатели, характеризующие их достижение к 2030 году.

Очевидным является то, что целевые установки развития России направлены, прежде всего, на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (часть 1 статьи 7 Конституции РФ). Основопологающим координирующим фактором в данном направлении остается Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», в котором определены 12 нацпроектов на ближайшие годы. Глава государства неоднократно обращал внимание на то, что главная задача нацпроектов – это реальные позитивные изменения в жизни каждого российского гражданина и каждой семьи. Реализация национальных проектов предполагает консолидацию усилий всех уровней и ветвей власти, представителей гражданского общества.

В 2021 году Указом Губернатора А. В. Островского от 17.03.2021 года № 26 была утверждена новая долгосрочная Концепция обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина в Смоленской области (далее по тексту – Концепция) на 2021–2025 годы.

Ранее принятая Концепция на 2013–2020 годы способствовала усилению внимания органов государственной власти Смоленской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области к проблемным для нашего региона вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина. Большинство разработанных и действующих в Смоленской области областных целевых программ имеют социальную направленность. Приняты нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность разноуровневых комиссий по делам несовершеннолетних; ор-

ганизованы курсы подготовки и переподготовки специалистов по работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации; принимаются меры по улучшению организации обслуживания ветеранов, престарелых граждан и инвалидов с целью обеспечения доступности социальной помощи для граждан и созданию в органах социальной защиты в городах и районах Смоленской области надлежащих условий для приема и обслуживания населения.

Реализация указанной действовавшей ранее Концепции органами государственной власти Смоленской области (далее по тексту – органы государственной власти) и органами местного самоуправления Смоленской области (далее по тексту – органы местного самоуправления) осуществлялась достаточно динамично по различным направлениям сфер жизнедеятельности граждан. Принимаемые меры дали определенные положительные результаты.

Целенаправленная работа позволила существенно улучшить правозащитную ситуацию в нашем регионе. На сегодняшний день выстроен прямой диалог с населением, общественно значимые решения принимаются с учетом мнения людей. Ведется активная и заинтересованная работа по строительству новых детских садов, школ, социальных и медицинских учреждений. Формируются условия для создания рабочих мест. В значительной степени это обусловлено, в том числе, и проводимой в регионе кадровой политикой, основанной на принципе «персональной ответственности» высокопоставленных должностных лиц.

Наряду с этим еще немало вопросов, связанных с обеспечением реализации прав жителей нашего региона, которые остаются пока неразрешенными и требуют скоординированной работы.

Актуальными являются вопросы оказания своевременной и качественной медицинской помощи, бесплатной квалифицированной юридической помощи наименее защищенным категориям граждан (инвалиды, дети-сироты, пенсионеры), вопросы, связанные с предоставлением жилищно-коммунальных услуг и др. Есть необходимость и желание населения сформировать реальный эффективный (действенный) общественный контроль за деятельностью структур органов государственной власти и местного самоуправления.

Еще одним из важных направлений в правозащитной деятельности является формирование и развитие системы правового образования и просвещения в правозащитной сфере, как граждан, так и представителей органов государственной власти, местного самоуправления. К сожалению, приходится признать, что сегодня уровень правовых знаний населения Смоленской области недостаточен. Многие выявленные нарушения прав связаны с низкой правовой грамотностью.

В этой связи очень важно, чтобы эта работа и в дальнейшем носила плановый, системный и комплексный характер. Продолжено конструктивное взаимодействие всех заинтересованных компетент-

ных органов, служб, ведомств, общественности, средств массовой информации и граждан.

Для закрепления указанных выше позитивных посылов, проработки решений остающихся актуальными вопросов обеспечения прав и законных интересов человека и гражданина на территории Смоленской области, а также укрепления социальной справедливости требуется повышенное внимание к слабо защищенным категориям граждан, не имеющим в силу объективных причин возможности к полноценной реализации своих прав.

Более эффективному развитию правозащитной системы в Смоленской области должно способствовать дальнейшее совершенствование:

- механизмов регулирования вопросов, затрагивающих права человека;

- профессионализма, правовой грамотности и культуры, а также исполнительной дисциплины государственных и муниципальных служащих Смоленской области;

- государственного и общественного контроля за деятельностью органов государственной власти и органов местного самоуправления, принимающих решения, затрагивающие права человека;

- правозащитного движения в Смоленской области, координации деятельности общественных организаций в сфере защиты прав человека;

- финансирования мероприятий, обеспечивающих государственные гарантии основных прав и свобод из бюджетов разных уровней;

- системы правового просвещения жителей Смоленской области.

Проводимая работа в правозащитной сфере предполагает взвешенную, объективную оценку ситуации применительно к настоящему времени и, с учетом этого, продолжение этой работы в указанных направлениях, а где-то и выработку новых подходов в решении проблемных вопросов защиты прав и свобод человека. Разделяя такую позицию, в целях консолидации усилий органов государственной власти и органов местного самоуправления муниципальных образований в обеспечении и защите прав и свобод человека и гражданина, Губернатор Смоленской области А. В. Островский поддержал подготовку новой долгосрочной Концепции. Она разработана совместно с Администрацией Смоленской области при заинтересованном участии компетентных служб и ведомств, общественных организаций и объединений. В ней учтены предложения и рекомендации, внесенные органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественностью, членами экспертного Совета по вопросам прав и свобод человека.

Новая Концепция определяет цель, задачи и основные направления деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления по обеспечению и защите прав человека на территории Смоленской области на 2021–2025 годы. Концепция,

утвержденная высшим должностным лицом Смоленской области, является основополагающим документом, ориентированным на решение вопросов, связанных с гарантиями соблюдения и защиты прав и свобод жителей нашего региона. Она обеспечивает плановость, системность этой работы.

Цель Концепции – развитие стратегии и повышение эффективности обеспечения и защиты прав человека на территории Смоленской области как субъекта Российской Федерации (с учетом разграничения полномочий между различными уровнями власти). Достижению указанной цели служат такие основные направления, как:

- совершенствование нормативных правовых актов в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина;
- совершенствование системы государственных гарантий защиты прав и свобод человека в Смоленской области;
- поддержка системы негосударственных гарантий защиты прав и свобод человека в Смоленской области;
- формирование системы образования и просвещения в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина в Смоленской области;
- развитие системы защиты прав человека в отношении особо нуждающихся в такой защите категорий граждан из числа жителей Смоленской области.

Важным фактором для положительного развития правозащитной ситуации в Смоленской области является проведение регулярных рабочих встреч Губернатора Смоленской области А. В. Островского с Уполномоченным по правам человека в Смоленской области А. М. Капустиным. На таких встречах обсуждаются наиболее социально значимые и сложные вопросы, касающиеся соблюдения и защиты прав и законных интересов граждан.

В прошедшем году одна из таких рабочих встреч состоялась 23 марта, в ходе которой омбудсмен представил Главе региона доклад о соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина в Смоленской области за 2020 год. Уполномоченный акцентировал внимание Губернатора на том, что в докладе правозащитного института отражены основные проблемы, поднятые в обращениях и заявлениях граждан, общественных организаций. Также в документе даны оценки, сделаны выводы и предложены рекомендации, касающиеся обеспечения и защиты основных прав и свобод жителей региона.

В частности Александр Капустин отметил, что в 2020 году возникло немало проблем в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции, которая стала для государства, общества и каждого человека вызовом, проверкой на прочность. «К чести Смоленской области, в целом, необходимые меры по предотвращению распространения пандемии были приняты своевременно. Хотя от жителей Смоленщины в мой адрес и поступило достаточно много острых вопросов, так или иначе связанных с этой ситуацией», – подчеркнул омбудсмен.

В продолжение разговора А. Капустин поднял наиболее актуальные проблемы, касавшиеся, прежде всего, сферы здравоохранения. По словам Уполномоченного, смоляне обращались с нареканием на качество и доступность медицинской помощи. Так, заболевшие коронавирусом инфекцией жаловались на длительное ожидание скорой медицинской помощи, перебои с поставками противовирусных препаратов в аптечных сетях. Периодически сложности возникали и у льготных категорий граждан с иными заболеваниями – онкология, сахарный диабет, бронхиальная астма. Также люди жаловались на вынужденные ограничения плановых приемов пациентов.

Александр Капустин отметил, что на данный момент наиболее острые из этих вопросов урегулированы, но до сих пор общей проблемой для всех категорий пациентов остается кадровый дефицит узких специалистов в районных больницах, а также трудности с оснащением сельских территорий учреждениями первичной медико-санитарной помощи, то есть фельдшерско-акушерскими пунктами.

Эти вопросы крайне актуальны, так как практически треть населения нашего региона проживает в сельской местности. Но здесь нельзя не отметить усилия Администрации области и личное внимание к данным проблемам Главы региона А. В. Островского. На сегодняшний день в Смоленской области осуществлена серьезная реорганизация в первичном звене здравоохранения. В небольших деревнях появились передвижные медкомплексы, начала работу служба санитарной авиации для экстренной госпитализации пациентов.

Алексей Островский подтвердил, что с кадрами и в регионе, и в целом в Российской Федерации, большая проблема. «То, что на Смоленщине сохраняются и появляются новые ФАПы – это позитивно, но отсутствие квалифицированных медицинских специалистов на селе – реальная проблема, которую мы также стараемся решать», – сказал Глава региона.

Особое внимание в ходе встречи было уделено проблемам, касающимся семейной политики. Было отмечено, что, к сожалению, у нас ситуация с детьми-сиротами не очень простая. В частности, пока что есть сложности с обеспечением всех нуждающихся жильем. На сегодняшний день порядка тысячи человек ждут своей очереди. Областных средств, а также помощи Федерации, увы, не хватает, чтобы полностью закрыть этот вопрос. Также было обращено внимание на то, что работу, которую регион проводит по выделению многодетным семьям участков под строительство жилья, нужно обязательно продолжать. Ведь, как показывает практика, порядка 96% материнского капитала семьи направляют на улучшение жилищных условий.

Глава региона и Уполномоченный подтвердили, что по-прежнему значительное недовольство со стороны граждан вызывает функционирование жилищно-коммунальной сферы. В частности, работа управляющих компаний. Много нареканий поступает на качество капитального ремонта многоквартирных домов. При этом ом-

будсмен отметил, что в целом обращений, связанных с капитальным ремонтом, стало несколько меньше: процесс выбора подрядчика стал проходить тщательней и более прозрачно. Качество и ход ремонта должен находиться под непосредственным контролем жильцов, что даст им возможность владеть более полной информацией и следить за выполнением работ.

Александр Капустин отметил важность наличия в открытом доступе реестра управляющих компаний, который был сформирован с учетом мнения смолян. Это дает возможность людям ознакомиться со списком недобросовестных компаний и принять решение об их смене. Вместе с тем омбудсмен констатировал, что проблем в этих сферах еще достаточно, но положительная динамика определенно наблюдается.

В продолжение встречи омбудсмен рассказал о ситуации, сложившейся в сфере трудовых отношений. Он отметил, что в минувшем году вопросы обеспечения реализации и защиты трудовых прав граждан были достаточно острыми. Из-за пандемии некоторая часть компаний лишилась определенной доли своего дохода и начала сокращать издержки за счет уменьшения численности штатных сотрудников, расходов по оплате труда. В связи с этим смоляне обращались с вопросами о правомерности тех или иных действий работодателей, направленных на сокращение штатных единиц.

Кроме того, Уполномоченный по правам человека сообщил Главе региона, что анализ обращений свидетельствует о недостаточной правовой грамотности жителей Смоленской области. Учитывая тот факт, что законы динамично меняются, граждане часто не в состоянии разобраться в нормах действующего законодательства, не знают своих прав, соответственно не могут самостоятельно их реализовать. Например, многие люди до сих пор не знают предусмотренный законодательством порядок замены одной управляющей компании на другую. Подобных правовых вопросов достаточно много в любой сфере. В этой связи, по общему мнению Губернатора Смоленской области и Уполномоченного, всем компетентным органам, службам и ведомствам нужно усилить свою деятельность по правовому просвещению жителей региона. Эта работа должна носить межведомственный и системный характер.

Завершая рабочую встречу, Алексей Владимирович и Александр Михайлович обсудили наиболее значимые целевые установки развития региональной правозащитной системы, а также механизмы и сроки их реализации.

Анализ материалов, поступающих к Уполномоченному, а также сообщения средств массовой информации свидетельствуют, что случаи нарушения прав и свобод человека в нашем регионе остаются пока далеко не единичными.

В настоящем докладе Уполномоченный на конкретных примерах, а также на основе мониторинга существующих проблем показыва-

ет сферы, в которых наиболее часто допускаются нарушения прав и свобод человека. Приводится анализ причин этих нарушений. Вносятся предложения, касающиеся возможностей устранения и недопущения их в последующем.

1. Предупреждение и устранение массовых нарушений прав граждан, содействие их реализации

Массовые нарушения прав и свобод граждан имеют большую социальную значимость, они находились и находятся в сфере постоянного внимания Уполномоченного. Это обусловлено тем, что именно они в значительной степени являются показательными в характеристике правозащитной ситуации в целом.

В прошедшем году вопросы, связанные с жилищно-коммунальной сферой, по-прежнему оставались одними из наиболее острых. В процентном соотношении от общего числа обращений они составили 21,6 %.

Анализ таких обращений показывает, что большее недовольство у жителей нашего региона по-прежнему вызывает деятельность управляющих компаний (УК) по управлению многоквартирными домами (МКД). В частности это касается качества предоставляемых коммунальных услуг, в связи с чем многих обратившихся к Уполномоченному граждан интересуют вопросы, связанные с предусмотренными действующим законодательством нормативами качества услуг в сфере ЖКХ и ответственностью управляющих компаний перед собственниками жилья.

Поступающие в адрес Уполномоченного обращения свидетельствуют, что многие жильцы недовольны тем, как управляющие организации содержат их дома, хотя они исправно платят за текущий ремонт, обслуживание и прочие платежи. В этой связи следует знать, что законодательством предусмотрены нарушения, за которые можно привлечь к штрафам недобросовестные УК, ТСЖ и ЖСК. Согласно Кодексу РФ об административных правонарушениях (КоАП), эти штрафы могут достигать до 250–300 тысяч рублей.

Наиболее распространенная причина претензий граждан к УК, ТСЖ, ЖСК (в зависимости от выбранного способа управления) – это антисанитария в доме и на придомовой территории. В данном случае не выполняются требования статьи 6.4 КоАП. В ней предусмотрены штрафы за ненадлежащее санитарное содержание дома. Но для того, чтобы зафиксировать такое нарушение, необходимо вызвать специалистов Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области (далее по тексту – Управление Роспотребнадзора), которые обязаны составить соответствующий акт. Перед тем, как вызывать сотрудников Управления Роспотребнадзора, следует изучить договор с ТСЖ, ЖСК или УК. В нем должно быть прописано, с какой регулярностью в доме

должна проводиться влажная уборка лестничных клеток, вывоз мусора, работы по дезинфекции помещений и прочее. Если условия санитарного содержания дома нарушены, то управляющая компания может быть оштрафована.

Еще один нередкий повод для обоснованных претензий со стороны жильцов – регулярные отключения электроэнергии, длительные перерывы в подаче холодной и горячей воды, газа, перебои с отоплением. Такими действиями нарушаются требования статьи 7.23 КоАП. За несоблюдение нормативов предоставления коммунальных услуг предусмотрены штрафные санкции. Действующим законодательством также предусмотрено наказание для управляющих компаний за ошибки в квитанциях ЖКХ и неполноценное оказание услуг. Так, УК, ТСЖ, ЖСК плюс к штрафам должны вернуть жильцу 30 % от стоимости недопоставленного ресурса.

Сколько времени допустимо отсутствие в квартире воды, тепла, газа и света? Этот вопрос часто задают граждане – собственники жилья, обращаясь к Уполномоченному. Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах» предусматриваются следующие требования:

Горячая и холодная вода:

– перерывы в ее поставках допускаются не более 8 часов суммарно в течение одного месяца, либо не более 4 часов одновременно (при аварии на городском водопроводе – 24 часа).

Отопление:

– не более 24 часов (суммарно) в течение месяца;
– не более 16 часов одновременно – при температуре воздуха в жилье от +12 градусов;
– не более 8 часов одновременно при температуре до +12;
– не более 4 часов при температуре до +10 градусов.

Газ:

– не более 4 часов суммарно в течение месяца.

Электроэнергия:

– 2 часа – при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания;
– 24 часа – при наличии 1 источника питания.

Добиться штрафов за отсутствие воды, света, тепла и т. д. в большинстве случаев удастся лишь при наличии на руках акта о том, что коммунальные ресурсы не поставлялись. Следует отметить, что есть возможность серьезно наказать тех виновных, которые уже попадали в поле зрения органов государственного надзора за допущенные нарушения и не устранили их в срок. Такие предписания (за недопоставку коммунальных ресурсов, ненадлежащее содержание дома и прочее) выставляются Государственной жилищной инспекцией

или прокуратурой. Эти документы, как правило, оформляются на основании жалоб жильцов. Причем о полученных предписаниях управляющие компании обязаны информировать собственников на общем собрании, а также сообщать, сколько времени отведено на устранение нарушений. Если предписания не исполнены в срок, то, в соответствии со статьей 19.5 КоАП, должностные лица могут быть оштрафованы на сумму до 100 тыс. руб. или дисквалифицированы сроком до трех лет. Для юридических лиц штрафы составят от 200 до 300 тыс. руб.

Для того, чтобы за нарушения были применены штрафные санкции, жильцу необходимо написать заявление в Государственную жилищную инспекцию или в прокуратуру, изложив в нем суть проблемы. При этом следует приложить документы, которые будут подтверждать приведенные в заявлении обстоятельства (заключение специалистов Роспотребнадзора о ненадлежащем санитарном содержании дома, акт о том, что коммунальные услуги предоставляются некачественно и т. д.). Инспекторы Государственной жилищной инспекции или сотрудники прокуратуры примут решение о проведении проверки. Если изложенные факты подтвердятся на месте, то виновным вручат уведомление об устранении нарушений. И если все претензии не будут сняты в срок, то Государственная жилищная инспекция или прокуратура имеют право обратиться в мировой суд. Решение о наложении штрафа будет принято по итогам рассмотрения дела судом.

Говоря о реализации и защите прав граждан в жилищно-коммунальной сфере, следует напомнить, что Жилищным кодексом РФ (ЖК РФ) определен четкий порядок расчета оплаты за услуги ЖКХ. С введением данных нормативных положений стало проще получить перерасчет за некачественно оказанные коммунальные услуги (если в квартире скачет напряжение, батареи плохо прогреваются или из крана идет ржавая вода). Ранее на практике добиться уменьшения суммы в платёжке обычно удавалось в том случае, если коммунальные услуги предоставлялись с перерывами. Например, несколько дней не было воды, не грелись батареи, отключали электричество. В других ситуациях жильцам приходилось очень сложно отстаивать свои законные интересы, так как постоянно возникал вопрос – кто будет делать перерасчет: УК или ресурсоснабжающая организация. Теперь ответ на этот вопрос подробно прописан в ЖК РФ.

По новым правилам требовать перерасчета жильцы должны у той организации, с которой у них заключен договор на обслуживание. Если с управляющей компанией, то у неё, если напрямую с ресурсоснабжающей организацией, то там. Если договор заключён с УК, жилец пишет туда заявление на перерасчет. Далее не имеет никакого значения, кто виноват в некачественном оказании услуги. Если даже виновата не УК, то она всё равно обязана сделать перерасчет, а потом уже самостоятельно разбираться с ресурсоснабжающей

организацией и требовать от неё компенсации. При этом следует понимать, что прежде чем потребовать перерасчёт, надо собрать доказательства того, что с качеством услуг ЖКХ есть проблемы. Иначе могут возникнуть сложности с возвратом денег. Для того чтобы потребовать перерасчёт, потребителю необходимо обратиться в Государственную жилищную инспекцию и вызвать специалиста для проверки качества услуг. Если специалист выявит отклонения, то он их зафиксирует, составив акт, который передаст на руки заявителю. Кроме этого, доказательствами низкого качества услуг ЖКХ могут быть свидетельские показания, фото-, видеосъёмка и так далее.

Несмотря на то, что уже восьмой год в нашем регионе реализуется долгосрочная программа капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов сроком действия до 2043 года, у граждан все еще возникает немало вопросов относительно установленного порядка и условий ее реализации.

В Смоленской области с октября 2014 года действует региональная программа капитального ремонта многоквартирных домов. В соответствии с областным Законом от 31.10.2013 г. № 114-з «О регулировании отдельных вопросов в сфере обеспечения своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Смоленской области», Постановлением Администрации Смоленской области от 27.12.2013 г. № 1145 утверждена Региональная программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Смоленской области, на 2014–2043 годы.

Постановлением Администрации Смоленской области от 11.12.2013 г. № 1017, в целях формирования средств и имущества для обеспечения организации и проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Смоленской области, создана некоммерческая организация «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области».

Таким образом, на НО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области» возложен весь комплекс мер в сфере обеспечения проведения своевременного капитального ремонта, в целях поддержания многоквартирных домов в надлежащем состоянии. Соответственно, в указанный Фонд собственники помещений в многоквартирных домах имеют право и должны в первую очередь обращаться по всем вопросам, связанным с проведением капитального ремонта, в том числе, при наличии претензий к подрядным организациям по качеству его проведения.

НО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области» имеет свой сайт. В ходе мониторинга указанного информационного ресурса установлено, что сайт содержит максимум информации по вопросу, связанному с капитальным ремонтом многоквартирных домов, полезной как потенци-

альным подрядным организациям, так и собственникам помещений. Имеется в свободном доступе необходимая подборка нормативных документов. На данном информационном ресурсе размещен список всех многоквартирных домов Смоленской области с перечнем вида работ по их капитальному ремонту, указанием подрядной организации-исполнителя, а также техническими характеристиками домов. Также есть ссылка, доступная для скачивания всей Региональной программы капитального ремонта.

Непосредственно с сайта НО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области», через Единую систему идентификации и аутентификации Госуслуги (ЕСИА), каждый гражданин может войти в свой личный кабинет портала Фонда, в котором размещена подробная информация о технических характеристиках его многоквартирного дома, о платежах (начисления, задолженность, переплата, перерасчет), общей сумме накоплений по дому и на конкретном лицевого счете. Вместе с тем, отсутствие в личном кабинете возможности для граждан напрямую оплачивать взносы на капитальный ремонт, без взимания банковских комиссий, является недоработкой.

Частью 3 статьи 170 ЖК РФ предусмотрены следующие способы формирования фонда капитального ремонта:

- перечисление взносов на капитальный ремонт на специальный счет;
- перечисление взносов на капитальный ремонт на счет регионального оператора.

При этом собственники помещений в многоквартирном доме вправе выбрать регионального оператора в качестве владельца специального счета для своего многоквартирного дома.

В связи с тем, что капитальный ремонт требует очень значительных денежных средств, заводить специальные счета выгоднее большим многоквартирным домам, для которых характерен высокий процент собираемости взносов на капитальный ремонт. Также домам, недавно введенным в эксплуатацию, поскольку для них существует временная отсрочка до наступления необходимости проведения работ по капитальному ремонту общедомового имущества. Напротив, небольшим домам, квартир в которых не много, а также, если износ конструкций дома приближается к критической отметке и требует срочного ремонта, выгоднее находиться у регионального оператора, так как ресурсы в данном случае расходуются из «общего котла», что позволяет компенсировать недостаточность денежных средств, собранных жителями такого многоквартирного дома.

Как показывают статистические данные, в Смоленской области порядка 6200 многоквартирных домов формируют фонд на счете регионального оператора, а около 500 домов имеют специальный счет (из них более 50 % владельцем специального счета выбрали регионального оператора).

Тенденция преобладания «общекотлового» формирования фонда капитального ремонта характерна и для других субъектов Российской Федерации.

Очередность проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах определяется в Региональной программе капитального ремонта, исходя из года ввода в эксплуатацию многоквартирного дома, даты проведения последнего капитального ремонта, необходимости проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме. В Региональной программе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Смоленской области, на 2014–2043 годы, размещен список всех многоквартирных жилых домов нашего региона, а также перечень планируемых к проведению работ и сроки их исполнения.

Виды работ по конкретным домам, сроки их исполнения могут быть изменены с учетом данных технического мониторинга состояния домов, который ежегодно осуществляет ГУ «Государственная жилищная инспекция Смоленской области». В Смоленской области отдельно разрабатываются краткосрочные программы капитального ремонта.

Многие граждане обращаются в органы исполнительной власти с просьбой включения их многоквартирного дома в программу капитального ремонта в ближайшее время. При региональном Департаменте по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству (далее по тексту – Департамент) создана специальная комиссия, которая в течение 30 дней обязана рассмотреть данное обращение.

Для того чтобы подать такое обращение, нужно предоставить органам местного самоуправления соответствующее заявление и приложить к нему акты обследования и технического освидетельствования многоквартирных домов. Решение о необходимости проведения капитального ремонта отдельных элементов строительных конструкций, инженерных систем и оборудования общего имущества в многоквартирном доме ранее срока, установленного Региональной программой капитального ремонта, принимается Департаментом в соответствии с Порядком установления необходимости проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Смоленской области, утвержденным Постановлением Администрации Смоленской области от 20.07.2015 г. № 425, на основании решения комиссии по установлению необходимости проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах.

Согласно Постановлению Администрации Смоленской области от 23.12.2020 г. № 816 «Об установлении на 2021 год минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме на территории Смоленской области», размер взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных

домах, расположенных на территории Смоленской области и включенных в Региональную программу капитального ремонта, на 2021 год установлен в сумме 8,02 рубля в месяц в расчете на один квадратный метр общей площади помещения в многоквартирном доме, принадлежащем собственнику такого помещения. Взнос на капитальный ремонт общедомового имущества повысился на уровень инфляции (3,7 %), что на 29 копеек больше, чем в 2020 г. (7,73 руб.).

В соответствии с ч. 2 ст. 154 ЖК РФ, взносы на капитальный ремонт входят в структуру платы за жилое помещение и являются обязательными ежемесячными платежами для собственников помещений многоквартирных домов.

Статистика показывает, что на начальном этапе только около 50% смолян осуществляли данный платеж. В том числе, судя по обращениям к Уполномоченному, гражданами часто ставилась под сомнение сама необходимость платы за капитальный ремонт. Если проследить динамику собираемости взносов на капитальный ремонт в Смоленской области, то обнаруживается устойчивая тенденция к ее росту. В 2015 и 2016 годах регулярно вносили плату за капитальный ремонт уже порядка 75 % населения, в 2017–2019 годах – около 80 %. В 2020 г. процент собираемости взносов резко пошел вверх и составил 95 %.

Касаясь вопроса оплаты ежемесячных взносов на капитальный ремонт, следует отметить, что в силу определенных объективных и субъективных причин на практике имеют место просрочки платежей, что со временем ведет к накоплению значительных сумм долга. В таком случае региональный оператор предоставляет возможность оформления рассрочки погашения задолженности по оплате взносов на капитальный ремонт. Заключение соглашения о реструктуризации долга позволяет решить вопрос погашения задолженности во внесудебном порядке. Оформление договора рассрочки дает возможность получения компенсации, субсидии или полагающихся по закону льгот на оплату.

Законами Смоленской области № 2-з и 3-з от 25.02.2016 г. установлены категории граждан, имеющие право на получение мер социальной поддержки на уплату взносов на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, и порядок предоставления компенсации таких расходов. Так, компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт предоставляется в размере 50 % взноса на капитальный ремонт гражданам, достигшим возраста 70 лет; в размере 100 % – гражданам, достигшим возраста 80 лет. Меры социальной поддержки предоставляются гражданам по месту жительства органами социальной защиты населения.

Принимая во внимание, что вопросы, связанные с капитальным ремонтом многоквартирных домов, имеют большую социальную значимость, они находились и продолжают находиться в центре особого внимания Уполномоченного. Собственники помещений в многоквартирных домах, добросовестно исполняющие свои обязан-

ности по внесению платы за капитальный ремонт общего имущества, имеют право рассчитывать на своевременные и качественно произведенные работы по поддержанию общего имущества многоквартирного дома в надлежащем состоянии.

В адрес Уполномоченного периодически поступают обращения граждан, связанные с не всегда добросовестной работой подрядных организаций при проведении капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов. Так, граждане жалуются на некачественно и не в полном объеме произведенный капитальный ремонт, на перенос сроков проведения ремонта, ошибочное выставление счетов на оплату. Также граждане в своих обращениях высказывают пожелание, чтобы капитальный ремонт проводился сразу по всем видам необходимых работ, комплексно, а не с разбивкой по срокам. К сожалению, имеют место случаи, когда собственникам жилых помещений приходится сталкиваться с низким качеством работ, волокитой и формализмом в организации капитального ремонта.

Примером может служить коллективное обращение жителей поселка Верхнеднепровский Дорогобужского района Смоленской области с жалобой на несоблюдение подрядной организацией ООО СК «Основа» сроков производства капитального ремонта кровли дома № 13 по ул. Советской, вследствие чего из-за раскрытой крыши происходило заливие атмосферными осадками квартир верхних этажей дома. После обращения Уполномоченного в НО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области» все выявленные замечания в ходе производства строительных (ремонтных) работ были устранены подрядчиком.

Проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме осуществляется на основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, на котором также определяется лицо, которое уполномочено участвовать в приемке оказанных услуг и (или) выполненных работ, в том числе подписывать соответствующие акты. Таким образом, у собственников помещений в многоквартирном доме есть возможность участвовать в приемке работ и требовать их качественного исполнения. Однако для того, чтобы такое право появилось, собственникам необходимо проявлять инициативу и активность на стадии утверждения предложений регионального оператора, а также непосредственно в тот период, когда эти работы будут проводиться в доме.

В Смоленской области до 2025 года планируется капитально отремонтировать свыше 1000 многоквартирных домов. В качественном и своевременном проведении капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах заинтересованы все стороны: граждане, проживающие в этих домах, региональный оператор, управляющие и подрядные организации.

Основная цель проведения капитального ремонта – обеспечение благоприятных и безопасных условий проживания граждан. Прове-

дение качественного и своевременного капитального ремонта общего имущества многоквартирного дома позволит снизить расходы управляющих организаций на текущий ремонт общего имущества в таких домах.

Также и подрядные организации, занимающиеся непосредственно ремонтными работами, должны быть заинтересованы в качественном их проведении, так как это, в конечном итоге, отражается на деловой репутации юридического лица, позволяет избежать в дальнейшем выставления претензий и штрафов по выявленным нарушениям.

Представляется, что в данном контексте очень важно обеспечить постоянный контроль за проводимыми работами по капитальному ремонту на всех их стадиях не только со стороны Регионального оператора, но и непосредственно собственников помещений в многоквартирных домах, управляющих организаций, а также органов муниципальной власти.

Только заинтересованная, скоординированная совместная работа всех участников процесса позволит быстрее и качественнее проводить капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов, тем самым создавая безопасные и благоприятные условия для проживания граждан, что обеспечит реализацию их жилищных прав и законных интересов.

В минувшем году в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан с просьбой разъяснить новый порядок учета коммунальной услуги по электроснабжению. Соответствующие законодательные изменения вступили в силу с 1 июля 2020 года. Однако на практике у собственников жилья все еще возникает немало вопросов относительно расходов на приобретение и установку счетчиков электричества, замены приборов учета потребленной электроэнергии, порядка расчета суммы соответствующей оплаты и др. Ответы на все эти вопросы напрямую связаны с новыми обязанностями гарантирующего поставщика, с обязанностями собственника жилого помещения, с новыми правилами расчета стоимости коммунальной услуги по электроснабжению. В этой связи полагаем важным, в целях содействия в реализации прав граждан, остановиться на основных положениях указанных нововведений.

Обязанности гарантирующего поставщика.

В соответствии с Федеральным законом от 27.12.2018 г. № 522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в РФ», статья 37 Федерального закона от 26.03.2003 г. №35-ФЗ «Об электроэнергетике» была дополнена пунктом 5, обязывающим с 01.07.2020 г. гарантирующих поставщиков самим осуществлять приобретение, установку, замену, допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в отношении многоквартирного дома и помещений в нем.

Постановлением Правительства РФ от 29.06.2020 г. № 950 раздел VII «Порядок учета коммунальных услуг с использованием приборов учета, основания и порядок проведения проверок состояния приборов учета и правильности снятия их показаний» Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354, был дополнен новыми пунктами 80(1) и 80(2).

В соответствии с п. 80(1) Правил, установка и эксплуатация индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии в многоквартирном доме, а также эксплуатация коллективных (общедомовых) приборов учета осуществляется гарантирующим поставщиком в соответствии с законодательством РФ об электроэнергетике и с учетом положений настоящих Правил. Определение мест установки приборов учета, установка и ввод их в эксплуатацию, проведение контрольных снятий показаний и проверок приборов учета, установленных в отношении жилых домов (домовладений), осуществляются сетевыми организациями и гарантирующими поставщиками.

При этом, под эксплуатацией прибора учета понимается выполнение действий, обеспечивающих функционирование прибора учета в соответствии с его назначением на всей стадии его жизненного цикла со дня допуска его в эксплуатацию до его выхода из строя, включающих, в том числе, осмотры прибора учета, техническое обслуживание и проведение своевременной поверки.

Обязанности собственника жилого помещения.

Собственник жилого помещения в многоквартирном доме, жилого дома (домовладения) обязан обеспечить сохранность и целостность прибора учета электрической энергии, включая пломбы. Он несет ответственность перед гарантирующим поставщиком или сетевой организацией за убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) этой обязанности.

В указанных в Правилах случаях собственники (пользователи) помещений в многоквартирном доме и жилых домов (домовладений) обязаны обеспечить допуск гарантирующего поставщика (сетевой организации) – в отношении жилого дома (домовладения) к местам установки приборов учета для организации учета электрической энергии.

Таким образом, с 01.07.2020 г. с потребителей снята обязанность по установке и ответственность за обслуживание и поверку счетчиков электроэнергии, но остается обязанность следить за их сохранностью, если счетчик установлен в квартире или на участке, где стоит частный дом.

Ситуации, когда требуется установка (замена) счетчика электроэнергии.

В пункте 80(2) Правил указано, когда гарантирующим поставщиком должна быть произведена установка (замена) прибора учета, особенности расчета платы за электроэнергию.

Так, установка индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии в многоквартирном доме и допуск их к эксплуатации, в случае если по состоянию на 01.04.2020 г. или ранее прибор учета электрической энергии отсутствовал, истек срок его эксплуатации или он вышел из строя, должны быть осуществлены гарантирующим поставщиком до 31.12.2023 г.

В случае если по состоянию на 01.04.2020 г. или ранее истек интервал между поверками прибора учета, то поверка прибора учета или установка нового прибора учета должны были быть осуществлены гарантирующим поставщиком до 31.12.2021 г.

Важно отметить, что с даты истечения интервала между поверками приборов учета электрической энергии и до даты проведения поверки соответствующего прибора учета его показания используются для определения объемов потребления коммунальной услуги по электроснабжению.

В случае если в результате поверки прибора учета электрической энергии в порядке, установленном законодательством РФ об обеспечении единства измерений, не подтверждено его соответствие метрологическим требованиям, то объем потребления коммунальной услуги по электроснабжению должен быть пересчитан за указанный период в порядке, предусмотренном п. 59 Правил, исходя из среднемесячных показаний прибора учета электрической энергии или норматива потребления.

В иных случаях установка, замена или поверка индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета электрической энергии в многоквартирном доме должна быть осуществлена гарантирующим поставщиком не позднее 6 месяцев:

- с даты истечения интервала между поверками или срока эксплуатации прибора учета, если соответствующая дата (срок) установлена в договоре энергоснабжения (договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальной услуги по электроснабжению), при наличии информации об указанной дате у гарантирующего поставщика;
- с даты получения обращения потребителя или исполнителя, если обращение потребителя поступило исполнителю, об истечении интервала между поверками, срока эксплуатации, о выходе прибора учета электрической энергии из строя и (или) его неисправности;
- с даты выявления истечения срока интервала между поверками, срока эксплуатации, неисправности прибора учета электрической энергии в ходе проведения его проверки;
- с даты обращения собственников комнат в коммунальной квартире о необходимости установки комнатных приборов учета электрической энергии, если между всеми потребителями в коммунальной квартире заключено соглашение, предусмотренное п. 50 Правил.

Правила расчета стоимости коммунальной услуги по электроснабжению.

В случае нарушения гарантирующим поставщиком или сетевой организацией обязанностей по установке, замене и допуску к эксплуатации прибора учета электрической энергии стоимость коммунальной услуги по электроснабжению, предоставляемой потребителю, в отношении которого нарушены соответствующие обязанности, снижается за каждый месяц с месяца получения претензии от потребителя:

- на 7 % стоимости коммунальной услуги по электроснабжению, начиная с 01.01.2023 г.,

- на 14 % стоимости коммунальной услуги по электроснабжению, начиная с 01.01.2024 г.,

- на 20 % стоимости коммунальной услуги по электроснабжению, начиная с 01.01.2025 г.

Начиная с 4-го месяца с месяца получения претензии от потребителя о неисполнении соответствующих обязанностей гарантирующим поставщиком или сетевой организацией, величина снижения стоимости коммунальных услуг по электроснабжению увеличивается в 2 раза.

Таким образом, с июля 2020 года расходы на приобретение и установку счетчиков электричества перешли с граждан на энергетиков. Менять приборы будут не одновременно, а по мере необходимости – если счетчик вышел из строя, истек срок его эксплуатации или проверки или же он просто отсутствует.

Обозначенные выше проблемы в реализации жилищных прав граждан, вопросы, интересующие их, это лишь малая часть аспектов жилищно-коммунальной сферы, которые сегодня волнуют жителей нашего региона. В их числе, в частности, можно назвать:

- обоснованность роста тарифов на услуги ЖКХ;
- правомерность начисления платежей за коммунальные услуги;
- сроки и условия переселения из аварийного жилья;
- полномочия надзорных органов в сфере ЖКХ;
- организация вывоза ТБО;
- спил аварийных (сухих) деревьев;
- ликвидация несанкционированных свалок и др.

В связи с большой значимостью для граждан таких вопросов, учитывая, что они затрагивают жизненно-важные интересы широкого круга лиц, работа Уполномоченного в данном направлении будет оставаться в числе приоритетных. Как и ранее, особое внимание будет уделено правовому информированию граждан о положениях и требованиях нормативных правовых актов в жилищно-коммунальной сфере, поскольку знание законодательства, понимание компетенции контрольных и надзорных органов позволяет повысить эффективность защиты ими своих прав и законных интересов.

Поступающие от населения к Уполномоченному обращения, касающиеся трудовых правоотношений, свидетельствуют, что вопросы обеспечения реализации и защиты трудовых прав граждан, пред-

усмотренных статьей 37 Конституции РФ, в прошедшем году были достаточно актуальными.

В современных реалиях (эпидемиологических и экономических) все большее распространение получают новые формы занятости, которые, по мнению отдельных работодателей, более универсальны и оптимальны в складывающихся условиях. Для них характерны сокращение численности постоянного персонала при увеличении доли сотрудников, занятых по временным трудовым договорам, расширение частичной или дистанционной занятости.

Как неоднократно уже обращал внимание Уполномоченный, обычные трудовые отношения подразумевают полный рабочий день, постоянные рабочие места, социальный пакет, легальную заработную плату. Их новые формы – это зачастую низкий уровень вознаграждения и отсутствие защищенности. Высокая конкуренция на рынке труда сегодня заставляет работников держаться за свои рабочие места, чем пользуются недобросовестные работодатели, увеличивая нагрузку за ту же зарплату и снижая предусмотренные трудовым законодательством гарантии.

В последнее время все чаще у работающих граждан возникают вопросы по неполному рабочему дню или неполной рабочей неделе. Отмечается увеличение количества обращений работников по вопросам режима труда и отдыха, увольнения по инициативе работодателя, особенно при сокращении штата, а также подмены заключения трудовых договоров на гражданско-правовые. Как показывает практика, в Смоленской области возвращается тенденция заключать с работниками гражданско-правовые договоры, которые рассматриваются как выгодная для работодателя альтернатива трудовым договорам. Это касается, главным образом, небольших компаний и частных фирм. В данном случае их цель очевидна – значительное уменьшение объема обязательств работодателя перед лицом, которое трудится у него по гражданско-правовому договору. В частности: не нужно обустривать рабочее место, включать сотрудника в штат, оформлять дополнительные документы, оплачивать листы временной нетрудоспособности, а также предоставлять социальные гарантии, предусмотренные трудовым законодательством. Меняя форму и соответственно содержание договора с работником, работодатель умышленно сокращает фонд оплаты труда.

Трудовой кодекс РФ (ТК РФ) предусматривает право работодателя в определенных случаях вводить на предприятии режим неполного рабочего дня (смены) и (или) неполной рабочей недели (ст. 74 ТК РФ). При введении такого режима оплата труда производится пропорционально отработанному времени, т. е. оклад пропорционально уменьшается (ст. 155 ТК РФ), что позволяет сократить расходы на оплату труда. Между тем ТК РФ не допускает необоснованных действий работодателей, направленных на ограничение прав работников. Поэтому закон устанавливает жесткие правила, при

соблюдении которых может быть реализовано право работодателя на подобную экономию фонда оплаты труда.

Введение режима сокращенного рабочего дня (недели), введение режима сокращенного рабочего времени возможно при одновременном наличии следующих условий:

1. Юридически установление режима неполного рабочего дня или недели – это одностороннее (по инициативе работодателя) изменение условий трудового договора. Закон допускает такое изменение только по причинам, которые связаны с изменением организационных или технологических условий труда, не позволяющим сохранить прежние условия трудового договора. Таким образом, первым условием для введения режима являются изменения условий труда, которые не должны быть связаны только с сокращением финансирования. Это должны быть, например, ликвидация какого-либо подразделения (отдела) либо прекращение использования одной или нескольких производственных линий. В случае судебного спора работодателю придется доказывать не только факт произошедших организационных или технических изменений, но и то, что в изменившихся условиях было невозможно сохранить прежние условия трудового договора.

2. Перевод работников на режим сокращенного рабочего времени допустим только в случае, если такой перевод позволит избежать массового увольнения работников. С позиции законодателя, цель введения режима сокращенного рабочего времени – сохранение рабочих мест. В случае, если производственные или технические изменения на предприятии повлекут за собой не массовое увольнение, а увольнение лишь нескольких работников, введение режима неполного рабочего времени может быть признано незаконным.

Предельный срок, на который может вводиться режим неполного рабочего времени, – 6 месяцев. Приказом работодателя устанавливается конкретная продолжительность режима сокращенного рабочего времени, но не более предельного срока. По истечении установленного срока работники должны быть переведены на прежний режим работы.

При отказе работников от продолжения работы на условиях сокращенного рабочего времени трудовой договор с ними расторгается по п. 2 ч. 1 ст. 81 ТК РФ, т. е. по правилам сокращения штата или численности работников организации.

Сокращение численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя является одним из оснований расторжения трудового договора по инициативе работодателя, которые обозначены в ч. 1 ст. 81 ТК РФ. Несмотря на то, что процедура сокращения численности или штата работников четко регламентируется трудовым законодательством, недобросовестные работодатели часто используют данное основание в попытках сократить расходы на оплату труда работников, а порой и просто желая расторгнуть

трудовой договор с негодным работником. Тем не менее ТК РФ предусматривает для работников, увольняемых по сокращению численности или штата, определенные гарантии и компенсации, возлагая обязанность по их предоставлению на работодателя, поэтому в случае несоблюдения работодателем процедуры сокращения численности или штата, непредоставления определенных законом гарантий уволенный работник может в предусмотренном законом порядке защитить свои права.

При сокращении численности или штата важно знать, что на практике принято разделять указанное основание на два самостоятельных: сокращение численности работников и сокращение штата работников. При этом под сокращением численности обычно понимают уменьшение количества штатных единиц (т. е. количества работников) по определенной должности. Это обычно происходит, если работа есть, но ее объемы не соответствуют количеству нанятых для ее выполнения работников. Сокращение же штата подразумевает полное исключение из штатного расписания некоторых должностей, когда работодатель решает исключить из своей деятельности производство определенной работы. Принципиальная разница здесь заключается в том, что работники, увольняемые по сокращению штата, фактически лишаются такой предусмотренной законом гарантии, как преимущественное право на оставление на работе, поскольку в данном случае сокращаются все сотрудники, занимающие определенную штатную должность, то есть работодатель не стоит перед выбором, кого из работников оставить, а кого уволить. Соответственно, для работника более опасной разновидностью основания для увольнения, указанного в п. 2 ч. 1 ст. 81 ТК РФ, является сокращение штата.

Не менее важным представляется знание процедуры сокращения численности или штата работников, так как ее нарушение рассматривается как неправомерное увольнение.

О предстоящем увольнении в связи с сокращением численности или штата работников либо ликвидацией предприятия (п. 1, 2 ст. 81 ТК РФ) работник предупреждается персонально и под роспись не менее чем за два месяца до увольнения. Эти сведения работодатель также предоставляет в местные органы службы занятости. При увольнении в связи с сокращением численности или штата не допускается (ст. 261 ТК РФ) увольнение беременных женщин, женщин, имеющих детей в возрасте до 3 лет, одиноких матерей, воспитывающих ребенка в возрасте до 14 лет (ребенка-инвалида до 18 лет), других лиц, воспитывающих указанных детей без матери (кроме случаев ликвидации организации либо прекращения деятельности ИП).

Расторжение трудового договора по причине сокращения численности или штата с работником, являющимся членом профсоюза, производится с учетом мотивированного мнения выборного органа первичной профсоюзной организации (ст. 82, 373 ТК РФ). Несмотря на то, что предупреждение о сокращении сотрудника делается за два

месяца, работодатель с письменного согласия работника имеет право расторгнуть с ним трудовой договор до истечения указанного срока с одновременной выплатой дополнительной компенсации в размере среднего заработка, исчисленного пропорционально времени, оставшемуся до истечения срока предупреждения об увольнении.

В силу ч. 1 ст. 180 ТК РФ при проведении мероприятий по сокращению численности или штата работников организации работодатель обязан предложить работнику другую имеющуюся работу (вакантную должность). При этом под другой работой понимается как вакантная должность или работа, соответствующая квалификации работника, так и вакантная нижестоящая должность или нижеоплачиваемая работа, которую он может выполнять с учетом состояния здоровья. Важно знать, что работодатель обязан предлагать работнику вакансии не только в день предупреждения, но и в течение всего срока предупреждения.

Следует отметить, что сокращение штата должно быть реальным. Это значит, что работодатель должен издать соответствующие приказы (распоряжения) о проведении мероприятий по сокращению численности или штата работников (приказ о сокращении численности или штата работников, приказ об утверждении нового штатного расписания и т. д.). Если же подобных документов работодатель не издавал, можно доказывать фиктивность сокращения и требовать восстановления на работе.

При увольнении в связи с сокращением численности или штата работников, ликвидацией предприятия бывший работодатель обязан заплатить работнику выходное пособие, размер которого составляет средний месячный заработок, а также денежную компенсацию за неиспользованный отпуск. Помимо этого, за работником сохраняется среднемесячный заработок до момента трудоустройства, но на период не более двух месяцев после увольнения. В ряде случаев средний месячный заработок сохраняется за уволенным работником в течение третьего месяца со дня увольнения по решению органа службы занятости населения при условии, что в двухнедельный срок после увольнения работник обратился в этот орган и не был им трудоустроен.

Говоря о соблюдении и защите трудовых прав, учитывая меняющееся законодательство, регламентирующее данные правоотношения, следует напомнить, что с 2021 года вступили в силу поправки к Федеральному закону «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации в части регулирования дистанционной (удаленной) работы и временного перевода работника на дистанционную (удаленную) работу по инициативе работодателя в исключительных случаях» от 08.12.2020 № 407-ФЗ. Мера была необходимой, так как в связи с пандемией большинство компаний перевели сотрудников на удаленную работу, но не все из них были готовы к этому. А существующие законы, которые регулировали эту область,

оказались устаревшими, так как не учитывали ее особенностей. Теперь в ТК РФ добавлены новые положения, которых ранее не было. В частности:

1. По новым правилам в трудовом договоре или дополнительном соглашении к нему можно будет указывать, что сотрудника принимают или переводят на дистанционную работу временно, постоянно или периодически. Постоянная «дистанционка» предполагает, что человек работает удаленно до тех пор, пока действует трудовой договор. Временная не должна продолжаться более полугода. Периодическая предполагает совмещение стационарной и удаленной работы.

2. Сотрудник не будет обязан поддерживать связь с работодателем в нерабочее время.

3. Если сотрудника переводят на удаленную работу, ему не имеют права снижать зарплату.

4. При необходимости отправить дистанционного сотрудника в командировку работодатель должен ее оформить по всем правилам и выплатить командировочные.

5. При угрозе здоровью и жизни сотрудников работодатель имеет право перевести их на удаленную работу без их на то согласия. При этом обязательно должно быть принято Положение о временном переводе сотрудников на удаленную работу. В нем должно быть указано, что послужило основанием для перевода на удаленную работу, приведен список сотрудников, которых будут переводить, и указан срок перевода. Кроме того, в этом же документе должен быть прописан порядок возмещения сотрудникам затрат, связанных с переводом, перечислены положения об организации труда, способы коммуникации с работодателем и сроки, в течение которых сотрудники должны предоставлять отчеты о работе.

6. Если вид деятельности не позволяет работать дистанционно или работодатель не может обеспечить сотрудника нужным для работы оборудованием, время, в течение которого тот не сможет выполнять свои функции, будет считаться простым. В этом случае оплата должна составлять не менее 2/3 от оклада сотрудника или его тарифной ставки.

Большая часть новых положений призвана защитить права работника, который работает или временно переведен на дистанционную работу.

Адресованные Уполномоченному обращения свидетельствуют о недостаточной правовой осведомленности как работодателей, так и самих работников. В этой связи представляется, что всем компетентным органам, службам и ведомствам необходимо координировать и систематизировать работу по правовому просвещению граждан в сфере трудовых отношений.

Рассмотрение обращений граждан по обеспечению реализации и защите трудовых прав осуществлялось Уполномоченным во взаимодействии с прокуратурой Смоленской области, Государственной

инспекцией труда в Смоленской области, Смоленским областным объединением организаций профессиональных союзов и рядом других ведомств. Конструктивное взаимодействие компетентных служб способствовало более оперативному и эффективному рассмотрению данных дел. Посредством принятия мер прокурорского реагирования, предписаний Государственной инспекции труда в Смоленской области, рекомендаций Уполномоченного большая часть выявленных нарушений была устранена, и права граждан восстановлены. В ряде случаев права и законные интересы заявителей были восстановлены в судебном порядке.

Вопросы реализации и защиты трудовых прав работников остаются в сфере повышенного внимания Уполномоченного.

Здоровье – это универсальная ценность человека, столь же важная, как счастье и благополучие. Здоровье имеет особое значение в жизни каждого человека, это ключевой аспект национальной безопасности, оно определяет возможности достижения индивидуального и общественного благосостояния, перспективы устойчивого развития. В современных условиях значение здоровья существенно переосмысливается с учетом понимания его как неотъемлемого права человека, с точки зрения существующих угроз и вызовов, растущих требований к качеству здоровья, технологических и финансовых возможностей его обеспечения.

Здоровье людей является приоритетом любой страны. Каждая страна стремится к построению лучшей и наиболее справедливой системы здравоохранения, которая позволяет максимально охватить население доступными медицинскими услугами высокого качества. Каждое общество стремится законодательно на уровне государства определить важность здоровья нации. В нашей стране это закреплено на уровне Конституции. Сохранение и укрепление здоровья населения на основе формирования здорового образа жизни и повышения доступности и качества медицинской помощи является одним из приоритетов государственной политики.

К сожалению, в настоящее время приходится учитывать, что сохраняется угроза распространения коронавирусной инфекции COVID-19, и это, несомненно, требует больших усилий, финансовых средств и времени для решения оперативных задач по обеспечению безопасности жизни людей. При этом, вопросы доступности и качества оказания медицинской помощи в современной государственной повестке обозначены Главой государства В. В. Путиным как задачи первостепенной значимости в стратегическом развитии России. Поэтому в ходе реализации Указа Президента РФ от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» в сфере здравоохранения (нацпроект «Здравоохранение») уделяется очень серьезное внимание, как со стороны Президента РФ, так и Правительства РФ, проблеме обеспечения доступности и качества медицинской помощи.

Президент России Владимир Путин своим Указом от 6 июня 2019 года № 254 утвердил Стратегию развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года (далее по тексту – Стратегия). Она представляет собой важный документ стратегического планирования, содержащий оценку состояния национальной безопасности в сфере охраны здоровья граждан, определяющий цели, основные задачи и приоритетные направления развития здравоохранения на долгосрочную перспективу. Наряду с положительными трендами, достижениями здравоохранения нашли место и современные проблемы: недостаточный уровень первичной медико-санитарной помощи и ее доступности для населения, слабое развитие инфраструктуры здравоохранения (современным требованиям не отвечает треть зданий больниц в регионах), паллиативной медицинской помощи, лекарственного обеспечения.

Важной для понимания сегодняшних задач является констатация в Стратегии дефицита врачей и проблем качества подготовки медицинских работников, а также отставание российского здравоохранения в технологическом отношении от здравоохранения западных государств. Так, например, сегодня при лечении онкологических больных доминирует хирургическое вмешательство, а современная радиотерапия доступна лишь в некоторых субъектах Российской Федерации, мало используются современные таргетные лекарственные препараты.

Согласно Стратегии, целями развития здравоохранения в России является увеличение численности населения, продолжительности жизни, снижение уровня смертности и инвалидности населения, соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение государственных гарантий. К 2025 году предполагается достичь следующих целей: увеличить продолжительность жизни до 78 лет, добиться снижения уровня смертности населения трудоспособного возраста до 350 случаев на 100 тыс. населения, смертности от болезни системы кровообращения до 450 случаев на 100 тыс. населения, смертности от новообразований, в том числе от злокачественных, до 185 случаев на 100 тыс. населения, младенческой смертности до 4,5 случая на 1 тыс. родившихся детей.

Правительством РФ определены направления и меры, реализация которых предусматривает достижение целей и выполнения задач, перечисленных в Стратегии:

– модернизация первичного звена здравоохранения, включающая в себя мероприятия по строительству, реконструкции и капитальному ремонту объектов здравоохранения, мероприятия по приобретению медицинского оборудования, автотранспортных средств для доставки медицинских работников до пациентов и доставки пациентов до медицинских организаций (в первую очередь направлена на обеспечение доступности медицинской помощи для жителей малых населенных пунктов и отдаленных территорий страны);

– высокотехнологичная медицинская помощь и медицинская помощь, оказываемая в рамках клинической апробации методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации (мероприятия направлены на решение задачи по повышению доступности оказания высокотехнологичной медицинской помощи с внедрением новых эффективных методов лечения и реализации мер медицинской помощи, оказываемой в рамках клинической апробации);

– предупреждение и борьба с социально значимыми инфекционными заболеваниями (мероприятия направлены на решение задачи по предупреждению, совершенствованию методов оказания медицинской помощи больным туберкулезом и специализированной медицинской помощи лицам, инфицированным вирусом иммунодефицита человека, гепатитами В и С, в том числе вакцинопрофилактику);

– укрепление материально-технической базы учреждений (мероприятия направлены на укрепление материально-технической базы учреждений, оказывающих медицинскую помощь населению);

– совершенствование системы лекарственного обеспечения, в том числе в амбулаторных условиях (мероприятия направлены на решение задачи по обеспечению потребности отдельных категорий граждан в необходимых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, а также в специализированных продуктах лечебного питания);

– медицинская реабилитация (мероприятия направлены на решение задачи по разработке и внедрению новых организационных моделей, а также поддержку развития инфраструктуры системы медицинской реабилитации, направленной на повышение качества и доступности медицинской реабилитации).

Помимо этого, предусмотрена реализация мероприятий, направленных на взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями.

В качестве механизмов реализации Стратегии предполагается использовать Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, государственную программу Российской Федерации «Развитие здравоохранения», Национальные проекты «Здравоохранение» и «Демография», ведомственные целевые программы, а также государственные программы субъектов Российской Федерации.

В целях развития здравоохранения, улучшения качества и доступности медицинской помощи Государственной Думой Федерального Собрания РФ принят целый ряд федеральных законов в сфере охраны здоровья. Это нормативные правовые акты о телемедицине, об ограничении ликвидации медицинских организаций, о паллиативной медицинской помощи, о клинических рекомендациях и протоколах лечения пациентов. Приняты изменения в Трудовой кодекс об освобождении от работы для прохождения диспансеризации. В соответствии с поручением Президента снимаются возрастные

ограничения с участников программы «Земский доктор». Внесены изменения в Налоговый кодекс об освобождении от подоходного налога единовременных компенсационных выплат медицинским работникам, прибывшим на работу в сельскую местность. Кроме того, на ликвидацию кадрового дефицита в первичном звене предусмотрено 97,4 млрд рублей на трехлетний период, внесены изменения в законодательство об обязательном медицинском страховании.

Президентом Российской Федерации рекомендовано органам государственной власти субъектов Российской Федерации руководствоваться положениями указанной Стратегии при осуществлении своей деятельности в сфере охраны здоровья граждан, предусмотрев внесение необходимых изменений в стратегии социально-экономического развития субъектов Российской Федерации. Существенным импульсом для развития медицины Смоленской области стал инициированный Президентом России национальный проект «Здравоохранение». В нашем регионе национальный проект разделен на несколько региональных, каждый из которых отвечает за отдельное направление развития областной медицины. Наиболее важные из них: развитие системы оказания первичной медицинской помощи, борьба с онкологией и сердечно-сосудистыми заболеваниями, развитие детского здравоохранения.

Отдельно следует отметить ключевой региональный проект «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами». Эта проблема характерна для всей страны, а у нас она стоит особенно остро из-за близости области к Москве, куда уезжают многие молодые врачи. Смоленская область старается решать вопрос при помощи целевого набора в медуниверситет и последующей поддержки «целевиков». Молодые специалисты с востребованными медицинскими специальностями, которые возвращаются в районы после учебы, получают единовременные стимулирующие выплаты. Осуществляется доплата врачам в районах за аренду служебного жилья. Работают федеральные программы «Земский доктор» и «Земский фельдшер», по которым в районные учреждения здравоохранения удается привлечь врачей и фельдшеров. Определенные положительные результаты есть. И эта работа продолжается. При этом представляется, что кардинально повлиять на ситуацию возможно только совместными усилиями как на региональном уровне, так и на федеральном, поскольку проблема дефицита кадров в медицине является острой практически для большинства субъектов России.

Следует отметить, что в регионе развернута сеть сосудистых центров, объединяющая одно региональное и шесть муниципальных учреждений. Туда поступают пациенты с инфарктами и инсультами, которым жизненно важно оказать максимально оперативную помощь, когда можно минимизировать негативные последствия этих опасных заболеваний. В областных медицинских Центрах работает

высококвалифицированный персонал, установлено самое современное оборудование, позволяющее определять патологии на ранних стадиях. Именно туда поступают пациенты с самыми сложными диагнозами из всех районов Смоленщины.

Нельзя не сказать отдельно про развитие первичной медицинской помощи. Именно с ней жители Смоленской области сталкиваются чаще всего и по ней же судят о состоянии здравоохранения в целом. Острее всего проблема оказания такой помощи, конечно, стоит в районах. Поэтому здесь приоритетной является поставка новых модульных фельдшерско-акушерских пунктов (ФАПов) и мобильных медицинских комплексов. Так, в минувшем году полностью завершилась процедура лицензирования 49 новых фельдшерско-акушерских пунктов, строительство которых было начато в 2020 году. Все 49 ФАПов на 100% обеспечены необходимым оборудованием и укомплектованы медицинским персоналом. В небольших деревнях делается упор на передвижные медкомплексы и мобильные ФАПы.

В Смоленской области планируется осуществление поэтапного перехода большинства медицинских организаций на новую модель оказания первичной медико-санитарной помощи, которая должна основываться на принципах доброжелательного отношения к пациентам, сокращения сроков их ожидания в очереди, качественного оказания медицинской помощи, а также приоритете профилактических мероприятий. Поставленные цели должны реализовываться за счет перераспределения нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом, полного перехода на электронный документооборот, организации открытой регистратуры, создания комфортных зон ожидания для пациентов, организации диспансеризации и профилактических осмотров в удобное для них время.

Еще один приоритет, который реализуется в рамках нацпроекта, – это развитие системы диспансеризации жителей. Именно этот вид медицинского обслуживания позволяет предупреждать болезни, поэтому он особенно важен. Стоит задача организовать диспансеризацию для граждан максимально комфортно и результативно.

Среди наиболее актуальных для отрасли проблем остаются: кадровый дефицит, недостаточная доступность медицинской помощи, особенно в отдаленных сельских населенных пунктах, высокий процент смертности от онкологических заболеваний и болезней системы кровообращения, а также ряда внешних причин, в частности ДТП. Есть и проблемы, что абсолютно не допустимо, связанные с соблюдением медицинской этики и деонтологии.

Поступающие к Уполномоченному жалобы от населения показывают, что еще имеют место случаи невнимательного отношения персонала к пациентам и их родственникам. Это, в большей степени, касается регистратур и приемных отделений стационаров. При Департаменте Смоленской области по здравоохранению и при

лечебных учреждениях работают специальные комиссии по рассмотрению жалоб, связанных с нарушением этики. Наряду с этим Губернатором Смоленской области А. В. Островским введена персональная ответственность руководителей медицинских учреждений за оперативность и объективность рассмотрения указанных случаев. «Хочу особо отметить, что меня крайне беспокоит и волнует тематика медицинской этики и деонтологии в отношении пациентов и их родственников, поскольку это является важнейшим компонентом качественной медицинской помощи. Проблема заключается в том, что люди, сталкиваясь с пренебрежением или даже хамством со стороны медицинских работников, начинают негативно оценивать систему здравоохранения в целом. Поэтому я считаю, что этим вопросам нужно уделять самое пристальное внимание», – отмечает Глава региона.

Говоря о развитии региональной системы здравоохранения и конечной цели модернизации здравоохранения в Смоленской области, Губернатор Алексей Островский обращает особое внимание на то, что необходимо создать такую систему, в которой каждый смолянин, где бы он ни проживал, мог получить все виды медицинской помощи – от первичной до высокотехнологичной.

Принимаемые сегодня в нашем регионе конструктивные меры по улучшению доступности и качества оказания медицинской помощи способствуют некоторой положительной динамике. В этой связи представляется очень важным для обеспечения возможности достижения поставленных целей работу в данном направлении осознать как первостепенную.

Службой Уполномоченного в ходе работы по обращениям, выездных приемов и проверок, проведения межведомственных рабочих консультаций с заинтересованными и компетентными органами, службами, ведомствами, организациями разрабатываются соответствующие предложения по обеспечению реализации права жителей Смоленской области на получение бесплатной качественной и доступной медицинской помощи, которые будут использованы в дальнейшей работе.

Повышение доступности и улучшение качества медицинских услуг, особенно для наиболее нуждающихся категорий населения, являются значимым источником роста продолжительности жизни, важнейшим условием обеспечения принципа социального равенства при реализации права каждого гражданина на жизнь и охрану здоровья.

Учитывая приведенные выше обстоятельства, в наступившем году, как и ранее, Уполномоченным будет уделено самое пристальное внимание вопросам, связанным с доступностью и качеством оказания медицинской помощи жителям Смоленской области.

В июле-августе прошлого года в адрес Уполномоченного поступали обращения от жителей Смоленской области по вопросу правомерности введения «всеобщей» вакцинации. По мнению заявителей, данная мера носит антиконституционный характер, нарушает права

и свободы граждан. В своих обращениях люди, в том числе, ссылались на мнение Президента РФ о том, что он не поддерживает обязательную вакцинацию. Обратившиеся интересовались – могут ли они отказаться от прививки против новой коронавирусной инфекции?

Действующим законодательством не предусмотрена обязательная вакцинация от коронавирусной инфекции. Вместе с тем, в соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 51 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», статьей 10 Федерального закона от 17.09.1998 № 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней» и приказом Минздрава России от 21.03.2014 № 125н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям» при угрозе возникновения и распространения инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих, к которым относится COVID-19, главный государственный санитарный врач субъекта Российской Федерации выносит постановление о проведении профилактических прививок по эпидемическим показаниям, в котором определяет отдельные группы граждан, а также сферы услуг (перечень работ) с высоким риском заболевания инфекционными болезнями в условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации.

Принимая во внимание сложную эпидемиологическую обстановку, сложившуюся в связи с распространением коронавирусной инфекции в Смоленской области, и с учетом положений вышеуказанных нормативных актов, Главным государственным санитарным врачом по Смоленской области было принято постановление от 28.06.2021 № 1160, предусматривающее проведение обязательной вакцинации отдельных групп населения по эпидемическим показаниям. Требование о проведении профилактических прививок распространялось только на группы граждан и сферы услуг (работ), указанные в постановлении Главного государственного врача по Смоленской области. В частности – это работники сфер торговли, общепита, услуг и ряда других предприятий и организаций.

В силу статей 10 и 11 Федерального закона № 52-ФЗ граждане, а также работодатели обязаны выполнять требования санитарного законодательства, а также постановлений, предписаний осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор должностных лиц. При вынесении постановления Главным государственным санитарным врачом по Смоленской области граждане, отнесенные к группам населения, подлежащего обязательной вакцинации, могут отказаться от прививок, но в этом случае они должны быть отстранены от работы. В соответствии со статьей 76 Трудового кодекса Российской Федерации работодатель обязан отстранить от работы работника (сотрудника), выразившего отказ от проведения профилактической прививки от COVID-19 (иммунизации) при отсутствии медицинских противопоказаний.

Губернатор Смоленской области Алексей Островский внес соответствующие изменения в Указ от 18.03.2020 г. № 24 «О введении режима повышенной готовности», согласно которым руководителям организаций, работающих в указанных выше сферах, независимо от организационно-правовой формы, рекомендовали перевести на дистанционную работу сотрудников, не прошедших полный курс вакцинации от коронавируса.

В ходе общения с гражданами в формате прямой линии Президент России Владимир Путин прокомментировал введение в ряде регионов обязательной вакцинации от коронавируса для отдельных групп населения. «Я не поддерживаю обязательную вакцинацию. И продолжаю придерживаться этой же точки зрения», – сказал Глава государства. При этом Президент подчеркнул, что местные власти действуют в полном соответствии с действующим законодательством об иммунной защите населения. В. В. Путин отметил, что предотвратить распространение инфекции можно только благодаря прививкам, и выразил надежду, что преубеждение отдельных граждан против вакцинации удастся преодолеть. «Люди сталкиваются с инфекцией даже после прививок. Десять процентов примерно заболевают. Но болезнь проходит легко и без последствий, вот что важно», – резюмировал Глава государства.

В октябре минувшего года эпидемиологическая ситуация по новой коронавирусной инфекции в нашем регионе расценивалась как неблагоприятная. Несмотря на проводимые профилактические и противоэпидемические мероприятия, заболеваемость населения области COVID-19 оставалась высокой и имела тенденцию к значительному росту.

С 20 сентября 2021 года отмечалось нарастание показателя ежедневного прироста до 16,5 %. По состоянию на 8 октября 2021 года в Смоленской области зарегистрировали 51 937 случаев заболеваний, показатель заболеваемости составил 5555,42 на 100 тысяч и превысил среднероссийский показатель. Рост заболеваемости COVID-19 в основном происходил за счёт лиц трудоспособного возраста от 18 до 60 лет. Также имело место снижение темпов иммунизации населения региона. При этом, достигнутый показатель охвата населения вакцинацией оставался недостаточным.

Принимая во внимание, что на территории Смоленской области сохраняется высокий риск распространения новой коронавирусной инфекции, в целях усиления мероприятий по предупреждению заболевания COVID-19 населения, Главным государственным санитарным врачом Смоленской области 8 октября 2021 года было подписано постановление – в срок до 1 ноября 2021 года организовать проведение профилактических прививок первым компонентом или однокомпонентной вакциной. В срок до 22 ноября 2021 года – вторым компонентом вакцины от новой коронавирусной инфекции, прошедшей государственную регистрацию в Российской Федера-

ции. Пройти вакцинацию должны не менее 80 % от общей численности работников, сотрудников.

На основании анализа эпидемиологической обстановки на территории региона, а также новых рекомендаций Главного государственного санитарного врача по Смоленской области Губернатором Смоленской области А. В. Островским 12.10.2021 года были внесены изменения в Указ от 18.03.2020 № 24 «О введении режима повышенной готовности».

Указанные изменения коснулись организации массовых мероприятий. В частности, согласно устанавливаемым ограничениям:

1. Участникам проводимых мероприятий необходимо наличие сертификата о вакцинации против COVID-19 (в электронном либо распечатанном виде) либо справки из медицинской организации о перенесенной коронавирусной инфекции (COVID-19) при условии, что с даты выздоровления прошло не более 6 месяцев. При наличии документа о противопоказаниях к вакцинации против коронавирусной инфекции (COVID-19) необходимо в электронном или распечатанном виде представить медицинский документ, подтверждающий отрицательный результат проведенного не позднее чем за три календарных дня до начала указанных мероприятий лабораторного исследования любым из методов, определяющих антиген возбудителя COVID-19, с использованием диагностических препаратов и тест-систем, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. На проводимые мероприятия, а также в театры и кинотеатры, выставочные залы, концертные залы, дома (дворцы) культуры допускаются только зрители, имеющие сертификат о вакцинации против COVID-19 (в электронном либо распечатанном виде) либо справку из медицинской организации о перенесенной коронавирусной инфекции (COVID-19) при условии, что с даты выздоровления прошло не более 6 месяцев.

Граждане в возрасте до 18 лет – при наличии в электронном или распечатанном виде медицинского документа, подтверждающего отрицательный результат проведенного не позднее, чем за три календарных дня до его представления лабораторного исследования.

3. С 13.10.2021 на граждан, посещающих торговые центры (комплексы), распространяется требование о предоставлении одного из нижеперечисленных документов:

– сертификата о вакцинации против COVID-19, полученного с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru) (в электронном либо распечатанном виде);

– справки из медицинской организации о перенесенной коронавирусной инфекции (COVID-19) при условии, что с даты выздоровления прошло не более 6 месяцев;

– медицинского документа, подтверждающего отрицательный результат проведенного лабораторного исследования любым из ме-

тодов, определяющих антиген возбудителя COVID-19, с использованием диагностических препаратов и тест-систем, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации, в электронном либо распечатанном виде (действителен в течение 3 календарных дней со дня выдачи).

4. С 25.10.2021 аналогичное требование распространяется на работу салонов красоты, косметических, СПА-салонов, массажных салонов, соляриев, бань, саун, физкультурно-оздоровительных комплексов, фитнес-клубов, бассейнов, организаций общественного питания.

5. Временно запрещается:

– работа зон торговых центров, в которых осуществляют деятельность предприятия общественного питания с общей зоной посадки (фуд-корты), кроме производственных кухонь предприятий общественного питания (передача еды на вынос, доставка), мест общественного питания, находящихся на вокзалах и автозаправочных станциях;

– работа организаций общественного питания с 23.00 до 6.00 часов, кроме производственных кухонь (передача еды на вынос, доставка).

6. Временно приостанавливается массовый допуск граждан в здания и помещения органов исполнительной власти Смоленской области и областных государственных учреждений. Предоставление государственных и иных услуг в помещениях указанных органов и учреждений осуществляется по предварительной записи или в электронном виде.

7. Рекомендовано органам государственной власти Смоленской области и органам местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области осуществлять прием граждан по предварительной записи, а также путем использования систем видео-конференц-связи.

Усиливающиеся темпы развития коронавирусной инфекции в Смоленской области, увеличения числа госпитализаций граждан, наполняемость коечного фонда медицинских учреждений Смоленской области, а также рекомендации Главного санитарного врача Смоленской области послужили основанием для введения Губернатором Смоленской области 25.10.2021 г. дополнительных ограничительных мер, направленных на предупреждение возникновения и развития чрезвычайных ситуаций, ограничение эпидемического распространения заболеваемости коронавирусной инфекцией на территории Смоленской области и тем самым на обеспечение реализации и защиты гарантированных Конституцией Российской Федерации прав неопределенного круга лиц, проживающих (пребывающих) в Смоленской области.

Следует отметить, что данные ограничительные меры послужили основанием к новой «волне» обращений в адрес Уполномочен-

ного граждан, не согласных с их введением. По мнению заявителей, указанные меры нарушают их права и свободы.

Вопрос критериев ограничения прав и свобод рассматривается Председателем Конституционного Суда РФ Валерием Зорькиным в его статье «Под знаком Основного Закона». В частности он пишет: «Согласно принципу пропорциональности, ограничения могут осуществляться в том случае, если их применение необходимо в соответствии с общим интересом или для защиты прав и свобод других лиц».

Как следует из принятых 19 марта 2020 года Всемирной организацией здравоохранения Рекомендаций по помещению людей в карантин в контексте сдерживания вспышки коронавирусной болезни (COVID-2019), меры общественного здравоохранения для достижения этих целей могут включать ограничение передвижения или отделение людей, которые могли быть подвержены воздействию вируса, от остальной части населения с целью мониторинга симптомов и раннего выявления случаев заболевания.

На сегодняшний день уже ни у кого не должно вызывать сомнений, что заболевание коронавирусной инфекцией опасно не только для заболевшего, но и для его окружения. Вирус COVID-19 передается воздушно-капельным путем. Послужить распространению вируса может кашель, чихание и даже обычное дыхание зараженного человека. Вирус способен вызвать системные иммунопатологические реакции, дыхательную недостаточность и особенно опасен для людей старшего возраста и тех, кто входит в группу риска. Заразиться вирусом легко – достаточно оказаться рядом с заболевшим.

Правовая позиция Уполномоченного относительно вакцинации от вируса COVID-19 обозначена в приведенных выше положениях действующих нормативных правовых актов. Соответствующие пояснения и консультации были доведены до обратившихся к региональному омбудсмену граждан. Касаясь же мнения Александра Капустина как человека, следует отметить, что оно основывается, прежде всего, на осознании меры ответственности каждого при принятии решения о прививке. Необходимо понимать и учитывать не только личные права и свою безопасность, но и коллективную угрозу жизни и здоровью других людей. В этой связи представляется уместным вспомнить положение части 3 статьи 17 Конституции РФ о том, что осуществление прав и свобод человека не должно нарушать права и свободы других лиц.

Уполномоченным в постоянном режиме осуществляется мониторинг распространения коронавирусной инфекции, а также принимаемых мер со стороны органов государственной власти Смоленской области по недопущению ухудшения эпидемиологической обстановки в нашем регионе.

В 2021 году к Уполномоченному обращались граждане – работающие пенсионеры по вопросу индексации получаемых ими пенсий. В своих обращениях они указывали на не соблюдение, по их мнению,

принципа равноправия, что нарушает права и законные интересы указанной категории лиц.

Кабинет министров в четвертый раз не поддержал законопроект, предусматривающий индексацию пенсий работающим пенсионерам. Он был внесен в Государственную Думу Федерального Собрания РФ 26 июля прошедшего года. Индексация потребует дополнительных расходов, а авторы законопроекта, как следует из пояснения Правительства РФ, не дали финансово-экономического обоснования, из каких источников и в каком порядке они будут осуществляться. В Минтруде проект назвали не проработанным. Правительство РФ уже трижды выдавало отрицательные заключения на законопроекты с аналогичными предложениями (в 2017, в 2019 и в 2020 годах). Останутся ли работающие пенсионеры без индексации в 2022 году или новый состав Государственной Думы попытается изменить это положение вещей? Этот вопрос волнует обращающихся к Уполномоченному граждан указанной категории.

Индексация страховой пенсии работающим пенсионерам была приостановлена с 2016 года. Авторы последнего отклоненного законопроекта предлагали ее возобновить с 1 января 2022 года. В пояснительной записке к инициативе отмечалось, что после отмены индексации с 1 января 2016 года число работающих пенсионеров сократилось с 15,3 млн до 9,6 млн человек, причем большая часть из них ушла в сферу теневой занятости.

Помочь работающим пенсионерам не раз пытались парламентарии из оппозиционных партий, готовившие соответствующие законопроекты.

Помочь пожилым трудящимся пытались и общественные организации. В июне 2021 года Федерация независимых профсоюзов РФ обратилась к Владимиру Путину с просьбой решить вопрос с восстановлением справедливости. Глава Федерации независимых профсоюзов России (ФНПР) Михаил Шмаков привел достаточно весомый аргумент о нарушении Конституции РФ. «Сейчас у нас в Конституции прописано, что предусмотрена регулярная индексация пенсий.

Там не написано каких – работающих пенсионеров, неработающих пенсионеров, там просто предусмотрена индексация пенсий. Если человек свою пенсию заработал, заслужил её тем, что он на протяжении длительного времени вносил взнос в Пенсионный фонд, то дальше никакой дискриминации тоже не должно быть», – пояснил Михаил Шмаков.

Предыдущие пять лет основным критиком необходимости индексации пенсий работающим пенсионерам оставалось Министерство финансов РФ. Глава ведомства Антон Силуанов не раз озвучивал мысль, что раз работающие пенсионеры получают зарплату, индексация пенсий для них является избыточной мерой.

Правительство исходит из того, что уровень доходов работающего пенсионера выше, чем просто получающего одну только пенсию

пожилого человека. При этом в стране существуют определенные трудности с финансированием пенсионных расходов. Государство, чтобы решить проблему бедности пенсионеров, ежегодно направляет в Пенсионный фонд в виде трансфера порядка 3,5 трлн рублей. Это делается для того, чтобы профинансировать низкие пенсии тем, у кого недостаточно трудового стажа для получения пенсии, соответствующей прожиточному минимуму, установленному в том или ином регионе России. Дополнительная индексация станет нагрузкой на бюджет. Если ее осуществить, то может встать вопрос о перераспределении средств в пользу работающих пенсионеров из других статей, скажем, из поддержки малообеспеченных семей или иных социальных расходов. Государство здесь просто выбирает приоритеты.

Но отсутствие индексации не отменяет других вариантов поддержки. Эксперты не исключают, что правительство может найти деньги на какие-либо единовременные выплаты отдельным группам пенсионеров, в том числе работающим. Например, ко Дню пожилого человека (отмечается 1 октября) или по иному торжественному поводу.

По мнению депутатов, внесивших законопроекты, касающиеся индексации пенсий работающим пенсионерам, проблема возврата индексации пенсий работающим пенсионерам давно вышла за рамки чисто финансовых и политических решений. Сегодня это насущный вопрос социальной справедливости, вопрос возврата доверия людей, имеющих полное право на честную компенсацию выплат за многолетний добросовестный труд.

До 2016 года ежегодная индексация пенсий касалась всех пенсионеров, независимо от того, работают они или нет, но в связи с дефицитом федерального бюджета в 2015 году индексацию пенсий работающим пенсионерам отменили. Они стали получать лишь небольшую надбавку, которая полагается им ежегодно с 1 августа. Но это всего 200-300 рублей к пенсии. Страховые же пенсии неработающим пенсионерам индексируются ежегодно с 1 января. Так, с января 2021 года они увеличились на 6,3 %.

Вопрос индексации пенсий становится все более острым, особенно когда речь идет о ситуации с коронавирусом, а соответственно с падением доходов. Выйдя на пенсию, большинство граждан не от хорошей жизни, по возможности, остаются работать. Маленькие пенсии, непростая ситуация в экономике – все это заставляет людей продолжать трудиться.

В России насчитывается порядка 9,5 млн официально работающих пенсионеров. Выплата индексации за все годы их работы требует достаточно серьезных затрат. В процентном соотношении по различным оценкам экспертов количество работающих пенсионеров исчисляется от 18 % до 30 % от общего числа пенсионеров. Необходимые расходы во многом также будут зависеть от порядка возврата индексации, а вариантов может быть несколько.

Возможно, индексировать пенсию будут с каким-то промежутком: например, за три года, потом еще за три и еще за три. Либо могут сначала проиндексировать выплаты за текущий период времени, чтобы войти в режим, а потом доплатить за предыдущие годы.

Индексацию могут разделить и на два транша: в начале и в конце года. Методика индексации будет связана с удобством бюджета, его кассовым состоянием. Скорее всего, Минфин предложит формат, когда индексация пенсий частично или полностью будет переноситься на конец года. Сейчас так же индексируют зарплаты бюджетникам – один раз в год по истечении трех кварталов.

Вопрос об индексации пенсий работающим пенсионерам поднимается постоянно. Но всегда аргумент со стороны Правительства был один – неработающим пенсионерам индексируют пенсии на уровень инфляции, а работающим пенсионерам индексируют зарплату. Кроме того, Правительство на протяжении четырех лет утверждало, что в Пенсионном фонде нет денег на индексацию пенсий работающим пенсионерам.

Но ведь работающие пенсионеры, получая зарплату, продолжают делать отчисления в ПФР и, значит, продолжают накапливать на пенсию. С точки зрения социальной справедливости для них должен быть какой-то инструмент индексации пенсии или перерасчета с учетом повышения стажа работы и размера отчислений.

Конечно, сейчас в экономике страны сложная ситуация, которая усугубляется необходимостью дополнительных финансовых затрат, связанных с противодействием распространению коронавирусной инфекции. В этой связи представляется, что решение об индексации будет отложено еще на 2–3 года.

Учитывая большую социальную значимость данного вопроса, касающегося широкого круга граждан пенсионного возраста, Уполномоченным высказано его мнение по сложившейся ситуации на соответствующих тематических форумах и дискуссионных площадках. Разрешение проблемы индексации пенсий работающих пенсионеров остается в сфере внимания Уполномоченного, ее обсуждение с заинтересованными организациями планируется в формате заседания Экспертного Совета по вопросам прав и свобод человека и гражданина, а также Координационного Совета региональных уполномоченных.

В ходе проведения в минувшем году Уполномоченным и сотрудниками его аппарата консультативных приемов гражданами нередко задавались вопросы, которые касались процессуальных норм, регламентирующих разрешение спорных ситуаций в судебном порядке. В том числе:

- устранение препятствий в пользовании собственностью;
- условия и порядок предъявления встречного иска;
- определение надлежащего ответчика по исковым требованиям;
- порядок обжалования решения суда, вступившего в законную силу.

Анализ осуществляемых выездных и дистанционных консультативных приемов показывает, что все чаще граждане, в целях защиты своих прав и законных интересов, стали обращаться в суд. В этой связи представляется особенно значимой работа по оказанию жителям Смоленской области бесплатной юридической помощи.

В числе наиболее часто задаваемых вопросов, относящихся к компетенции суда, можно выделить такие, как порядок разрешения в суде спора о границах земельного участка и установление юридически значимого факта (имеющего юридическое значение).

Земельные споры – это одна из сложнейших для простого гражданина категорий дел, при этом такие споры являются очень злободневными. Они подсудны исключительно районным (городским) судам.

Самыми распространенными из них, исходя из правоприменительной и судебной практики, являются споры между собственниками смежных участков об определении местоположения общей границы. Основой данных споров, как правило, являются следующие ситуации:

- в ходе проведения процедуры межевания не были согласованы границы между смежными участками;

- при проведении межевания участков согласование границ между правообладателями соседних участков проводилось с нарушениями;

- при межевании была выявлена реестровая ошибка в сведениях о местоположении границ, и при проведении кадастровых работ соседям не удалось договориться о согласовании уточненного местоположения границ между участками;

- имеется злоупотребление правом пользования участками (самовольный захват площади смежных участков).

На практике распространены случаи, когда на границе участков либо на территории соседнего участка построен объект недвижимости, например, жилой дом или хозяйственная постройка. То есть объект недвижимости юридически принадлежит одному собственнику, а участок, либо его часть, принадлежит другому собственнику. Такая ситуация тоже способна породить споры.

За защитой своих интересов лицу, чье право нарушено, рекомендуется прежде всего обратиться в муниципальный отдел земельного контроля при администрации того муниципального образования, на территории которого расположен участок лица (ст. 72 Земельного кодекса РФ (ЗК РФ)). По факту данного обращения проводится внеплановая проверка, в ходе которой выявляются либо не выявляются нарушения земельного законодательства. В случае выявления нарушения для привлечения виновного лица к ответственности органы муниципального контроля направляют копию акта проверки в органы земельного надзора. В течение 5 рабочих дней со дня его поступления эти органы должны принять решение о возбуждении либо об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении (п.

п. 5, 6 ст. 72 ЗК РФ). Согласно ст. 7.1 Кодекса РФ об административных правонарушениях (КоАП РФ), самовольное занятие участка или его части, в том числе использование земельного участка лицом, не имеющим прав на него, влечет наложение административного штрафа.

Нередко решить спор о границах участка административным путем не представляется возможным. Виновная сторона уклоняется от выполнения предписаний, выданных уполномоченными органами. В этом случае стороне, чье право нарушено, необходимо обращаться в суд с иском к тому, кто нарушил права.

В ходе судебного заседания в обоснование своих требований необходимо предоставить доказательства незаконного «захвата» участка. В качестве доказательств могут быть использованы: архивные материалы о формировании участков, правоустанавливающие документы на участки, данные публичной кадастровой карты, разрешительная документация на строительство объекта недвижимости или заключение об отсутствии таковой. В случае недостаточности имеющихся в деле материалов лицо, чье право нарушено, вправе ходатайствовать о проведении необходимых землеустроительных экспертиз.

Нужно надлежащим образом обосновать, что в действительности имело место нарушение и препятствие в осуществлении права владения и пользования участком.

На практике распространены случаи, когда собственник или иной правообладатель для реализации права пользования участком проводит процедуру межевания. Например, для раздела участка. При этом нарушаются границы смежного участка. Узнать о факте нарушения границ можно из публичной кадастровой карты, которая находится в общем доступе и доступна для всех территориальных образований Российской Федерации.

При подтверждении факта проведения спорного межевания заинтересованному лицу (собственнику либо иному законному правообладателю) необходимо обратиться в суд с иском о признании материалов межевания недействительными и установлении границ участка.

В чем специфика споров об оспаривании результатов межевания? Основными обстоятельствами, требующими доказывания в данном случае, являются: факт нарушения прав истца на владение, пользование и распоряжение участком в результате межевания; факт несоответствия границы участка по материалам оспариваемого межевания и по фактическому пользованию. В качестве доказательств по данной категории дел истцу рекомендуется предоставить: межевые дела, в том числе архивные копии, подтверждающие факт образования участков; выписки из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН) и кадастровые выписки на участки; заключения землеустроительной экспертизы (при проведении ее в досудебном порядке); иные документы, подтверждающие факт незаконного межевания.

Представляется важным остановиться на пошаговом алгоритме действий при обращении в подобных случаях в суд.

1. До подачи иска в суд следует собрать максимальное возможное количество доказательств местоположения границ спорных земельных участков. Прежде всего, нужны планово-картографические материалы.

В соответствии с ч. 1 ст. 56 Гражданского процессуального кодекса РФ (ГПК РФ) каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Установление местонахождения спорной границы участка осуществляется путем сравнения фактической площади с указанной в правоустанавливающих документах (первичных землеотводных документах) с помощью существующих на местности природных или искусственных ориентиров (многолетних насаждений, жилого дома, хозяйственных и бытовых построек, трубопроводов и др.) при условии, что они зафиксированы в планах обмеров органов технической инвентаризации, топографических съемках или иных документах, отражающих ранее существовавшие фактические границы.

2. Следует обратиться к кадастровому инженеру для подготовки межевого плана или заключения с отображением границ своего земельного участка или с отображением наложения границ спорных участков. Выбор между тем, какой из этих документов готовить, зависит от конкретных обстоятельств дела.

Межевой план или заключение кадастрового инженера помогут лучше понять ситуацию и в дальнейшем оспаривать заключение эксперта по делу. Из межевого плана или заключения кадастрового инженера можно взять координаты характерных точек границ земельного участка, которые надо указать в исковом заявлении.

3. После принятия иска судом следует подготовить и подать суду ходатайство о назначении по делу землеустроительной экспертизы, указав в этом ходатайстве свои вопросы для экспертизы и кандидатуру желаемого эксперта. К ходатайству надо приложить копии документов об образовании и квалификации Вашего эксперта.

Согласно ч. 2 ст. 79 ГПК РФ, каждая из сторон и другие лица, участвующие в деле, вправе представить суду вопросы, подлежащие разрешению при проведении экспертизы. Окончательный круг вопросов, по которым требуется заключение эксперта, определяется судом. Отклонение предложенных вопросов суд обязан мотивировать. Стороны, другие лица, участвующие в деле, имеют право просить суд: назначить проведение экспертизы в конкретном судебно-экспертном учреждении или поручить ее конкретному эксперту; заявлять отвод эксперту; формулировать вопросы для эксперта; знакомиться с определением суда о назначении экспертизы и со сформулированными в нем вопросами; знакомиться с заключением эксперта; ходатайствовать перед судом о назначении повторной, дополнительной, комплексной или комиссионной экспертизы.

4. При проведении экспертом осмотра и измерений спорных земельных участков надо довести до него свою позицию, обратить его внимание на объекты на местности, которые подтверждают заявленную в иске позицию. В соответствии со ст. 24 Федерального закона от 31 мая 2001 г. № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации», участники процесса, присутствующие при производстве судебной экспертизы, не вправе вмешиваться в ход исследований, но могут давать объяснения и задавать вопросы эксперту, относящиеся к предмету судебной экспертизы.

По окончании обмеров участков следует уточнить у эксперта, когда он подготовит и сдаст в суд экспертное заключение.

5. По прошествии времени, в течение которого эксперт должен подготовить свое заключение, следует узнать у него или у помощника судьи, сдано ли дело с экспертным заключением в суд. Как правило, судьи назначают следующее судебное заседание через 2–3 недели после поступления в суд дела с заключением эксперта. И часто это судебное заседание бывает последним. Поэтому важная задача – как можно раньше ознакомиться с экспертным заключением, чтобы, если понадобится, иметь время на подготовку к оспариванию этого заключения.

6. При необходимости надо уточнить свое исковое заявление с учетом заключения землеустроительной экспертизы.

7. Если экспертное заключение представляется неполным или неправильным и необоснованным, то надлежит подготовить и подать суду письменное ходатайство о назначении по делу соответственно дополнительной или повторной экспертизы.

Согласно ст. 87 ГПК РФ, в случаях недостаточной ясности или неполноты заключения эксперта суд может назначить дополнительную экспертизу, поручив ее проведение тому же или другому эксперту. В связи с возникшими сомнениями в правильности или обоснованности ранее данного заключения, наличием противоречий в заключениях нескольких экспертов суд может назначить по тем же вопросам повторную экспертизу, проведение которой поручается другому эксперту или другим экспертам.

8. Если по заключению эксперта есть вопросы, которые можно разрешить без проведения дополнительной или повторной экспертизы, то следует подготовить и подать суду ходатайство о вызове и допросе эксперта. Следует указать в ходатайстве вопросы, которые имеются к эксперту.

В соответствии с ч. 1 ст. 187 ГПК РФ заключение эксперта оглашается в судебном заседании. В целях разъяснения и дополнения заключения эксперту могут быть заданы вопросы.

Путем допроса эксперта можно получить необходимые разъяснения и дополнительное обоснование нужных выводов или же, напротив, подтвердить сомнения в правильности и обоснованности заключения.

В целях содействия гражданам, отстаивающим свои права в суде по рассматриваемой категории дел, приведем еще несколько общих рекомендаций. А именно:

- все более-менее важные ходатайства и другие процессуальные документы надо подавать в письменном виде;

- планово-картографические материалы, подтверждающие местоположение границ спорных земельных участков, следует подавать суду для приобщения к делу до назначения землеустроительной экспертизы;

- все доказательства надлежит представлять суду до принятия решения по делу. В апелляционной инстанции будет поздно ссылаться на новые доказательства.

В силу ч. 1 ст. 327.1 ГПК РФ дополнительные доказательства принимаются судом апелляционной инстанции, если лицо, участвующее в деле, обосновало невозможность их представления в суд первой инстанции по причинам, не зависящим от него, и суд признает эти причины уважительными.

В соответствии с ч. 2 ст. 45 Конституции Российской Федерации каждый вправе защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законом. Каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод. Необходимость в защите субъективных прав и интересов возникает не только в тех случаях, когда эти интересы и права нарушаются или оспариваются. Иногда возникает необходимость в установлении таких обстоятельств, которые служат основанием для осуществления прав и законных интересов.

Так, лицо, имеющее какое-либо право, не может его осуществить ввиду того, что факты, подтверждающие это право, не являются очевидными и требуют проверки и подтверждения соответствующими доказательствами. Для этого в гражданском процессе имеется такой вид судопроизводства, который позволяет заинтересованному лицу устанавливать в судебном порядке юридические факты, служащие основанием для осуществления соответствующих прав заинтересованного лица. Данный вид судопроизводства именуется особым. В порядке особого производства рассматриваются дела по заявлениям граждан и организаций об установлении фактов, имеющих юридическое значение, и обстоятельств, от которых зависит возникновение, изменение или прекращение личных или имущественных прав заинтересованных лиц, а также о подтверждении бесспорного субъективного права.

Дела об установлении фактов, имеющих юридическое значение, являются наиболее распространенными из дел особого производства. Возникновение, изменение или прекращение личных и имущественных прав граждан или организаций зависит от наличия или отсутствия юридических фактов. Данные факты должны быть подтверждены соответствующими документами, различными свидетельствами, справками, записями актов гражданского состояния и т. д.

Однако возникают случаи, когда тот или иной факт не может быть удостоверен соответствующим документом по причине его утраты, уничтожения, невозможности восстановления или по иным причинам. В таких случаях предусмотрен судебный порядок установления юридических фактов. Порядок установления фактов, имеющих юридическое значение, урегулирован статьями 264-268 ГПК РФ.

Суды могут принимать заявления об установлении фактов, имеющих юридическое значение, и рассматривать их в порядке особого производства, если:

1. В соответствии с законом, такие факты порождают юридические последствия, а именно: возникновение, изменение или прекращение личных либо имущественных прав граждан или организаций. Установление юридических фактов в судебном порядке в дальнейшем позволяет реализовывать свои права и обязанности.

2. Установление факта не связывается с последующим разрешением спора о праве, подведомственного суду. Возникновение спора о праве, рассмотрение которого отнесено к подведомственности судов, исключает возможность рассмотрения дела в порядке особого производства. Эта существенная особенность дел особого производства отражена в законе (ч. 3 ст. 263 ГПК РФ) и имеет важное значение для практики рассмотрения дел. Последствия возникновения спора о праве ведут к тому, что суд должен оставить заявление без рассмотрения и разъяснить заинтересованному лицу (заявителю) и тем лицам, которые возбудили спор о праве, что они могут разрешить возникший спор о праве в порядке искового производства путем предъявления иска на общих основаниях.

3. Нет другой возможности, кроме судебной, получить либо восстановить надлежащие документы, удостоверяющие юридический факт, или для того, чтобы соответствующие органы осуществили необходимые действия, требуется решение суда об установлении юридического факта.

4. Законодательством не предусмотрен иной (внесудебный) порядок их установления.

Заявление об установлении факта, имеющего юридическое значение, не может быть принято и рассмотрено, если для установления данного факта существует внесудебный (например, административный) порядок установления. В данном случае судом в принятии заявления будет отказано (п. 1 ч. 1 ст. 134 ГПК РФ).

Все вышеперечисленные признаки юридических фактов должны существовать в единстве. Отсутствие хотя бы одного из этих признаков исключает подведомственность дела суду общей юрисдикции.

Заявление об установлении факта, имеющего юридическое значение – источник определения предмета доказывания по делам данной категории. Поэтому в нем должны быть отражены обстоятельства, подлежащие установлению судом. В частности:

1. В заявлении должна быть указана цель, для достижения которой заявитель просит установить юридический факт. Это имеет большое значение, поскольку суд не вправе рассматривать дела об установлении фактов, не имеющих юридического значения. Что же касается юридической значимости факта, то она определяется в зависимости от того, способно ли установление факта породить, изменить либо прекратить правоотношение.

2. В заявлении должно быть определено, какие личные или имущественные права граждан или организаций возникают, изменяются или прекращаются вследствие наличия этого юридического факта. Юридическая значимость фактов, устанавливаемых в судебном порядке, определяется материальным правом (гражданским, пенсионным, жилищным и т. п.).

3. Должны быть приведены доказательства невозможности получения заявителем надлежащих документов или невозможности восстановления утраченных документов.

4. Должна быть указана правовая цель установления факта, имеющего юридическое значение.

В соответствии с ч. 2 ст. 264 ГПК РФ, суд рассматривает дела об установлении:

- родственных отношений;
- факта нахождения на иждивении;
- факта регистрации рождения, усыновления (удочерения), брака, расторжения брака, смерти;
- факта признания отцовства;
- факта принадлежности правоустанавливающих документов (за исключением воинских документов, паспорта и выдаваемых органами записи актов гражданского состояния, свидетельств) лицу, имя, отчество или фамилия которого, указанные документе, не совпадают с именем, отчеством или фамилией этого лица, указанными в паспорте или свидетельстве о рождении;
- факта владения и пользования недвижимым имуществом;
- факта несчастного случая;
- факта смерти в определенное время и при определенных обстоятельствах в случае отказа органов записи актов гражданского состояния в регистрации смерти;
- факта принятия наследства и места открытия наследства;
- других имеющих юридическое значение фактов.

Пункт 1 ч. 2 ст. 264 ГПК РФ предусматривает возможность установления факта родственных отношений. При этом следует иметь в виду, что данный факт подлежит установлению в судебном порядке во всех случаях, когда это непосредственно порождает юридические последствия.

В качестве юридических последствий установления факта родственных отношений может выступать: наследование, т. е. оформление наследственных прав в нотариате; оформление гражданства при

наличии родственных отношений, оформление права на пенсию по случаю смерти кормильца и др.

В истекшем году в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения от населения, касающиеся вопросов кредитования. Как и ранее, значительная часть таких обращений связана с возникающими трудностями погашения кредитов (образовавшиеся долги перед кредитными организациями, в том числе и перед микрофинансовыми). Людям с низкими доходами ничего не остается, кроме как брать всевозможные займы и оформлять кредитные карты. При этом они не способны их возвращать банку, поэтому пытаются оформить новый заём, чтобы погасить старый. Обратившиеся граждане, в значительной части клиенты именно микрофинансовых организаций (МФО), попав в сложную финансовую ситуацию, начинали интересоваться правомерностью договорных условий возврата займа, своими правами и обязанностями как заемщиков, а также правами и обязанностями кредитных организаций.

Согласно статистике, представленной Центральным Банком России, в минувшем году физлицам было выдано порядка 5 трлн рублей, что на 40 % превосходит показатели 2019–2020 годов. Из этой суммы 1,3 трлн рублей пришлось на апрель, который установил новый месячный рекорд по объему новых займов (178 % к апрелю 2020-го). Одновременно, как указывает Национальное бюро кредитных историй (НБКИ), растет просрочка по всем видам кредитов. Так, объем просроченных кредитов в России составил примерно 10 % всех выданных кредитов.

По информации Отделения по Смоленской области Главного Управления по ЦФО Центрального банка РФ, в 2021 году продолжился рост долговой нагрузки на заемщиков – физических лиц в нашем регионе. Так, задолженность по кредитам, предоставленным физическим лицам (в млн руб) на 01.11.2019 г., составляла – 91 848,9; на 01.11.2020 г. – 101 734,0; а к 01.11.2021 г. она уже составила – 119 560,9.

Значительную часть финансово-кредитного рынка занимают микрофинансовые организации, они появились в России относительно недавно и некоторое время практически не регулировались законодательно. Так было до вступления в силу закона № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Он начал действовать с января 2011 года.

Закон установил правовые основы осуществления микрофинансовой деятельности, определил порядок регулирования и надзора за деятельностью МФО. Однако правоприменительная практика выявила законодательные «лазейки», которые негативно влияли на положение заемщиков МФО, загоняя их в непосильную финансовую кабалу.

В декабре 2018 года законодатель начал упорядочивать работу агентств по оформлению быстрых кредитов. Федеральный закон от 27.12.2018 № 554-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон

«О потребительском кредите (займе)» и Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» установили новые серьёзные ограничения максимальных ставок и лимитов по просрочке. Кроме этого, были ужесточены требования непосредственно к организации деятельности микрофинансистов и коллекторов.

Хотя новые правила для сферы микрокредитования были приняты в январе 2019 года, поправки вступали в силу тремя этапами, чтобы микрофинансовый рынок успел постепенно перестроиться под новые правила.

Поправки, вступившие в силу с 28 января 2019 года:

1. Отдельно выделен тип микрозайма – без обеспечения. Его параметры: до 10 000 рублей, выдается на 15 суток без права пролонгации. Совокупный размер переплаты не должен превышать 30 % от займа, соответственно, максимальная сумма процентов в день не может быть более 200 руб., а объем процентов – не более 3000 руб. Неустойка за просрочку составляет 0,1 % в день от суммы непогашенного долга.

2. Максимальная ставка за день пользования микрозаймом ограничена до 1,5 % в сутки.

3. Для займов на период до 1 года установлен максимальный лимит: общая задолженность может увеличиться до 2,5 раза от суммы, полученной взаймы (причем в этот лимит входят проценты, комиссии, дополнительные платежи и пени).

4. Ужесточены правила деятельности МФО: заключать договоры по микрокредитованию имеют право лица, официально оформившие деятельность как предоставление займов потребителям. То есть кредитор должен зарегистрироваться в профильном Госреестре, который ведет Центробанк.

Если эти условия не были выполнены на момент заключения договора с заемщиком, то кредитор не сможет обратиться в суд и требовать возврата займа в судебном и любом ином порядке.

Ужесточены правила деятельности коллекторских агентств: покупателем задолженности теперь может выступить только коллекторское агентство, имеющее лицензию и включенное в Госреестр, который ведет Федеральная служба судебных приставов (ФССП).

Однако есть исключение: физическое лицо тоже может выкупить просроченный долг. Но на это требуется письменное согласие заемщика. Эта поправка направлена на пресечение деятельности так называемых «черных коллекторов».

Поправки, вступившие в силу с 1 января 2020 года, также уменьшили коэффициент общей переплаты по итогу займа.

Теперь микрофинансовая организация может требовать с заемщика сумму, не более чем в 1,5 раза превышающую первоначальную сумму заемных средств. Причем в сумму максимальной выплаты включены дополнительные платежи, проценты, штрафы и пени.

Таким образом, эти законодательные изменения были приняты с целью защитить заемщиков.

Изменения в законе, начавшие работать с 2021 года:

1. Определен отдельный тип микрозайма – до 10 000 рублей, обладающий собственными ограничениями по переплате.

2. Ограничены проценты по займу для микрокредитов – 1 % в день или максимальный процент по займу 365 % в год. Эта норма введена для того, чтобы препятствовать начислению «процентов на проценты» – долг не будет расти в геометрической прогрессии.

3. Ограничен процент предельных штрафов – размер начислений привязан к размеру займа и составляет не более 100 % от него.

Однако при этом заемщикам следует учитывать, что эти ограничения не имеют обратной силы. Это значит, что договора, заключенные с МФО в предыдущие сроки, не подчиняются новым правилам. Они регламентируются теми нормами, которые действовали в момент их подписания.

Это же касается и ограничений: 2-кратный предел переплаты применяется только для договоров, заключенных после 01.07.2019 года, соответственно и 1,5-кратный предел переплаты – только для договоров, заключенных после 01.01.2020 г.

Важно знать, что кредит и микрозайм регулируются разными федеральными законами, минимальная процентная ставка у них тоже существенно отличается.

Помимо выше названного закона 554-ФЗ, деятельность МФО так же регулируется такими нормативными правовыми актами, как:

– законом № 209-ФЗ от 24.07.2007 г. «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», который требует от МФО предоставлять заемщикам полную и достоверную информацию об условиях предоставления займов;

– законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 г. «О кредитных историях», обязывающем МФО передавать информацию о заемщиках в бюро кредитных историй – БКИ;

– права и обязанности МФО и заемщиков перечислены в законе № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)».

Работа МФО регулируется законодательством. В нем прописано: сколько процентов могут взять с заемщика, как правильно требовать возврат долга и чего нельзя делать ни в коем случае.

Какие права и обязанности МФО предусмотрены действующим законодательством?

Микрофинансовая организация вправе:

1. Выдавать займы физическим лицам от 18 лет на сумму до 1 млн рублей, юридическим лицам – до 3 млн рублей.

2. Запрашивать данные клиента для оценки его кредитоспособности.

3. При несоответствии требованиям кредитора отклонять заявки на заем.

4. Создавать фонды для покрытия убытков.

Микрофинансовая организация имеет следующие обязанности перед заемщиками:

1. Правила выдачи микрокредитов, а также сведения о лицах, влияющих на решение органов управления МФО, должны быть расположены в доступном для ознакомления месте, а также на официальном сайте компании.

2. Клиент должен быть проинформирован о вхождении компании в государственный реестр и получить по требованию копию соответствующего документа.

3. МФО обязана раскрыть гражданину полную и достоверную информацию об условиях выдачи микрозайма, права и обязанности сторон при получения денежных средств.

4. При получении заявки на выдачу денег до момента заключения договора МФО обязана проинформировать заемщика о возможных изменениях по соглашению сторон и порядке платежей, связанных с обслуживанием, возвратом займа и нарушением обязательств.

5. Обеспечить конфиденциальность информации об операциях, которые проводят клиенты.

6. До момента заключения сделки сотрудники МФО обязаны проконсультировать клиента по всем интересующим его вопросам относительно условий этой сделки.

Следует отметить, что банки неохотно выдают рискованные кредиты и зачастую отказывают в них гражданам с высокой долговой нагрузкой. Если раньше такие граждане могли обратиться в МФО, то сейчас это уже выходит с трудом. Теперь долговую нагрузку, согласно последним изменениям к закону о микрозаймах, у потенциальных заемщиков перед выдачей займа обязаны проверять и МФО. Для них разработана специальная методика, по которой рассчитывается коэффициент предельной долговой нагрузки. Делается это для того, чтобы граждане не брали в долг деньги, которые они заведомо не могут вернуть.

Превысившие этот показатель микрофинансовые организации будут оштрафованы, а если рискованных кредитов будет слишком много, Центробанк вправе исключить из реестра такого кредитора. Также для МФО введено правило «не более 3 микрокредитов в одни руки». Впрочем, оно не касается рефинансирования долгов клиентов.

Важно знать, что Банк России разрешал до 1 октября 2021 года МФО продолжать проводить оценку платежеспособности заемщика в упрощенном порядке при выдаче займов на сумму менее 50 тыс. рублей или на покупку автомобиля под его залог. Компании было достаточно заявления заемщика о его доходах. Представляется, что это может вызвать негативные последствия для заемщиков еще ближайшие два-три года. С 1 октября 2021 года получить микрозайм стало сложнее, поскольку микрофинансовые организации обязаны теперь требовать у клиентов документы, подтверждающие доход.

По мнению экспертов, причиной ужесточения правил деятельности компаний микрофинансового рынка стали существенный спад в экономике и невыгодное, а порой бедственное положение потребителей микрозаймов.

Нужно отметить, что по последней причине законодателями неоднократно предпринимались попытки запретить деятельность МФО. Последняя такая попытка была предпринята уже в январе 2021 года: депутаты, внесшие законопроект на рассмотрение, указывали на то, что к микрофинансированию чаще всего обращаются наименее социально защищенные слои населения. И это, по мнению депутатов, приводит к быстрому росту долгов населения и резкому снижению уровня жизни, поскольку до последнего времени проценты в МФО достигали трехзначных чисел.

Последние законодательные ограничения, принятые для МФО, направлены на то, чтобы очистить рынок от серых кредиторов. Так, к началу 2021 года отрасль покинули порядка 500 компаний. Поэтому прежде, чем оформить микрокредит, следует проверить компанию на предмет легальности ее нахождения на рынке. Информацию об интересующей компании можно найти на официальном сайте Центрального Банка России (ЦБ) в списках реестров субъектов рынка микрофинансирования. Однако, если МФО исключена из реестра, это не является основанием для заемщика не возвращать долг. В таких случаях ликвидатор МФО представляет заемщику реквизиты, по которым клиент должен осуществлять платежи. Если долг остался незакрытым, микрофинансовая организация по-прежнему имеет право обратиться как в суд, так и к коллекторам.

Проблема возврата кредита в настоящее время является достаточно актуальной. Это связано с активной компанией кредитных организаций по привлечению клиентов – динамичное расширение новых «льготных» предложений для заемщиков.

Анализ поступающих к Уполномоченному обращений показывает, что рост закредитованности связан с ухудшением платежной дисциплины заемщиков. Это является следствием растущей инфляции, роста цен и снижения уровня реально располагаемых доходов населения. В 2020–2021 годах данную ситуацию существенно усугубили последствия пандемии COVID-19.

Для исправления негативной ситуации на рынке кредитования ЦБ постоянно вводит меры, призванные снизить темпы его роста особенно рискованного для граждан. Так, например, с 1 октября 2019 года кредитные организации обязаны осуществлять расчет показателя долговой нагрузки заемщика (ПДН) по вновь предоставленным кредитам физическим лицам. Это делается в целях дестимулирования предоставления необеспеченных кредитов заемщикам с высоким уровнем долговой нагрузки.

В 2022 году может быть принят закон, направленный на ограничение выдачи банковских кредитов. Соответствующий законопро-

ект активно обсуждается в Государственной Думе. С его принятием у ЦБ появятся полномочия либо лимитировать выдачу, либо вовсе запретить оформлять займы. Максимальную долю рискованных кредитов в общем объеме ссуд банка или МФО планируется устанавливать на квартал. Рост кредитования не поддерживается соразмерным повышением доходов населения, что приводит к накоплению рисков, а также к увеличению долговой нагрузки населения, констатировали в ЦБ. Решение о жесткости принимаемых мер будет зависеть от ЦБ.

Планируется установить максимально допустимую долю отдельных видов рискованных займов в общем объеме выдаваемых банком или МФО кредитов в течение квартала. Например, ссуд с высоким показателем долговой нагрузки заемщика. Период введения таких ограничений будет определять совет директоров ЦБ в зависимости от ситуации на рынке, от уровня среднедушевого показателя долговой нагрузки заемщика, который определяет отношение среднемесячных платежей клиентов по кредитам к их среднемесячному доходу.

С начала 2021 года рост кредитования ускорялся. При этом доходы населения и число заемщиков не повышаются соразмерно, и в сочетании с низким стандартом кредитования происходит накопление банками рисков, рост долговой нагрузки граждан.

В этой связи в указанном законопроекте предусмотрено кардинальное изменение подхода к исчислению полной стоимости кредита, а также к порядку расчета платежной способности клиента (ПСК).

В расчет ПСК помимо платежей по погашению основной суммы долга и процентов предлагается включать любые иные платежи заемщика в пользу займа и (или) третьих лиц, если он выдается при условии получения и оплаты дополнительных услуг и это указывается при оформлении кредитного договора. Или если в зависимости от согласия или отказа от этих услуг могут изменяться условия выдачи кредита.

Кредитор, предлагающий заемщику дополнительные услуги к договору, будет обязан также предложить альтернативный вариант кредита без этих услуг, с расчетом по нему ПСК и информированием заемщика о ее размере. Если по договору кредита предусмотрено несколько процентных ставок, которые применяются в зависимости от поведения заемщика (например, если с кредитной карты снимаются деньги, то одна ставка, а если делается платеж по ней – то другая), предлагается рассчитывать ПСК исходя из максимальной суммы платежей, возможных к уплате. В ПСК должно быть отражено всё, что формирует нагрузку на заемщика.

Предложено также внести изменения в законодательство о рекламе – продвигать кредитные продукты можно будет только с хорошо заметным указанием реальной полной стоимости кредита, которая рассчитана по новым правилам.

По мнению экспертов, важно обеспечить наличие единых подходов со стороны всех участников рынка, в противном случае не исключено разное толкование закона и непрозрачные правила игры. Предлагаемые инициативы могут способствовать росту конкуренции среди банков.

Основные опасения у экспертов вызывает возможное ограничение доступа к займам отдельных групп населения, например, граждан с низким уровнем дохода и уже закредитованных россиян, что может привести к развитию теневого рынка финансирования.

Если в кредитной организации будет высокая доля рискованных кредитов, то придется выбирать тех, кого пускать в лимит, а кому отказывать. Такие клиенты будут вынуждены обращаться в другой банк, МФО или к нелегальным организациям. Указанные меры, по мнению ряда экспертов, не решат вопрос закредитованности, однако могут нарушить конкуренцию за счет перехода потребителей в компании с неисчерпанным лимитом. Есть мнение, что уже имеющихся у ЦБ инструментов по установлению надбавок к коэффициентам риска в зависимости от ПДН и полной стоимости кредита достаточно для регулирования.

Предусмотренный законопроект Целевой профиль заемщика предполагает не более трех активных кредитов. Кроме того, количество ссуд на одного человека не планируется существенно ограничивать, так как основное значение имеет не число займов, а объем суммарных платежей по ним. Прямые ограничения будут касаться наиболее рискованных займов, чтобы стимулировать кредитные организации выдавать ссуды надежным клиентам.

Защитники прав потребителей приветствуют расширение возможностей регулирования рынка. Двухзначные темпы роста кредитов и ростовщических займов от МФО вгоняют многие семьи в бедность. К сожалению, участники финансового рынка не смогли решить эту проблему и внедрить принципы ответственного кредитования самостоятельно. Идея указанного выше законопроекта заключается еще и в возможности запрещать финансовым организациям при достижении определенных объемов выдач предоставлять кредиты заемщикам некоторых категорий. Хорошо, что планируется ограничивать выдачи кредитов не только банками, но и микрофинансовыми организациями. Высказывается мнение – распространить его на страховые компании в части кредитного страхования. Сейчас заемщикам навязывают приобретение страховых полисов при получении кредита. Их стоимость велика, к тому же сами страховки часто продаются в кредит. В результате страховые компании вносят свою лепту в проблему повышения уровня закредитованности граждан.

К сожалению, продолжающийся на сегодняшний день рост выдач займов и увеличение общей закредитованности населения на фоне медленного повышения доходов может привести к повышению объема просроченных задолженностей, что негативно скажется на

экономике и соответственно на уровне жизни граждан. Глава Банка России Эльвира Набиуллина на съезде Ассоциации банков России (АБР) обратила внимание на то, что если текущие темпы роста кредитования сохранятся, то в ближайший год он составит около 20% – сильно выше роста номинальных доходов населения.

Представляется, что решать проблему с кредитованием нужно в социально-экономической плоскости. Главным критерием должна быть общая сумма задолженности и как она соотносится с размером дохода семьи. Кредитные организации должны анализировать, сколько денег в семье остается после выплаты всех обязательных платежей за ЖКХ, налогов на недвижимость и землю, обслуживание автомобиля и др. Для точной оценки нужно брать в расчет и срок кредитования. Аналитическую работу нужно усиливать по каждому заемщику.

Учитывая большую социальную значимость обозначенной проблемы, в целях обеспечения реализации и защиты прав и законных интересов граждан, Уполномоченным планируется в 2022 году продолжить проведение рабочих встреч по данной проблеме с привлечением к участию в них специалистов-экспертов всех заинтересованных, компетентных органов, ведомств, организаций и учреждений, работающих в нашем регионе.

Поступающие от граждан обращения показывают, что многие выявленные нарушения прав (более трети) связаны с низкой правовой грамотностью населения. Показательно то, что за последние три года значительно увеличилось (практически в два с половиной раза) количество обращений, содержащих просьбу о разъяснении тех или иных правовых вопросов, затрагивающих права и законные интересы заявителей, механизмы и способы их реализации и защиты.

Учитывая изложенное, в наступившем 2022 году Уполномоченным будет продолжена активная работа, направленная на правовое информирование граждан и оказание им бесплатной юридической помощи. Представляется, что всем компетентным органам, службам и ведомствам необходимо усилить свою деятельность по правовому просвещению, особенно для сельских жителей.

Уполномоченным и в дальнейшем будет уделяться особое внимание вопросам предупреждения и устранения нарушений прав неограниченного круга граждан, имеющих большое социальное значение, поскольку их своевременное решение в немалой степени определяет доверие жителей нашего региона к власти, стабильность в обществе.

2. Социально-экономические права

Реализация жилищных прав

В 2021 году в адрес Уполномоченного поступали обращения граждан, связанные с проведением газификации населенных пунктов региона, предоставлением жилищно-коммунальных услуг

надлежащего качества, переселением из аварийного жилья. Жаловались граждане на ненадлежащее исполнение управляющими организациями своих обязанностей, на неправильное начисление и взимание платы за жилищно-коммунальные услуги, некачественно проведенные работы по капитальному ремонту многоквартирных домов. Также поступали обращения по поводу замены приборов учета электроэнергии за счет ресурсоснабжающих организаций.

Так, в прошедшем году Уполномоченным рассматривались обращения граждан, связанные с несоблюдением сроков газификации населенных пунктов Смоленской области.

Примером может служить обращение жителей д. Стригино Починковского района о нарушении жилищных прав на комфортные и благоприятные условия проживания, предусмотренных статьей 40 Конституции Российской Федерации, в связи с затягиванием сроков подключения данного населенного пункта к газоснабжению. Как следовало из обращения, 27.05.2019 г. между администрацией Ленинского сельского поселения Починковского района и ООО «Сикам» был заключен контракт на выполнение работ по газификации жилой зоны восточной части д. Стригино в срок до 07.06.2020 г. Однако необходимые работы не были завершены даже к марту 2021 г., имеется ряд не устраненных нарушений, связанных с безопасностью газоснабжения.

Таким образом, жители д. Стригино, среди которых значительную часть составляют пенсионеры, вынуждены претерпевать существенные неудобства в отсутствие газоснабжения, тем более что ими уже произведены все необходимые работы по подключению газа непосредственно к домовладениям (получены технические условия, установлены котлы и счетчики, разобраны дровяные печи).

В ходе проведенной прокуратурой Починковского района Смоленской области проверки по обращению Уполномоченного были выявлены факты ненадлежащего контроля за ходом выполнения строительных работ газопровода, а также недостаточный уровень претензионной работы со стороны администрации МО «Ленинское сельское поселение» Починковского района Смоленской области. Прокуратурой Главе указанного сельского поселения было вынесено представление об устранении нарушений законодательства о газоснабжении. Права граждан восстановлены.

В прошедшем году в сфере внимания Уполномоченного находилась ситуация с нарушением жилищных прав граждан, связанная с вводом в эксплуатацию нового многоквартирного дома, расположенного по адресу: г. Смоленск, ул. Ломоносова, д. 10б, которая нашла свое отражение в региональных средствах массовой информации. Как следовало из публикаций в СМИ, вышеуказанный дом был сдан в эксплуатацию в конце 2020 г. с существенными недоделками (отсутствие газоснабжения, электроснабжения, отопления), не устраненными в полной мере, что впоследствии создало объектив-

ные трудности гражданам в использовании своих жилых помещений по назначению.

Уполномоченный обратился в прокуратуру Промышленного района г. Смоленска с просьбой провести проверку по факту нарушения жилищных прав граждан. Проверкой установлено, что в сентябре 2020 г. администрацией г. Смоленска ООО «Новострой» было выдано разрешение на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию. При этом АО «Газпром Газораспределение Смоленск» отказало в подаче газа в связи с отсутствием установленной охранной зоны газопровода среднего давления, расположенного в районе вышеуказанного дома. Такая зона предполагает наличие определенных ограничений по пользованию земельным участком, обусловленных взрыво- и пожароопасными свойствами газа, транспортируемого по газораспределительным сетям, в целях защиты жизни и здоровья граждан.

Вопреки требованиям земельного законодательства, устанавливающим необходимость обязательной государственной регистрации ограничений (обременений) прав на землю, в отношении вышеуказанного газопровода не принято должных мер по установлению охранных зон. По выявленным нарушениям в адрес ИП Роздухова М. Е. внесено представление об устранении нарушений требований действующего законодательства. Также органами прокуратуры внесено представление в адрес АО «Газпром Газораспределение Смоленск» ввиду нарушений требований действующего законодательства при выдаче технических условий при подключении объектов капитального строительства к сетям газораспределения.

В итоге, в мае 2021 г. произведен первичный пуск газа в многоквартирный дом, а также проведены пусконаладочные работы установленного в квартирах газоиспользуемого оборудования.

Во взаимодействии с прокуратурой Смоленской области были приняты меры по защите прав граждан, предусмотренных частью 2 статьи 40, статьей 42 Конституции РФ, проживающих в домах 15, 15б, 19а по ул. Нижняя Дубровенка, г. Смоленск, в связи с лишением возможности подъезда к своим домам владельцем соседнего земельного участка (путем установки шлагбаума на подъездной дороге), а также нарушением благоприятной окружающей среды из-за функционирования автосервиса на территории участков, предназначенных для индивидуального жилищного строительства.

К рассмотрению коллективного обращения жителей указанных домов, кроме администрации г. Смоленска, были также подключены: Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Смоленской области, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области, Главное управление МЧС России по Смоленской области.

Несмотря на то, что в ходе проверки нарушений земельного законодательства собственником соседних земельных участков не

установлено, были выявлены неправомерные действия, связанные с ведением им деятельности по ремонту автомобилей.

Собственнику было объявлено предостережение о недопустимости нарушения действующих государственных санитарных норм и гигиенических нормативов с предложением принять необходимые меры по обеспечению соблюдения обязательных требований. В целях же обеспечения проезда граждан к домам 15, 15б, 19а по ул. Нижняя Дубровенка прокуратурой Заднепровского района г. Смоленска подано исковое заявление к администрации г. Смоленска. Временный проезд организован через территорию соседнего земельного участка.

В минувшем году к Уполномоченному обратилась гр. М., г. Починок, Починковский район, с просьбой оказать содействие в разрешении проблемы переселения из аварийного жилья. С ее слов, администрацией МО «Починковский район» длительное время не предпринималось никаких мер по предоставлению ей благоустроенного жилья взамен аварийного.

В ходе проведенной по нашему обращению прокурорской проверки было установлено, что гр. М. в 2012 г. признана нуждающейся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма. В 2014 г. гр. М. администрацией МО «Починковский район» был предоставлен в собственность земельный участок для индивидуального жилищного строительства.

В 2015 г., в связи с признанием дома, где проживала гр. М., аварийным, она была переведена на учет нуждающихся во внеочередном предоставлении жилого помещения. В этом же году она приобрела право собственности на долю в новом жилом доме в г. Починок, где проживает с семьей до настоящего времени. При этом она утратила право на предоставление жилья вне очереди, однако сохранила право на получение жилья по договору социального найма в порядке очереди.

В связи с ненадлежащим ведением учета граждан, признанных нуждающимися в жилых помещениях, прокуратурой Починковского района Смоленской области было внесено представление в адрес Главы МО «Починковский район».

С определенными трудностями пришлось столкнуться при решении довольно простой проблемы со спилом аварийного дерева, изложенной в обращении гр. И., проживающего в д. Ковши Смоленского района, поступившем к нам в июне 2021 г. Как следовало из обращения, заявитель еще в начале апреля 2021 г., обнаружив существенные гнилостные повреждения дерева, находящегося в непосредственной близости от высоковольтной линии электропередачи (на расстоянии 2,4 м), обратился в ОАО «МРСК Центр» – «Смоленскэнергосбыт» о необходимости принятия мер по устранению угрозы обрыва линии. После этого специалисты организации выезжали на место и подтвердили необходимость спила аварийных деревьев.

Активная гражданская позиция заявителя не нашла своего должного реагирования, ему, наоборот, чинились различные препятствия при неоднократных обращениях и подаче заявлений в ОАО «МРСК Центр» – «Смоленскэнергосбыт» по данному вопросу. Необходимых мер по спилу гнилого дерева так и не было предпринято, угроза возникновения аварийной ситуации не была устранена, что послужило поводом к обращению в адрес Уполномоченного.

На наш запрос от филиала ОАО «МРСК Центра» – «Смоленскэнерго» был получен ответ, из которого следовало, что они осуществляют кронирование деревьев, находящихся исключительно в охранной зоне ЛЭП, составляющей 2,0 м. В связи с тем, что аварийные деревья находятся на 40 см дальше (2,4 м от ЛЭП), заявителю надо обращаться в органы местного самоуправления.

В сентябре 2021 г. в наш адрес поступило повторное обращение гр. И., так как и органы местного самоуправления не предприняли мер по спилу указанного дерева. Согласно письму администрации Корохоткинского сельского поселения Смоленского района Смоленской области, аварийные деревья располагаются в охранной зоне ЛЭП, находящейся на балансе ОАО «МРСК Центра» – «Смоленскэнерго», без разрешения которого работы по спилу не могут быть произведены.

В связи с тем, что в течение полугода вопрос со спилом аварийного дерева так и не был разрешен, Уполномоченный обратился со всеми имеющимися материалами по данному заявлению в прокуратуру Смоленского района. Только после вмешательства надзорного ведомства дерево в октябре 2021 г. было спилено.

В части 2 Конституции Российской Федерации закреплена обязанность органов местного самоуправления создавать условия для осуществления гражданами своего права на жилище. К сожалению, не всегда это реализуется на практике. Из года в год город Смоленск прирастает новыми районами, увеличивается плотность городских жителей на окраинах, и, соответственно, естественным желанием граждан является создание комфортных условий проживания, которые не могут существовать без организации уличного освещения, обустройства проездных дорог и пешеходных тротуаров к домам.

Примером служит поступившее в наш адрес в мае 2021 г. коллективное обращение граждан, проживающих в г. Смоленске в микрорайоне от ул. Чернышевского, д. 5 до пер. 2-й Серебрянки, д. 9. Из приложенных к обращению материалов следовало, что 18.08.2020 г. вступило в силу судебное решение, обязывающее администрацию г. Смоленска в течение одного года организовать уличное освещение данного микрорайона.

Принимая во внимание большую социальную значимость вопроса, требующего значительных ресурсных и временных затрат, необходимость создания комфортных и безопасных условий для проживания граждан в данном микрорайоне, несмотря на то, что срок

добровольного исполнения решения суда к тому времени не истек, Уполномоченным было направлено письмо Главе города Смоленска А. А. Борисову о необходимости принятия конкретных действий в данном направлении в ближайшее время.

По информации, поступившей из администрации города Смоленска, в 2020 г. в полном объеме была разработана проектно-сметная документация по обустройству тротуаром указанной части улицы, а также наземными пешеходными переходами, с соблюдением необходимых требований по безопасности дорожного движения, которые будут учтены при выполнении капитального ремонта улицы. Для устройства наружного освещения необходимо увеличение мощности, прокладка воздушной линии уличного освещения, монтаж светильников, что требует согласования с филиалом ПАО «МРСК Центра» – «Смоленскэнерго» и определенных финансовых затрат на разработку проектно-сметной документации и выполнение строительно-монтажных работ. При выделении субсидии из бюджета Смоленской области указанные работы будут выполнены. Ситуация остается на контроле Уполномоченного.

Из года в год в службу Уполномоченного поступают обращения, связанные с ненадлежащим исполнением управляющими организациями своих обязанностей по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирных домов. По поступившему обращению гр. П. с жалобой на некачественный ремонт козырька подъезда дома № 14 по ул. Кирова, г. Смоленск, управляющей организацией ОАО «Жилищник» нами было направлено письмо в ГУ «Государственная жилищная инспекция Смоленской области». После вынесенного предписания в адрес управляющей организации необходимые ремонтные работы были произведены с надлежащим качеством.

Добиться исполнения своих обязанностей управляющей организацией ООО «УОЖФ «Стабильность» гражданке И., проживающей в доме № 86 по ул. Попова, г. Смоленск, удалось после обращения к Уполномоченному. На протяжении длительного времени управляющая организация не проводила необходимого утепления наружных стен многоквартирного дома.

Уполномоченным было принято решение направить материалы обращения в прокуратуру Промышленного района г. Смоленска и в Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области». По результатам организованных проверок в адрес руководителя ООО «УОЖФ «Стабильность» направлено предписание о проведении ремонта межпанельных стыков дома. В связи с длительным бездействием управляющей организации и нарушением требований жилищного законодательства при осуществлении управления общим имуществом прокуратурой в адрес управляющей организации внесено представление об их устранении. Права граждан восстановлены.

Имеют место такие ситуации, когда у многоквартирного дома нет ни управляющей, ни обслуживающей его организации. Так, в адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение жильцов многоквартирного дома № 10 по ул. Мелиораторов, с. Каспля 2, Смоленский район, в связи с аварийным состоянием кровли дома.

После нашего обращения ГУ «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» была проведена проверка, в ходе которой установлено, что указанный дом ранее принадлежал МПК «Печерская», которая была ликвидирована, а жилой фонд не был передан в муниципальную собственность. В связи с изложенным, администрацией Касплянского сельского поселения Смоленского района сейчас проводится работа по признанию дома бесхозным для дальнейшего оформления в муниципальную собственность, что позволит назначить управляющую организацию, ответственную за поддержание общего имущества дома в пригодном состоянии.

Со второй половины 2020 г. к нам стали поступать обращения граждан, связанные с заменой счетчиков электроэнергии силами ресурсоснабжающей организации и последующими перерасчетами платы за электроэнергию. Значительное количество таких обращений пришлось на 2021 г.

Еще с конца 2019 г. в сфере внимания Уполномоченного находилось обращение гр. П., связанное с необходимостью замены прибора учета электроэнергии в муниципальной квартире города Смоленска. Неоднократные обращения заявителя к собственнику жилого помещения – Администрации г. Смоленска так и не привели к положительному результату, электросчетчик заменен не был в связи с неприятием на тот момент соответствующего Порядка возмещения расходов нанимателям за установку приборов учета коммунальных ресурсов из средств бюджета города.

После нашего обращения в органы прокуратуры необходимый Порядок Администрацией г. Смоленска был принят 03.11.2020 г. Но к этому моменту, в силу изменений, произошедших в федеральном законодательстве, расходы на установку и замену счетчиков электроэнергии стали брать на себя гарантирующие поставщики.

В соответствии с Федеральным законом от 27.12.2018 г. № 522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в РФ», статья 37 Федерального закона от 26.03.2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» была дополнена пунктом 5, обязывающим с 01.07.2020 г. гарантирующих поставщиков осуществлять приобретение, установку, замену, допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в отношении многоквартирного дома и помещений в нем.

Как следовало из письма, направленного гр. П. Филиалом «СмоленскАтомЭнергоСбыт» в марте 2020 г., гарантирующий поставщик

имел сведения о необходимости замены прибора учета в квартире заявителя по причине несоответствия класса точности и истечения межповерочного интервала, а с 01.07.2020 г. совершение действий по замене прибора учета стали обязательными для гарантирующего поставщика. Но на начало декабря 2020 г. прибор учета электрической энергии заменен не был, что, в отсутствие вины заявителя, налагало на него дополнительные финансовые обременения, вынуждая оплачивать электроэнергию по нормативам потребления.

После нашего обращения в Филиал «СмоленскАтомЭнергоСбыт» счетчик заменили в конце декабря 2020 г., но гр. П. была также выставлена задолженность по платежам за электроэнергию.

Как следовало из обращения, за период с мая по октябрь 2020 г. гр. П. выставлена задолженность за электрическую энергию в размере 2877,60 руб. С учетом времени, прошедшего с ноября по декабрь 2020 г. (до момента установки электросчетчика) сумма долга, рассчитанного исходя из норматива потребления, выросла до 4000,0 руб. Заявитель также указал, что в феврале 2021 г. к нему приходили электрики с целью отключить квартиру от электропотребления.

Таким образом, сложилась ситуация, когда человек вначале из-за недостаточной оперативности Администрации г. Смоленска по замене прибора учета электроэнергии, а потом из-за изменений, произошедших в законодательстве после 01.07.2020 г., регулирующих вопросы установки и замены счетчиков электроэнергии, стал без своей вины должником по платежам.

В соответствии с абзацем вторым п. 80 (1) Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354, с даты истечения интервала между поверками приборов учета электрической энергии и до проведения такой поверки допускается использование показания такого прибора учета электрической энергии для определения объемов потребления коммунальной услуги по электроснабжению.

Также Постановлением Правительства РФ от 02.04.2020 г. № 424 был введен для граждан ряд льгот при оплате жилищно-коммунальных услуг в период пандемии коронавируса, в том числе было разрешено не поверять до 01.01.2021 г. индивидуальные приборы учета коммунальных ресурсов, использовать для расчетов их показания.

Учитывая изложенные положения нормативных документов, Уполномоченным уже повторно было направлено письмо в Филиал «СмоленскАтомЭнергоСбыт» о проведении перерасчета платы за электроэнергию. Наши доводы были услышаны, задолженность гр. П. аннулировали.

В феврале 2021 г. в наш адрес поступило обращение гр. М., проживающей в г. Смоленске, в связи с длительным не решением вопроса по замене прибора учета электроэнергии. Как следовало из обращения, 23.03.2020 г. гр. М. обратилась в Филиал «СмоленскАтомЭнергоСбыт» о замене пришедшего в негодность электросчет-

чика, но необходимые работы не были произведены из-за введенного карантина, а с мая 2020 г. с нее стали брать плату за электроэнергию по нормативу потребления коммунальных услуг. При этом, уже в марте 2020 г. гарантирующий поставщик имел сведения о необходимости замены прибора учета в квартире заявителя по причине выхода его из строя.

В соответствии с п. 5 ст. 37 Федерального закона от 26.03.2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике», с 01.07.2020 г. гарантирующие поставщики обязаны осуществлять приобретение, установку, замену, допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии в отношении многоквартирного дома и помещений в нем. Согласно пункту 80 (2) Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354, замена индивидуальных приборов учета электрической энергии в многоквартирном доме должна быть осуществлена гарантирующим поставщиком не позднее 6 месяцев с даты выявления неисправности или получения обращения потребителя о выходе прибора учета электроэнергии из строя.

Из изложенного следует, что шестимесячный срок для замены прибора учета электроэнергии гр. М. истек, но электросчетчик заменен не был, что, в отсутствие вины заявителя, налагает на него дополнительные финансовые обременения, вынуждая оплачивать электроэнергию по нормативам потребления.

Уполномоченным было направлено письмо руководству Филиала «СмоленскАтомЭнергоСбыт», о проведении проверки по изложенным обстоятельствам, а также ускорения необходимых действий по замене прибора учета электрической энергии. После рассмотрения запроса ресурсоснабжающей организацией была осуществлена замена прибора учета электроэнергии на современный, пригодный для произведения расчетов. Права заявителя восстановлены.

При содействии Уполномоченного удалось решить вопрос с заменой пенсионеру-инвалиду гр. Р., проживающей в г. Рославль, Рославльский район, Смоленская область, прибора учета газа. Обращение было вызвано наличием, со слов представителей ресурсоснабжающей организации, большой очереди на данную процедуру. При этом пенсионеру было указано, что при отсутствии прибора учета плату с него будут брать по нормативам потребления.

После нашего обращения к исполнительному директору филиала АО «Газпром Газораспределение Смоленск» вопрос был решен положительно в короткие сроки.

К Уполномоченному обратилась гр. К. – участник Великой Отечественной войны, инвалид (96 лет), почетный гражданин Смоленской области, большую часть своей жизни отработавшая в строительной отрасли, с просьбой оказать помощь в ремонте оконных блоков в ее квартире.

Принимая во внимание заслуги гр. К., ее многолетний добросовестный труд в строительной отрасли нашего региона, преклонный возраст, Уполномоченный обратился за помощью в АСРО «Объединение Смоленских строителей». Приятно отметить, что наша просьба не осталась без внимания, в квартире гр. К. безвозмездно были установлены современные стеклопакеты. В этой связи хочется сказать слова искренней благодарности руководителю строительной организации «Гарант-Жилье» Н. Ю. Ребрику, чьими силами были выполнены необходимые работы.

Следует отметить, что по-прежнему в Смоленской области остается актуальной проблема обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями. Нередко таким гражданам приходится обращаться в судебные органы для защиты своих жилищных прав. В данном направлении между Уполномоченным и Автономной некоммерческой организацией «Центр социальной и правовой помощи детям» заключено соглашение о взаимодействии, в рамках которого осуществляется оказание бесплатных юридических услуг гражданам, относящимся к указанной категории.

Примером может служить обращение сироты – гр. М., который с 2018 г., будучи признанным нуждающимся в получении жилья по договору социального найма, не мог реализовать свое право на обеспечение жильем. В целях возможного оказания содействия заявителю, подготовки искового заявления в суд и последующего правового сопровождения нами совместно с указанной некоммерческой организацией была проведена соответствующая работа. Сейчас вопрос находится на рассмотрении в судебной инстанции.

На протяжении 2020–2021 годов в сфере внимания Уполномоченного оставалась ситуация, касающаяся обеспечения жилищных прав инвалида II группы по зрению – гр. Г., проживающей в г. Рославль, связанная с проведением обследования жилищных условий инвалида в целях решения вопроса о необходимости приспособления жилого помещения с учетом потребностей инвалида, в соответствии с Постановлением Правительства РФ 09.07.2016 г. № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов».

В ходе длительной переписки Уполномоченного с администрацией МО «Рославльский район», проведения прокурорских проверок было сделано заключение о том, что, несмотря на неоднократные обращения гр. Г. в интересах своей матери-инвалида, сотрудники администрации, заведомо понимая намерения заявителя, его желание приспособить жилое помещение для проживания инвалида, не включили ее жильё в план-график работы муниципальной комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов. По факту

выявленных нарушений Рославльской межрайонной прокуратурой в адрес Главы МО «Рославльский район» внесено представление, которое было удовлетворено.

В 2021 г. администрацией МО «Рославльский район» было принято решение о включении квартиры гражданки Г. в план мероприятий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды, в целях их приспособления с учетом потребностей инвалидов и обеспечения условий их доступности для инвалидов. В марте 2021 г. такое обследование было проведено и составлен акт о необходимости приспособления жилого помещения инвалида – гр. Г. с учетом потребностей инвалида и обеспечения доступности для инвалида, составлена смета расходов на переоборудование квартиры гр. Г. Но, учитывая ограниченность денежных средств в бюджете муниципального образования, к сожалению, необходимые работы по переоборудованию жилья инвалида остаются не выполненными.

В прошедшем году в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения граждан, связанные с недостатками в работе подрядных организаций при проведении капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов.

В сфере внимания Уполномоченного, сначала по материалам в средствах массовой информации, а впоследствии и при получении обращений граждан, обеспокоенных аварийным состоянием многоквартирного дома, угрожающим их жизни и здоровью, находилась ситуация в г. Вязьма, когда при капитальном ремонте кровли дома № 4 по ул. Ленина, обрушился потолок одной из квартир.

В целях защиты и недопущения в последующем нарушения прав граждан на жилище, гарантированных Конституцией Российской Федерации, Уполномоченным незамедлительно были направлены запросы на проведение проверки в Вяземскую межрайонную прокуратуру, Администрацию МО «Вяземский район», в НО «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Смоленской области».

Исходя из поступившей к нам информации, по предварительным данным, причиной обрушения потолка в квартире явилось стечение обстоятельств, обусловленных прогнившими балками чердачных перекрытий, с одной стороны, и проведением работ подрядной организацией ООО «СК Основа» по демонтажу старой кровли и настилу новой с недопустимыми в данном случае нагрузками на имеющиеся перекрытия (одновременное складирование на чердаке элементов старой и новой кровли).

В квартире, где произошло обрушение, потолок силами подрядчика был оперативно восстановлен. Администрацией МО «Вяземский район» проведены экспертные мероприятия по определению технического состояния конструкций многоквартирного дома. Готовится экспертное заключение, на основании которого будет приня-

то решение о пригодности или непригодности указанного дома для дальнейшего проживания.

По результатам проверки Вяземской межрайонной прокуратурой в адрес генерального директора ООО «СК Основа» внесено представление об устранении выявленных нарушений, Вяземским МСО СУ СК России по факту обрушения потолка возбуждено уголовное дело по признакам преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 УК РФ (халатность), в рамках которого назначена судебная строительно-техническая экспертиза.

По выявленному факту отсутствия способа управления домом № 4 по ул. Ленина, г. Вязьма, в том числе отсутствия управляющей (обслуживающей) дом организации, прокуратурой внесено представление в адрес Главы МО «Вяземский район».

Анализ результатов работы с данным коллективным обращением ставит под сомнение целесообразность проведения ремонта только кровли тех многоквартирных домов, которые требуют также и капитального ремонта несущих конструкций (чердачных перекрытий). Возможно, данный вид работ следует предусматривать в Региональной программе капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Смоленской области.

К Уполномоченному нередко обращаются граждане просто за получением юридической консультации по самым разным интересующим их вопросам, в том числе, касающимся сферы ЖКХ.

Например, пенсионерка В. в своем обращении просила разъяснить порядок начисления и оплаты коммунальных услуг по газоснабжению, взимания платежными агентами комиссии при оплате жилищно-коммунальных платежей. Ей была дана подробная консультация по поставленным вопросам, что позволило пенсионерке сэкономить время и средства ввиду того, что отпала необходимость хождения по различным инстанциям.

Поступают к Уполномоченному и жалобы граждан, связанные с предоставлением услуг по автоперевозке пассажиров. В ходе рассмотрения обращения гр. К. подтвердился факт неуважительного по отношению к заявителю поведения контролера автобуса автоперевозчика ООО «ЯРЦЕВПЕРЕВОЗ». Руководством перевозчика со всеми сотрудниками проведен дополнительный инструктаж о требованиях к организации и выполнению регулярных перевозок пассажиров и багажа, в котором строго указано на необходимость культурного и вежливого отношения к пассажирам.

В прошлом году в адрес Уполномоченного поступило обращение гр. Р. – инвалида I группы (по зрению), бывшего работника правоохранительных органов, по вопросу, связанному с осуществлением охраны квартиры. Как следовало из обращения, в течение 8 лет квартиры гр. Р. стояла на вневедомственной охране, но в ноябре 2020 г., по истечении очередного периода действия договора, его квартиру

без объяснения причин сняли с охраны и сказали, что больше такую услугу предоставлять не будут.

После нашего обращения к начальнику Управления Федеральной службы войск национальной гвардии РФ по Смоленской области гражданину Р. подразделением вневедомственной охраны заменено охранное оборудование и предоставлено в безвозмездное пользование современное оконечное устройство на время оказания охранных услуг, которые были возобновлены с 15 февраля 2021 г.

Право на социальное обеспечение и медицинскую помощь

Согласно ч. 1 ст. 39 Конституции РФ, каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, предусмотренных законом. Принятые в 2020 году поправки в основной закон нашей страны, касающиеся социальной сферы, закрепили значительный ряд новых положений о социальных выплатах, пенсионном обеспечении, регулярной индексации пособий и пенсий. Это способствовало в условиях распространения новой коронавирусной инфекции в 2020–2021 годах реализации комплекса мер социальной поддержки незащищенных категорий граждан.

Президент Российской Федерации В. В. Путин в своем послании Федеральному собранию 21 апреля 2021 года заявил о чрезвычайной ситуации в сфере демографии в стране и обозначил цель, согласно которой средняя продолжительность жизни в России к 2030 году должна составить 78 лет. Глава государства обратил особое внимание на то, что сбережение народа является высшим национальным приоритетом. Этим приоритетом определяются все положения обновленной Конституции: о защите семьи, важнейшей роли родителей в воспитании детей, об укреплении социальных гарантий, о развитии экономики, образования, культуры. Для решения демографической проблемы он указал на необходимость подготовки к 1 июля 2021 года целостной системы мер поддержки семей с детьми и поставил задачу свести к минимуму угрозу бедности для таких семей.

Во исполнение задач, поставленных Президентом России, в 2021 году были приняты комплексные меры социальной поддержки семей с детьми. Так, с 1 июля введена выплата детям в возрасте от 8 до 16 лет включительно, растущим в семьях, где мать или отец в одиночку воспитывает ребенка (средний размер по стране составил 5650 рублей). С августа предусмотрены: единовременная выплата семьям со школьниками и будущими первоклассниками в размере 10 000 рублей и ежемесячная выплата в размере 6350 рублей для беременных женщин, вставших на учет в ранние сроки беременности и находящихся в трудной материальной ситуации. С 2021 года также увеличился и размер материнского (семейного) капитала и составил на первого ребенка 483 881,83 рубля. При этом для семей, у которых право на дополнительные меры государственной поддержки воз-

никло в связи с рождением или усыновлением первого ребенка, при рождении второго ребенка размер материнского капитала с 2021 года увеличился на 155 550 рублей. Итого, для указанной категории семей материнский капитал составил в 2021 году 639 431,83 рубля.

Национальные цели развития государства, ориентированные, прежде всего, на повышение качества жизни населения, являлись приоритетными и в деятельности органов государственной власти Смоленской области. На территории региона в 2021 году реализовывалось 10 национальных проектов и 1 национальная программа. На их осуществление предусматривалось финансирование в объеме 12 млрд рублей. Из областного бюджета на их реализацию было выделено почти 5,5 млрд рублей, что вдвое превысило объем финансирования 2020 года. За первое полугодие 2021 года в рамках реализации нацпроекта «Демография», направленного на поддержку семей с детьми, продление активного долголетия, на выплаты семьям при рождении детей было направлено 695 млн рублей. В связи с рождением (усыновлением) первого ребенка выплаты получили почти 7,5 тысячи семей, и еще 4 тысячи семей – в связи с появлением третьего или последующих детей. Сертификаты на выплату областного материнского капитала (в размере 163,3 тысячи рублей) получили 924 семьи (около 46 % от всех жителей региона). Всего в регионе реализовывалось 116 мер социальной поддержки, 93 из них – социальные выплаты, 72 из которых предоставлялись старшему поколению, 21 – семьям, имеющим детей. На предоставление социальных мер смолянам в 2021 году было выделено 7 млрд 900 тысяч рублей, в том числе 3 млрд 600 тысяч – из областного бюджета.

В целях улучшения положения граждан старшего поколения, обеспечения достойных условий для их активного и здорового долголетия, повышения качества предоставляемых услуг в Смоленской области также были реализованы и государственные программы, предусматривающие меры социальной поддержки гражданам пожилого возраста. Их получали более 160 тысяч смолян. Среди наиболее востребованных мер – компенсация на оплату услуг ЖКХ, которую получили около 130 тысяч пенсионеров. В рамках регионального проекта «Старшее поколение» в составе нацпроекта «Демография» проводилась работа и по внедрению системы долговременного ухода. Система позволяет оценить способность граждан к самообслуживанию, а также потребность пожилых людей и инвалидов в социальной помощи. Этой работой охвачено более 6 тысяч жителей региона. В настоящее время на территории Смоленской области жильем обеспечены свыше 3,2 тысячи ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны. Еще 1255 гражданам оказана помощь в проведении ремонта жилых помещений.

Характеризуя демографическую ситуацию в регионе, следует отметить, что, несмотря на значительные меры по социальной поддержке, численность населения стабильно снижается.

По данным Росстата РФ, общая численность населения Смоленской области на 1 января 2021 года составила 921 127 человек (на 1 января 2020 года – 934 889 человек) и за год сократилась на 13 762 человека. Это сопоставимо с численностью одного-двух районов Смоленской области. На фоне пандемии увеличилась смертность. Одновременно отмечается и сокращение рождаемости. По информации Главного управления записи актов гражданского состояния Смоленской области, за 9 мес. 2021 года в Смоленской области родилось 4675 человек, умерло 13 031 человек. За аналогичный период 2020 года родилось 4988 человек (за 2020 г. – 6611, 2019 г. – 7166 человек), умерло за 9 мес. 11 095 человек (за 2020 г. – 15 863, 2019 г. – 14183 человек).

Дальнейшее развитие ситуации по данному сценарию, помимо демографических потерь, может неблагоприятно сказаться на основных показателях социально-экономического развития региона, прежде всего на его обеспеченности трудовыми ресурсами, потребует структурных и качественных изменений в системе оказания медицинской и социальной помощи с учетом увеличения доли населения старшего возраста.

Тема социальной защиты граждан в истекшем году сохраняла свою актуальность и в деятельности Уполномоченного. В наш адрес поступали обращения жителей региона по вопросам реализации их социальных прав. Чаще всего за защитой обращались наиболее уязвимые категории граждан: пенсионеры, инвалиды, безработные, малоимущие. Поступившие в 2021 году жалобы и обращения касались таких вопросов, как: пенсионное обеспечение; предоставление мер социальной поддержки неполным и многодетным семьям; социальное обслуживание отдельных категорий граждан (инвалидов, одиноких пожилых граждан) в стационарных учреждениях социальной защиты населения и в форме оказания социального обслуживания на дому; установление инвалидности и обжалование решений медико-социальной экспертизы; предоставление санаторно-курортного лечения инвалидам; создание доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Проблема соблюдения прав граждан с ограниченными возможностями является предметом особого внимания Уполномоченного. Данная категория составляет немалую часть населения Смоленской области, поэтому закономерно, что с каждым годом, особенно в условиях пандемии, внимание к их проблемам возрастает. На территории Смоленской области проживает 77821 инвалид (8,3 % всего населения региона).

В целях обеспечения прав инвалидов в регионе реализуется подпрограмма «Доступная среда» областной государственной программы «Социальная поддержка граждан, проживающих на территории Смоленской области». На ее реализацию в 2021 году были выделены средства в размере 30 344,3 тыс. рублей, в том числе: средства фе-

дерального бюджета – 14 450,2 тыс. рублей и средства областного бюджета – 15 894,1 тыс. рублей. В соответствии с Федеральным законом № 419-ФЗ всеми органами местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области разработаны и приняты «дорожные карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в части вопросов местного значения, определенных Федеральным законом «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации». Внесены изменения в административные регламенты предоставления муниципальных услуг в части обеспечения условий их доступности для инвалидов.

Несмотря на принятые меры, неприспособленность жилищного фонда для нужд инвалидов остается одной из самых больших проблем в Смоленской области. Около 66 % инвалидов-колясочников проживают в жилых домах старой постройки, не предусмотренных для их жизнедеятельности и не отвечающих требованиям доступности для инвалидов. Зачастую оборудовать такие дома пандусами и иными средствами, не нарушая при этом установленные СНиП требования, сложно, а иногда невозможно. Отчаявшиеся инвалиды для реализации своего права на доступную среду обращались за помощью к Уполномоченному.

В качестве примера можно привести обращение гражданки Т. в интересах инвалида-колясочника К., проживающего в многоквартирном доме старой постройки в г. Смоленске. По информации заявителя, гр. К. на протяжении длительного времени фактически лишен возможности покинуть свою квартиру по причине отсутствия универсального лестничного подъемника с интегрированным креслом для перемещения маломобильных людей по лестничным маршам. С этой проблемой он уже обращался в различные инстанции, но вопрос оставался нерешенным.

Для принятия мер по созданию доступной среды инвалиду Уполномоченный обратился в адрес главы города Смоленска. Вопрос оборудования лестничного подъемника был решен положительно.

Безусловно, в рамках подпрограммы «Доступная среда» областной государственной программы «Социальная поддержка граждан, проживающих на территории Смоленской области» администрациями муниципальных образований принимаются существенные меры по обустройству социальных объектов для инвалидов, но преимущественно это объекты муниципальной собственности отраслей дорожного хозяйства, культуры, транспорта, образования, физической культуры и спорта. Вместе с тем, согласно Федеральному закону от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах местного самоуправления в Российской Федерации», задача органов местного самоуправления состоит в создании необходимых условий для эффективного решения вопросов местного значения, в частности, в формировании доступной среды для маломобильных групп населения.

Неприспособленность общественного транспорта для указанной категории граждан является еще одной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды. Подвижной состав общественного транспорта обновляется и переоборудуется специальными средствами в недостаточном количестве, так как финансирование муниципальных образований Смоленской области, в ведении которых находится данный вопрос, является недостаточным, а частные организации, предоставляющие транспортные услуги населению, игнорируют требования федерального законодательства в части обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам транспортной инфраструктуры.

Для обеспечения возможности использования общественного транспорта людьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата, дефектами зрения и слуха все остановочные пункты общественного транспорта должны быть оборудованы приспособлениями для входа инвалидов в транспортные средства и информации о транспортных маршрутах в доступных для инвалидов различных категорий формах. Большинство существующих остановочных пунктов в настоящее время не отвечают данным требованиям.

В целях реализации мероприятий по обеспечению доступной среды для инвалидов представляется целесообразным рекомендовать:

Администрации Смоленской области:

- принимать все необходимые меры по осуществлению контроля за выполнением мероприятий, связанных с реализацией в регионе подпрограммы «Доступная среда» областной государственной программы «Социальная поддержка граждан, проживающих на территории Смоленской области», утвержденной Постановлением Администрации Смоленской области от 28.11.2013. № 974.

Органам местного самоуправления:

- эффективнее расходовать бюджетные средства, направленные на создание условий для беспрепятственного доступа граждан с инвалидностью к приоритетным объектам социальной инфраструктуры;

- при строительстве новых объектов учитывать потребности маломобильных групп населения;

- организовать конструктивное взаимодействие с местными общественными организациями инвалидов в вопросах реализации права инвалидов на доступ к приоритетным объектам;

- проводить анализ жилищных условий инвалидов на предмет соответствия их потребностям, а также разработать дополнительные меры, позволяющие в полном объеме реализовывать мероприятия, предусмотренные правилами обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества многоквартирных домов;

- осуществлять приобретение в муниципальную собственность транспортных средств общего пользования, адаптированных для посадки инвалидов-колясочников.

В прошлом году изменился характер обращений по вопросам установления инвалидности. Если в предыдущие годы к Уполномоченному преимущественно поступали жалобы по вопросам, связанным с обжалованием решений медико-социальной экспертизы (МСЭ), то в истекшем году заявители нередко обращались по фактам отказа медицинских учреждений в выдаче им направления на МСЭ, либо затягивания сроков оформления документов.

Так, гражданка Ф., страдающая тяжелыми хроническими заболеваниями, обратилась к Уполномоченному с жалобой на отказ врачей ОГБУЗ «Поликлиника № 2» г. Смоленска в проведении ей обследования и направлении документов на МСЭ. После обращения Уполномоченного в Департамент Смоленской области по здравоохранению было проведено обследование заявителя, по результатам которого необходимые документы были направлены на МСЭ.

Следует отметить, что, согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 20.02.2006. № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом», медицинская организация после проведения необходимых диагностических, лечебных и реабилитационных или абилитационных мероприятий направляет гражданина на МСЭ. Направление на МСЭ и сведения о результатах медицинских обследований в течение 3 рабочих дней со дня оформления направления передаются организацией в бюро в форме электронного документооборота с использованием соответствующих информационных систем, а при отсутствии доступа к таким системам – на бумажном носителе.

В целях принятия мер по реализации прав инвалидов на социальную защиту и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 октября 2020 года № 1697 был утвержден «Временный порядок признания лица инвалидом». В 2021 году Правительство РФ продлило упрощенный порядок назначения инвалидности до 1 марта 2022 г., а также оформления справок для граждан, пострадавших на производстве. «Временный порядок признания лица инвалидом» предполагает автоматическое продление ранее установленной инвалидности на последующие шесть месяцев. Он также позволяет присваивать инвалидность впервые без личного обращения человека в бюро медико-социальной экспертизы. При этом все необходимые документы, в том числе для обеспечения техническими средствами реабилитации, поступают в учреждения с помощью системы электронного межведомственного взаимодействия.

Одновременно до 1 марта 2022 года был продлен упрощенный порядок оформления документов для получения страховых выплат гражданам, пострадавшим на производстве или имеющим профессиональные заболевания. При этом они также могут не посещать лично бюро медико-социальной экспертизы. Данный порядок предполагает автоматическое продление ранее установленной степени

утраты трудоспособности на следующие полгода. Кроме того, без личного посещения бюро пострадавшему назначается или продлевается программа реабилитации. Вся информация поступает через систему электронного межведомственного взаимодействия, а готовые документы направляются заказным письмом.

По-прежнему сохраняет актуальность проблема обеспечения инвалидов, иных льготных категорий граждан санаторно-курортным лечением, которую ранее Уполномоченный неоднократно отмечал в своих докладах.

По данным Смоленского регионального отделения Фонда социального страхования РФ, за 11 месяцев 2021 года численность льготных категорий граждан, состоящих в очереди на получение путевок, составила 1655 человек, численность граждан, обеспеченных санаторно-курортным лечением, составила 1068 человек. Средний период ожидания в очереди на получение санаторно-курортного лечения составляет 2,5–3 года. Длительность ожидания поясняется недостатком финансовых средств, выделяемых из федерального бюджета на обеспечение санаторно-курортного лечения. Для разрешения данной проблемы необходимо пересмотреть нормативы финансирования санаторно-курортного лечения на федеральном уровне и создать условия для выплаты денежной компенсации инвалидам за приобретение путевки за счет собственных средств.

В связи с введением новых мер социальной поддержки для семей с детьми на протяжении прошедшего года к Уполномоченному поступали и обращения граждан, большей частью от многодетных семей, одиноких матерей, с просьбой предоставить им информацию о полагающихся им социальных льготах. Следует отметить, что заявители не владели информацией о мерах социальной поддержки, которые им полагаются в соответствии с действующим законодательством, не знали, куда нужно обращаться за предоставлением льгот, какие документы необходимо предоставить для их получения. Уполномоченным и сотрудниками его аппарата оказывались подробные консультации гражданам, разъяснялся порядок и условия получения социальных выплат, что способствовало реализации их прав.

Как и в предыдущие годы, значительное место в социальной сфере занимали обращения по вопросам пенсионного обеспечения. Из-за сложной эпидемиологической обстановки Пенсионным фондом России (далее – ПФР) с апреля 2020 года были приняты меры по упрощению режима назначения пенсий. До конца 2021 года ПФР продолжил дистанционно назначать отдельные виды пенсий и пособий, оказывать содействие гражданам в запросе необходимых сведений, продлевать и пересчитывать ранее назначенные выплаты.

Заявители в своих обращениях к Уполномоченному поднимали вопросы: о низком размере страховых пенсий; неправильно, по их мнению, начислении; об отказе в назначении страховых пенсий; о высоких размерах удержаний из них по судебным решениям и др.

Граждане также обращали внимание на то, что назначенный им размер пенсии занижен и не соответствует их трудовому вкладу в общественное производство, не отвечает критерию количества и качества вложенного ими труда в течение их трудовой деятельности. Таким образом, пенсия не выполняет свою роль – компенсации утраченного заработка и не обеспечивает им достойного уровня жизни.

По всем поступившим жалобам на территориальные подразделения пенсионного фонда по запросам Уполномоченного проводились проверки ГУ – отделение Пенсионного фонда РФ по Смоленской области. В большинстве случаев результаты проверок подтверждали произведенные ранее расчеты. Учитывая динамику изменений пенсионного законодательства, его сложность для восприятия пожилыми гражданами, требуется, чтобы эта информация доводилась до пенсионеров в понятной и доступной для них форме.

Безусловно, уровень пенсионного обеспечения большинства российских пенсионеров на фоне роста темпов текущей инфляции, существенно опережающей повышение пенсий и выплат по государственному пенсионному обеспечению, общего кризиса в экономике, оставляет желать лучшего. Получаемых пенсионерами сумм едва хватает только на необходимый прожиточный минимум. В связи с пандемией существенно увеличилась и статья расходов на покупку лекарств, средств индивидуальной защиты.

В целях поддержки этой категории граждан Правительством РФ в 2021 году наряду с индексацией пенсий неработающим пенсионерам были произведены единовременные выплаты в размере 10 тысяч рублей всем работающим и неработающим пенсионерам. Однако единовременные выплаты не решают проблему по существу, а носят лишь временный (ежемоментный) характер.

Качество жизни и долголетие человека напрямую зависят от условий проживания, состояния его здоровья, а также от уровня социальной защищенности и организации оказания медицинской помощи. Важным аспектом социальной политики по-прежнему является возможность получения доступной и качественной медицинской помощи, которая наряду с профилактическими мероприятиями и повышением благосостояния граждан способствует увеличению продолжительности жизни и повышению ее качества.

Конституционное право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь конкретизируется в Федеральном законе от 21.11.2011 г. № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и реализуется посредством государственных, национальных проектов, направленных на совершенствование организации оказания медицинской помощи населению. К числу основных из них относятся Стратегия национальной безопасности Российской Федерации, Стратегия развития здравоохранения Российской Федерации на период до 2025 года, Указ Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской

Федерации на период до 2024 года». В 2021 году была запущена новая федеральная программа модернизации первичного звена здравоохранения, рассчитанная на 5 лет. Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи выступает одним из ключевых проектов нацпроекта «Здравоохранение».

В целях обеспечения доступности и качества первичной медико-санитарной помощи, соблюдения прав граждан при ее оказании Постановлением Администрации Смоленской области от 15.12.2020 г. № 778 была утверждена региональная программа «Модернизация первичного звена здравоохранения в Смоленской области», в рамках которой предусмотрена замена и оснащение учреждений здравоохранения медицинским оборудованием, проведение ремонтных работ, обновление и расширение парка автомобилей, решение кадровых проблем. На ее реализацию из областного бюджета направлено свыше 2 млрд рублей. В программу модернизации включено 46 медицинских организаций области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь. Она затронула центральные районные больницы, взрослые и детские участковые поликлиники.

Для оказания медицинской помощи жителям отдаленных районов области сформировано 37 мобильных медицинских бригад, из них оснащены передвижными мобильными комплексами – 6.

На 15.12.2021 года общее количество посещений при выездах мобильных медицинских бригад, оснащенных мобильными медицинскими комплексами – 4986 (что составляет 87,5 % от плановых значений).

Для снижения кадрового дефицита в медицинских учреждениях Смоленской области увеличиваются объемы целевого обучения. Благодаря реализации федеральных программ «Земский доктор» и «Земский фельдшер» в период с 2012 г. по 2020 г. включительно были привлечены для работы в сельской местности и получили единовременные компенсационные выплаты в размере 1 миллиона рублей/500 тыс. рублей 174 врача и 21 фельдшер.

В 2019 году прибыли 6 фельдшеров, 10 врачей.

В 2020 году прибыли 7 фельдшеров и 31 врач.

В 2021 году, по состоянию на 01.12.2021 года, выплата предоставлена 25 врачам, 11 средним медицинским работникам.

С 2014 года на территории области установлена ежемесячная денежная выплата в размере 10 тыс. рублей врачам-анестезиологам-реаниматологам, врачам выездных бригад специализированной скорой медицинской помощи, в размере 5 тыс. рублей медицинским сестрам-анестезистам, фельдшерам (акушеркам), медицинским сестрам, водителям выездных бригад специализированной скорой медицинской помощи, работающим в областных учреждениях здравоохранения.

Следует отметить, что в здравоохранении в 2020–2021 годах проявились проблемы, обусловленные распространением новой коро-

навирусной инфекции, возросшей нагрузкой на первичное звено, что подтверждали обращения, поступившие к Уполномоченному.

На первоначальном этапе борьбы с пандемией жители региона столкнулись с недостатком медицинских масок, перчаток, средств дезинфекции и значительным ростом цен на них. В 2021 году их дефицита не было.

В числе наиболее актуальных проблем, с которыми обращались смоляне к Уполномоченному, были вопросы: обеспечения льготными лекарственными препаратами; доступности и качества медицинской помощи, связанные с невозможностью ее получения в плановом порядке; длительностью ожидания прибытия скорой медицинской помощи и вызова участковых врачей на дом; отсутствия врачей узких специалистов; отказа в госпитализации пациентов с коронавирусной инфекцией по причине переполненности стационаров больниц и др. В ходе рассмотрения обращений Уполномоченный тесно взаимодействовал с Департаментом Смоленской области по здравоохранению, все вопросы, поставленные заявителями, решались в оперативном порядке.

В связи с распространением новой коронавирусной инфекции со второй половины 2021 года в регионе сложилась крайне сложная ситуация. С октября отмечался устойчивый, стабильный рост числа заболевших ковидом – свыше 590 случаев заболевших за сутки. По состоянию на 15 декабря 2021 года в регионе зарегистрировано 81 655 случаев заболеваний новой коронавирусной инфекцией COVID-19, из них выздоровели – 62 850 человек, 2 251 человек умер. Администрацией Смоленской области были предприняты оперативные меры и изысканы необходимые финансовые средства для поддержания системы здравоохранения, что позволило в максимально короткие сроки произвести репрофилирование лечебных учреждений.

Для лечения пациентов с новой коронавирусной инфекцией на базе 20 лечебных учреждений области развернуто 2 122 койки, из них 1 443 койки с подачей кислорода, 106 реанимационных мест, где используются 183 аппарата ИВЛ. Для исследования пациентов на COVID-19 в регионе задействованы 12 аппаратов КТ.

Открытые новые койки заполнялись очень быстро, отмечалась переполненность ковидных стационаров, в связи с чем поступали жалобы граждан, болеющих коронавирусной инфекцией, на сложности, нередко отказы, связанные с вызовом бригад скорой медицинской помощи для их госпитализации в стационар, а также длительным ожиданием ее прибытия.

Так, одиноко проживающая гражданка пожилого возраста Т. из г. Смоленска сообщила Уполномоченному, что заболела острым респираторным заболеванием. Через неделю в связи с резким ухудшением самочувствия она обратилась в частную клинику, где ей сделали компьютерную томографию грудной клетки. В результате у заявителя была выявлена двухсторонняя пневмония с высокой

степень поражения легких. Больная пыталась вызвать скорую медицинскую помощь для госпитализации ее в инфекционный госпиталь. Однако в вызове бригады скорой медицинской помощи ей было отказано по причине отсутствия мест в стационаре. Только после вмешательства Уполномоченного гр. Т. была госпитализирована, необходимая медицинская помощь в условиях стационара оказана.

В условиях пандемии в адрес Уполномоченного также поступали жалобы на отказ в оказании медицинской помощи больным с COVID-19 в амбулаторных условиях. Пенсионерка В. из с. Ершичи сообщила, что в связи с симптомами коронавирусной инфекции (кашель, высокая температура, головная боль) она обратилась по телефону в регистратуру поликлиники ОГБУЗ «Ершичская ЦРБ» и пыталась вызвать участкового врача на дом. Однако в вызове врача ей отказали по причине дефицита врачей-терапевтов. В итоге, после обращения сотрудников аппарата Уполномоченного к главному врачу ОГБУЗ «Ершичская ЦРБ» врач посетил заявителя и назначил необходимое лечение. К сожалению, подобные примеры не единичны.

В прошедшем году к Уполномоченному поступали и обращения граждан по вопросам оказания им медицинской помощи в стационарах больниц, не связанные с заболеванием коронавирусной инфекцией.

Жительница г. Смоленска гр. Ш. обратилась к Уполномоченному с жалобой на ненадлежащее оказание ей и другим пациентам медицинской помощи в ОГБУЗ «Клиническая больница скорой медицинской помощи». По информации заявителя, в связи переломом ноги она находилась на лечении в отделении травматологии указанной больницы. При обращении к медперсоналу в вечернее и ночное время суток пациентам не оказывалась необходимая медицинская помощь, т. к. в палате не работала система дистанционного вызова медицинского персонала.

По поступившей жалобе Уполномоченным была инициирована ведомственная проверка, результаты которой подтвердили изложенные в обращении обстоятельства. После принятых мер реагирования для своевременного оказания медицинской помощи пациентам было увеличено количество посещения палат лечащими врачами, медицинскими сестрами и младшим медицинским персоналом, изыскана возможность для ремонта и восстановления системы дистанционного вызова медицинского персонала.

В период роста заболеваемости COVID-19 имели место обращения заявителей по вопросу отказа в оказании плановой медицинской помощи больным с хроническими заболеваниями. Отказы в оказании плановой медицинской помощи больным с иными заболеваниями, не связанными с коронавирусной инфекцией, в дальнейшем могут привести к росту осложнений и смертности пациентов с хроническими заболеваниями, потере ранее достигнутых результатов в борьбе с тяжелыми хроническими заболеваниями, в связи с

чем Департаменту Смоленской области по здравоохранению, подведомственным ему медицинским учреждениям необходимо принять все меры к недопущению отсутствия планового приема больных и оказания планового амбулаторного, стационарного обследования и лечения.

Несомненно, в условиях пандемии врачи работают на пределе своих человеческих возможностей, но при этом следует помнить, что за каждым конкретным случаем стоит человек, испытывающий в результате отказа ему в оказании медицинской помощи чувство горечи, бессилия, ощущение незащищенности государством. Особенно остро это воспринимается одиноко проживающими пожилыми людьми, инвалидами. Недопустимость отказа в оказании медицинской помощи является одним из главных принципов отечественной сферы здравоохранения. Эта норма закреплена в п. 7 ст. 4, ст. 11 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Согласно действующему законодательству, за неоказание помощи больному для врача предусмотрена ответственность, а в некоторых случаях это может быть и уголовное наказание.

Обеспечение лекарственными препаратами является одной из важных составляющих реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В Смоленской области более 67 тыс. граждан (67 340 человек) имеют право на льготное лекарственное обеспечение в т. ч.:

- федеральные льготники в рамках программы «Обеспечение необходимыми лекарственными препаратами» – 18 736 человек;
- региональные льготники в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Смоленской области медицинской помощи – 46 861 человек;
- лица, больные гемофилией, муковисцидозом, гипоплазией низом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII (лабильного), X (Стюарта -Прауэра), лиц после трансплантации органов и (или) тканей (далее – ВЗН) – 1 743 человека.

На лекарственное обеспечение льготных категорий граждан в 2021 году предусмотрено:

- в федеральном бюджете – 277 745 тыс. руб.;
- в областном бюджете – 861 314,66 тыс. руб.

Для обеспечения больных ВЗН в 2021 году на территорию области поставлены лекарственные препараты на сумму 474 871,12 тыс. руб.

Получили лекарственную помощь за период 11 месяцев 2021 года 41 478 льготополучателей на сумму 1 513 725,57 тыс. руб., из них:

– 838 человек в рамках программы «ВЗН» на сумму 449 632,4 тыс. руб.;

– 12 203 федеральных льготника на сумму 766 898,94 тыс. руб., в том числе за счет средств областного бюджета на сумму 513 119,35 тыс. руб.

Фактически стоимость лечения 1 федерального льготника в месяц составляет 5 713,20 руб., норматив финансовых затрат в месяц на одного гражданина, получающего социальную помощь в виде набора социальных услуг, предусмотренных ч. 1 ст. 62 Федерального закона «О государственной социальной помощи», составляет 929,8 руб. Средняя стоимость рецепта 3 033,54 руб. Даже с учетом увеличения норматива финансовых затрат сумма выделяемых средств недостаточна для покрытия необходимой потребности. В результате недофинансирования возникает дополнительная нагрузка на региональный бюджет.

Необходимо отметить, что количество обращений по вопросам лекарственного обеспечения, поступивших к Уполномоченному, по сравнению с 2020 годом, несколько снизилось. Однако поступали жалобы от инвалидов, родителей детей-инвалидов, страдающих сахарным диабетом, пациентов с онкологическими заболеваниями, больных коронавирусной инфекцией, что свидетельствует о наличии проблем в этой сфере.

Так, инвалид первой группы Б., страдающий сахарным диабетом 1 типа, обратился за помощью к Уполномоченному в обеспечении его инсулинами, которые он не получал на протяжении двух месяцев. Понимая острую жизненную необходимость в лекарственном препарате, Уполномоченный оперативно связался с Департаментом Смоленской области по здравоохранению, после чего гражданин был обеспечен необходимым инсулином.

Житель г. Смоленска гр. К., имеющий онкологическое заболевание, сообщил, что он больше месяца не обеспечивался лекарственным препаратом для лечения. Дальнейшее отсутствие лекарства представляло угрозу для жизни и здоровья человека. В ходе оперативного рассмотрения обращения Уполномоченным из Департамента Смоленской области по здравоохранению была получена информация, что необходимое лекарство может быть получено заявителем в ОГБУЗ «Смоленский областной клинический диспансер».

Такие жалобы вызывают особую озабоченность, поскольку за каждой из них стоит не только нереализованное право гражданина на социальную помощь от государства, но и фактически право человека на жизнь.

В ходе проведения дистанционного приема граждан сотрудниками аппарата Уполномоченного в Смоленской областной универсальной научной библиотеке имени А. Т. Твардовского за консультацией о возможности получения бесплатно систем непрерывного мониторинга глюкозы крови детям-инвалидам, страдающим сахар-

ным диабетом 1 типа (в досудебном порядке), обратились их родители из г. Рославля.

С 1 марта 2021 года вступил в силу Приказ Министерства здравоохранения от 22 января 2021 года № 22 н, утвердивший новый стандарт оказания медицинской помощи детям с сахарным диабетом 1 типа. Включение в данный стандарт систем непрерывного мониторинга глюкозы в крови (далее НМГ), позволяющих эффективно отслеживать колебания уровня сахара в крови, более качественно компенсировать диабет, стало огромным шагом вперед в уровне оказания медицинской помощи детям-инвалидам. Однако системы НМГ не были внесены отдельной позицией в перечень бесплатно выдаваемых медицинских изделий, утвержденных Распоряжением Правительства РФ № 3053-р от 31.12.2018 г., не определен механизм их закупок.

На практике это привело к тому, что родители детей-инвалидов после отказа Департамента Смоленской области по здравоохранению были вынуждены решать вопрос обеспечения системами НМГ в судебном порядке.

По мнению Уполномоченного, система непрерывного мониторинга глюкозы в крови, позволяющая избежать травмирующих постоянных уколов, повысить качество жизни ребенка-инвалида, страдающего сахарным диабетом, является для него жизненно необходимым устройством. Поэтому вопрос обеспечения ими детей с этим заболеванием должен решаться Департаментом Смоленской области по здравоохранению в досудебном порядке. Для разрешения этой ситуации необходимо включить системы непрерывного мониторинга глюкозы в крови в перечень бесплатно выдаваемых медицинских изделий, утвержденных Распоряжением Правительства РФ № 3053-р от 31.12.2018 г.

Нарушения прав детей-инвалидов, страдающих сахарным диабетом, подтвердила и прокуратура Смоленской области, по информации которой, в связи с отказом в компенсации затрат на приобретение расходных материалов к инсулиновой помпе, родители детей-инвалидов были вынуждены обращаться за защитой в прокуратуру. В интересах детей прокуратурой были подготовлены и направлены шесть исковых заявлений о взыскании денежных средств на сумму 117 тысяч рублей. Решениями суда первой инстанции исковые требования прокуроров были удовлетворены, денежные средства возмещены.

Случаи несвоевременного обеспечения граждан льготными лекарственными препаратами были выявлены и следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области. По информации следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Смоленской области, в феврале 2021 года было возбуждено уголовное дело по факту несвоевременного обеспечения жизненно важными лекарствами

по признакам состава преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 293 УК РФ (халатность). По версии следствия, с 1 января по 25 февраля 2021 года должностные лица Департамента Смоленской области по здравоохранению допустили халатность, выразившуюся в несвоевременном проведении закупочных процедур льготных лекарственных препаратов, а также в несвоевременном обеспечении граждан, в том числе несовершеннолетних и инвалидов, льготными лекарственными препаратами, что повлекло существенное нарушение охраняемых законом интересов граждан в виде создания реальной угрозы их жизни и здоровью.

Предметом рассмотрения Уполномоченного также являлась и проблема обеспечения пациентов лекарственными препаратами для лечения новой коронавирусной инфекции.

Говоря о лекарственном обеспечении пациентов, необходимо отметить, что Президент России поручил обеспечить всех амбулаторных пациентов бесплатными лекарствами от COVID-19. При коронавирусе положено бесплатно выдавать лекарства, включенные в Методические рекомендации по лечению COVID-19 Министерства здравоохранения. Каждому пациенту лекарства назначаются индивидуально, в зависимости от картины заболевания. Это антибактериальные, противовирусные, жаропонижающие препараты, а также антикоагулянты. Однако больные коронавирусной инфекцией жаловались Уполномоченному на отсутствие лекарственных препаратов для их лечения в амбулаторных условиях. В связи с ростом числа заболевших коронавирусной инфекцией эта проблема приобрела свою остроту в сентябре-октябре 2021 года. Для оказания помощи заявителям в обеспечении их лекарствами Уполномоченный оперативно взаимодействовал с Департаментом Смоленской области по здравоохранению. В результате необходимые лекарства были предоставлены больным.

По информации Департамента Смоленской области по здравоохранению, по причине ухудшения эпидемиологической ситуации на территории Смоленской области в сентябре-октябре 2021 года увеличилась потребность в лекарственных препаратах для лечения пациентов с COVID-19. В сложившейся ситуации возникли перебои в лекарственном обеспечении больных с коронавирусной инфекцией, в связи чем возникла необходимость в дополнительном финансировании и закупке препаратов. С учетом дополнительно выделенных из федерального бюджета денежных средств в размере 87,6 млн руб. в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 28.10.2021 г. № 3050-р уполномоченным учреждением ОГАУЗ «Смоленский областной медицинский центр» проведены закупочные процедуры лекарственных препаратов для лечения пациентов COVID-19 и осуществляются поставки на территорию региона.

Анализ ситуации с льготным лекарственным обеспечением в 2021 году показывает, что основной проблемой в реализации права на ле-

карственное обеспечение явилась несвоевременность предоставления лекарств льготным категориям граждан, амбулаторным больным коронавирусной инфекцией. Проблема обусловлена не только недостаточным финансированием, сложностью и длительностью проведения конкурсных процедур, а также в ряде случаев непринятием должных и оперативных мер реагирования ответственными должностными лицами по своевременному формированию заявок на лекарственные препараты для федеральной и региональной категории льготников и их закупке. Для ее разрешения Департаменту Смоленской области по здравоохранению и подведомственным ему учреждениям здравоохранения необходимо принять все организационные меры в целях создания условий для полного и бесперебойного лекарственного обеспечения граждан, являющихся льготополучателями, а также лекарственного обеспечения больных коронавирусной инфекцией.

В истекшем году за консультацией к Уполномоченному также обратились онкобольные граждане, проживающие в Смоленской области, ранее, до 2021 года, получавшие медицинскую помощь в медицинских центрах других регионов (г. Москва, Калужская область и др.). Они жаловались на отказ в направлении на лечение в федеральные клиники, медицинские организации, находящиеся в другом субъекте РФ. По информации заявителей, в связи с принятием нового порядка оказания медицинской помощи онкологическим больным, они фактически лишились возможности лечения за пределами региона, что нарушает их право выбора медицинской организации и лечащего врача, получения более качественной медицинской помощи с использованием новейшего медицинского оборудования.

Сложившаяся ситуация обусловлена принятием Приказа Министерства здравоохранения РФ от 23.12.2020 г. № 1363 н, утвердившего «Порядок направления застрахованных лиц в медицинские организации, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти, для оказания медицинской помощи в соответствии с едиными требованиями базовой программы обязательного медицинского страхования», согласно которому с января 2021 года были существенно ограничены медицинские показания для оказания специализированной медицинской помощи в федеральных медицинских организациях. Приказом закреплена новая схема маршрутизации пациентов, фактически прикрепляющая онкобольных на лечение по месту своего проживания, и направлена на сохранение финансовых средств, оплачиваемых за лечение пациентов в рамках обязательного медицинского страхования в своем регионе. На практике ранее действовавшая схема расчетов за лечение пациентов, которое было выполнено в федеральных центрах других субъектов РФ, в ряде регионов вызывало большой объем неплатежей территориальных фондов обязательного медицинского страхования по отношению друг к другу.

По мнению Уполномоченного, недостаточное урегулирование расчетов между регионами не должно касаться больного человека. Это не проблема пациента, а проблема государства. Гражданин России в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» имеет право выбирать, где лечиться. Для реализации прав онкобольных на качественную медицинскую помощь необходимо совершенствование и существенная доработка Приказа Министерства здравоохранения РФ от 23.12.2020 г. № 1363 н., с учетом общественных слушаний, мнения пациентских организаций, главных онкологов регионов.

В условиях совершенствования оказания первичной медико-санитарной помощи населению возрастает роль врачей общей практики, специалистов в области семейной медицины, способных оказать многопрофильную амбулаторную помощь пациентам и их семьям.

Жители активно застраиваемых населенных пунктов Смоленской области обращались к Уполномоченному по проблеме открытия офисов врачей общей практики.

Так, жители поселка Миловидово обратились к Уполномоченному по вопросу необходимости открытия офиса врача общей практики. Для разрешения проблемы Уполномоченный направил запрос в Департамент Смоленской области по здравоохранению. Согласно полученной информации, поселок Миловидово относится к району обслуживания ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1» и является активно развивающимся населенным пунктом с высокой плотностью застройки. В настоящее время численность нуждающегося в медицинском обслуживании взрослого населения данного района превышает 3000 человек, детского – около 1000. ОГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1» получила санитарно-эпидемиологическое заключение с целью последующего оформления лицензии на медицинскую деятельность, после завершения процедуры лицензирования будет открыт офис врача общей практики.

На качество и доступность медицинской помощи существенно влияет оснащенность медицинскими кадрами. В «ковидных» реалиях вопрос кадрового обеспечения учреждений здравоохранения встал как никогда остро. В медицинских организациях, находящихся в ведомственном подчинении Департамента Смоленской области по здравоохранению, по состоянию на 30.11.2021 года работало 3686 врачей различных специальностей, показатель обеспеченности ими составляет 40,02 чел. на 10 тысяч человек. Укомплектованность штатных врачебных должностей занятыми ставками в целом по области – 83,1 %, укомплектованность физическими лицами штатных врачебных должностей – 54,5 %.

В медицинских организациях, расположенных в сельской местности (по административно-территориальному делению), работает 276 врачей, что составляет 7,5 % от общего количества врачей, при

этом укомплектованность штатных должностей физическими лицами врачей сельских районов – 49,7 %, занятыми ставками – 69,3 %.

Среди муниципальных районов наиболее низкая укомплектованность физическими лицами среди врачей наблюдается в Дорогобужском районе – 35,3 %, в Ершичском районе – 34,3 %, в Темкинском районе – 22,7 %, в Сычевском районе – 37,1 %, в Рославльском районе – 27,6 %, в Ярцевском районе – 26,4 %, в Руднянском районе – 39,7 %.

Наиболее низкая укомплектованность физическими лицами среди среднего медицинского персонала наблюдается в Смоленском районе – 38,8 %, в Ярцевском районе – 43,8 %, в Кардымовском районе – 46,4 %, в Сычевском районе – 49,9 %, в Духовщинском районе – 49,5 %, в Ельнинском районе – 51,3 %, в Руднянском районе – 52,3 %.

Анализ движения медицинских кадров за 9 месяцев 2021 года показывает, что в медицинские организации, находящиеся в подчинении Департамента Смоленской области по здравоохранению, прибыло 247 врачей, выбыло 276 врачей, таким образом, общая численность врачей сократилась на 29 человек.

Наиболее значимыми причинами выбытия врачей являются: выход на пенсию по возрасту (22,8 %) и увольнение по собственному желанию (77,5 %). Кроме того, доля выбывших по причине смерти составляет 2,2 %.

Анализ движения среднего медицинского персонала (далее – СМП) за 9 месяцев 2021 года показывает, что прибыло 377, а выбыло 485 человек. Таким образом, общая численность сократилась на 108 человек. Наиболее значимыми причинами выбытия СМП остаются: выход на пенсию по возрасту (24,8 %) и увольнение по собственному желанию (75,8 %). Кроме того, доля выбывших по причине смерти составляет 4,3 %.

Анализ численности вакантных должностей врачебного персонала по состоянию на 01.10.2021 показывает, что 831,5 вакантных должностей врачей и 1079,75 среднего медицинского персонала остаются незаполненными.

Администрации медицинских учреждений регулярно проводят мероприятия по привлечению специалистов для работы. Информация о наличии вакансий размещается в сети Интернет, на сайтах центров занятости населения, Департамента здравоохранения Смоленской области, однако проблема остается трудноразрешимой. Из-за отсутствия обязательного государственного распределения выпускников привлечь молодых выпускников на работу в районы области затруднительно. Необходима поддержка глав муниципальных образований в части предоставления социального пакета (выделение жилья, предоставление мест в дошкольных образовательных организациях, школах и иные меры), которые являются определяющими в закреплении специалистов на селе.

В целях проверки качества и доступности оказания медицинской помощи жителям районов области Уполномоченный и сотрудники его аппарата в течение года посещали центральные районные больницы, фельдшерско-акушерские пункты, встречались с главными врачами, беседовали с пациентами. Жители районов по-прежнему обращали внимание на проблему транспортной доступности медицинских учреждений для сельских жителей, проживающих в отдаленных от больниц населенных пунктах, отсутствие лекарственных препаратов для лечения амбулаторных больных с коронавирусной инфекцией, недостаток современного медицинского оборудования, кадрового дефицита медицинских специалистов (врачей, среднего медицинского персонала).

В ходе посещения 15.03.2021 года ОГБУЗ «Хиславичская ЦРБ» установлено, что укомплектованность медицинского учреждения врачами по физическим лицам составила – 58,5 %. В результате кадрового дефицита в больнице преобладает врачебный персонал пенсионного возраста, что составляет 72 % от общего числа врачей. Несмотря на острую необходимость в привлечении в центральную районную больницу молодых медицинских работников, в муниципальном образовании «Хиславичский район» дополнительные меры социальной поддержки молодым специалистам за счет средств бюджета муниципального образования не предоставляются. Здания лечебных корпусов и поликлиники нуждаются в проведении ремонта, необходимо асфальтирование территории больницы, замена автомобилей скорой медицинской помощи, степень износа которых составляет 100 %. По информации главного врача ОГБУЗ «Хиславичская ЦРБ», больница также испытывает потребность в оснащении современным наркозно-дыхательным аппаратом с функцией ИВЛ и аппаратом ИВЛ, радиоволновым аппаратом ЭХВЧ, фиброгастроуденоскопом и цистоскопом.

Был осуществлен выезд на модульный ФАП, расположенный в деревне Печерская Буда Хиславичского района. На территории ФАПа установлен септик, подведено электро- и водоснабжение. Однако благоустройство территории фельдшерско-акушерского пункта было выполнено не полностью, отсутствовал уличный фонарь. На момент посещения медпункт также не был укомплектован мебелью, медицинским оборудованием.

Проблема кадрового дефицита подтвердилась и при посещении 19.04.2021 года ОГБУЗ «Духовщинская ЦРБ». Установлено, что больница находится в состоянии кадрового дефицита, поскольку доля врачей до 40 лет составила – 47,4 %; доля врачей пенсионного возраста – 35 %. Отмечается и проблема кадрового дефицита среднего медперсонала, 64,4 % от средних медицинских работников составляют работающие пенсионеры. По информации главного врача, больница остро нуждается в обеспечении узкими специалистами по врачебным специальностям: «Офтальмология», «Фтизиатрия», «Эндоскопия». Особенно остро проблема кадрового дефицита медицинских специалистов

отмечается на фельдшерско-акушерских пунктах, где доля работающих средних медицинских работников-пенсионеров составила 75 %. Отмечается сокращение численности ФАПов. За последние пять лет в районе были сокращены 6 фельдшерско-акушерских пунктов. В районе имеется 14 фельдшерско-акушерских пунктов, 2 из которых закрыто по причине отсутствия медицинских работников. Из оставшихся 12 ФАПов лишь 4 укомплектованы основными работниками, остальные 8 совместителями.

Были посещены фельдшерско-акушерские пункты в деревнях Третьяково и Троицкое Духовщинского района. Третьяковский ФАП построен еще в советские времена и требует проведения капитального ремонта (прогнившие доски на полу, на крыльце, нуждаются в замене окна и др.). ФАП укомплектован совместителем. На момент посещения модульный ФАП в д. Троицкое не был введен в эксплуатацию. Установлено, что к медпункту подведены необходимые коммуникации, осуществлено разведение внутри здания электрики, сантехники, канализации и пожарной сигнализации. Произведена установка крыльца с пандусом, но поручни для пандуса, отливы крыльца отсутствуют. Планируется, что в медпункте будет работать совместитель.

В ходе посещения ОГБУЗ «Кардымовская ЦРБ» 15.10.2021 года установлено, что больница находится в состоянии кадрового дефицита, поскольку доля врачей в возрасте до 40 лет составляет 16 % от общего числа врачей. Численность работающих врачей-пенсионеров – 64 %. Имеется кадровый дефицит и средних медработников. Доля работающих средних медработников в возрасте до 40 лет составляет 34,5 % от общего числа средних медработников, численность работающих средних медработников-пенсионеров составляет 67,2 %. Отмечается потребность в узких специалистах: врач-офтальмолог, врач-рентгенолог, врач-акушер-гинеколог, врач-психиатр, врач-оториноларинголог. Дополнительные меры социальной поддержки молодым специалистам за счет средств бюджета муниципального образования не предоставляются. Отмечается и большой износ автотранспорта скорой медицинской помощи (73 %). В районе имеется 11 ФАПов, построенных еще в советские времена, нуждающихся в проведении ремонта. Из них 8 ФАПов укомплектованы внутренними совместителями.

В целях проверки качества и доступности оказания медицинской помощи жителям сельской местности сотрудниками аппарата Уполномоченного был посещен Варваровщинский фельдшерско-акушерский пункт Кардымовского района, обслуживающий 200 сельских жителей. Установлено, что медпункт также требует проведения капитального ремонта.

Фельдшерско-акушерские пункты еще в советские времена были социально-значимыми объектами для небольших сел и деревень. Они сохранили свою значимость и сегодня. ФАПы – это в опреде-

ленном смысле «скорая помощь» на перефирии района. В обязанности сотрудника ФАПа входит оперативное и грамотное оказание лечебно-профилактической помощи всем категориям сельского населения – детям, взрослым, беременным женщинам, инвалидам, пожилым людям. Конечно, большую роль в этом деле играют знания и опыт. Но порой человеку становится лучше и от услышанного доброго слова или уютной атмосферы в медпункте. Значимость такой работы трудно переоценить.

Открытие новых ФАПов важное событие, которое ждут с нетерпением жители села, и очень важно не обмануть их ожидания. Они должны быть установлены в кратчайшие сроки, и в первую очередь в отдаленных сельских поселениях, где медпункты закрыты или находятся в аварийном состоянии. Наряду с этим нуждаются в решении и вопросы их кадровой укомплектованности. По штату каждый медпункт должен быть укомплектован фельдшером, патронажной сестрой, санитаркой. Одновременно с проведением подготовительных мероприятий по установке модульных фельдшерско-акушерских пунктов следует осуществлять и подготовку профессиональных кадров, решать вопросы обеспечения их служебным жильем. Для создания доступной среды, благоустройства территории новых фельдшерско-акушерских пунктов требуется и тесное взаимодействие главных врачей центральных районных больниц с главами муниципальных образований.

Задача сделать первичную медпомощь доступной для жителей небольших сел и деревень будет реализована лишь в том случае, если ФАПы будут укомплектованы кадрами и установлены там, где они действительно нужны.

Следует отметить, что начавшаяся в 2020 году пандемия безусловно осложнила имеющиеся место проблемы в сфере здравоохранения. Со всей очевидностью проявились: дефицит кадров; значительная возросшая нагрузка на врачей первичного и стационарного звена; неукомплектованность медицинских учреждений необходимым оборудованием; недостаточность обеспечения населения лекарственными препаратами и высокотехнологичной медицинской помощью. Учитывая, что коронавирус пришел надолго и уже пополнил «копилку» сезонных заболеваний, необходимо сосредоточить усилия на укреплении первичного и стационарных звеньев медицины, увеличивать число койко-мест в больницах, расширять штат участковых терапевтов, сотрудников скорой медицинской помощи, укреплять материально-техническую базу медицинских учреждений. Пополнение кадров, строительство и оборудование больниц, фельдшерско-акушерских пунктов и другие ресурсы будут способствовать решению обозначенных проблем, обострившихся вследствие коронавируса.

Представляется важным усиление работы по пропаганде ведения здорового образа жизни, исключения условий для необосно-

ванного риска здоровью, необходимости регулярного прохождения диспансеризации и профосмотров. Наряду с этим требуется совершенствование форм контроля за соблюдением режима карантина, самоизоляции, иных условий и требований, призванных противодействовать угрозе распространения инфекционных заболеваний. Ситуация с распространением COVID-19 выявила и недостаточность урегулирования сферы профилактики. Необходима целостная система правового регулирования в этой области в рамках административного, уголовного, трудового законодательства.

Защита трудовых прав

Право человека на труд, закрепленное в статьях 37, 75, 75.1 и 114 Конституции Российской Федерации, является одним из самых принципиальных прав, а способы его реализации в значительной степени характеризуют уровень развития общества.

Актуализация норм трудового законодательства и их реальное воплощение в трудовых правоотношениях необходимы, прежде всего, для установления государственных гарантий трудовых прав и свобод граждан, создания благоприятных условий труда и защита от безработицы, защита прав и законных интересов работников и работодателей с учетом изменения условий осуществления труда.

Остро стоят вопросы реализации и защиты гражданами трудовых прав в период распространения коронавирусной инфекции. К сожалению, сложившаяся эпидемиологическая обстановка напрямую затронула сферу трудовых правоотношений. Работник и работодатель вынуждены оперативно принимать меры, направленные на обеспечение безопасных условий труда и недопущения распространения коронавирусной инфекции.

Анализ обращений граждан, а также проведенных встреч и приемов граждан в муниципальных образованиях Смоленской области показывает, что работодатель и работник зачастую не воспринимают масштабность распространения коронавирусной инфекции, а каждый участник трудовых отношений в большинстве своем по определению руководствуется личными интересами, прежде всего материальными.

В 2021 году одним из основных вопросов соблюдения трудовых прав, который обозначают граждане в своих обращениях к Уполномоченному, оставался вопрос оплаты труда работников.

Согласно статьям 129 и 132 Трудового кодекса Российской Федерации, под оплатой труда понимается совокупность отношений, связанных с установлением размеров и осуществлением работодателем выплат работникам за их труд в соответствии с законами, иными нормативными правовыми актами, коллективными и трудовыми договорами, соглашениями, локальными нормативными актами. Заработная плата – вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, в том числе компенсационные и стимулирующие выплаты. Безусловно, получение заработной платы является

основным фактором, влияющим на благосостояние людей. Именно получение соответствующего дохода позволяет человеку, а также его семье, в полной мере удовлетворять потребности в еде, одежде, образовании, медицинских услугах и т. д.

Важно понимать, что невыплата заработной платы работнику является грубейшим нарушением трудовых прав граждан, и не обозначение данного вопроса работником перед работодателем, принятие мер по выплате всех причитающихся сумм работнику со стороны работодателя, безучастность компетентных ведомств, а также организаций, осуществляющих защиту трудовых прав граждан, будут способствовать дальнейшему созданию условий для несоблюдения норм трудового законодательства со стороны работодателя.

Проблема в части оплаты труда подтверждается, в том числе и информацией Государственной инспекции труда в Смоленской области. Так, наибольшее количество нарушений было выявлено по вопросам оплаты труда работников – 388 (наиболее распространенные нарушения, допускаемые работодателями: нарушение сроков выплаты заработной платы и иных выплат, причитающихся работникам, несвоевременная оплата отпускных, не осуществление окончательного расчета при увольнении, выплата заработной платы в размере меньшем, чем установлен федеральным законом минимальный размер оплаты труда и т. д.)

Общая сумма произведенных по требованиям Государственной инспекции труда в Смоленской области выплат задержанной заработной платы составила 79 млн 395 тыс. рублей по состоянию на 01.12.2021 года.

Согласно информации Департамента государственной службы занятости населения Смоленской области, по состоянию на 24.11.2021 года суммарная задолженность по заработной плате в 7 организациях всех форм собственности, расположенных на территории Смоленской области, составляла 36,7 млн рублей перед 305 работниками. Из них:

- 6 организаций финансово-несостоятельные (банкроты), сумма задолженности составляла 29,8 млн рублей перед 260 работниками;
- 1 организация – экономически активная, сумма задолженности составляла 6,9 млн рублей перед 45 работниками.

Проблема задолженности по заработной плате имеет место преимущественно на предприятиях, не преодолевших кризисные проявления или находящихся в процедурах банкротства.

Как и в предыдущие годы, в минувшем году значительная часть обращений к Уполномоченному была связана с неоформлением трудовых отношений, а заключением гражданско-правовых договоров, несмотря на наличие соответствующих признаков именно трудовых правоотношений: В частности:

- личностный признак (выполнение работы личным трудом и включение работника в производственную деятельность предприятия);

– организационный признак (подчинение работника внутреннему трудовому распорядку; его составным элементом является выполнение в процессе труда распоряжений работодателя, за ненадлежащее исполнение которых работник может нести дисциплинарную ответственность);

– выполнение работ определенного рода, а не разового задания.

Следует отметить, что имеющаяся негативная тенденция обусловлена, прежде всего, умышленными действиями потенциального работодателя и отсутствием соответствующих правовых знаний у работника. Как показывает практика, значительная часть экономически активного населения Смоленской области предпочитает осуществлять свою трудовую деятельность в иных субъектах Российской Федерации (в большинстве случаев в г. Москве и Московской области). При этом, даже единовременная выплата денежного вознаграждения в размерах, превышающих размер выплат за аналогичную работу на территории Смоленской области, позволяет усыпить бдительность работника и в последующем не осуществлять оплату труда не один месяц. В результате, выждав определенное время, граждане возвращаются в Смоленскую область без соответствующего денежного вознаграждения.

Как правило, при рассмотрении подобных обращений у заявителей вообще отсутствуют какие-либо документы, свидетельствующие об их работе. А в тех случаях, где хотя бы имеется гражданско-правовой договор, заявители считают нецелесообразным использовать защиту своих прав в судебном порядке, как по предмету возможного установления факта трудовых отношений, так и по предмету неисполнения обязательств, вытекающих из гражданско-правового договора. Ненадлежащее оформление трудовых отношений обусловлено, помимо прочего, желанием работодателя минимизировать расходы по налогам, отчислениям во внебюджетные фонды, а также возможностью в любой момент отказаться от исполнения таких договоров. По информации Государственной инспекции труда в Смоленской области, по результатам проверок на 1 декабря 2021 года было выявлено 51 нарушение трудового законодательства, связанное с ненадлежащим оформлением трудовых отношений с работниками. Так, например, в ходе проведения проверки установлен факт не заключения трудовых договоров с работниками ООО «Сафоновский Леспромхоз». Выдано предписание, обязывающее работодателя заключить трудовые договоры с неоформленными работниками.

В прошедшем году возросло количество обращений граждан по вопросам, связанным с увольнением «по собственному желанию». Прежде всего, это продиктовано нежеланием и игнорированием работодателями постановлений Главного санитарного врача по Смоленской области о проведении профилактических прививок в период эпидемиологического неблагополучия, а также положениями трудового законодательства, предусматривающими отстранение работника от исполнения трудо-

вых обязанностей. Достаточно часто работника ставят перед выбором вакцинации от коронавирусной инфекции либо увольнения. Безусловно, такие действия со стороны работодателя представляют собой нарушение трудового законодательства, что в дальнейшем позволяет говорить гражданам об обязательной вакцинации под риском увольнения. Следует отметить, как показывает практика, при возникновении подобных ситуаций граждане не обращаются за защитой своих трудовых прав в компетентные органы, а зачастую принимают решение о расторжении трудового договора по собственной инициативе.

Так, например, гражданка К., проживающая в городе Смоленске, в подобной ситуации, по настоятельной рекомендации работодателя, приняла решение об увольнении, о чем позже сожалела. При этом даже на личном приеме она по понятным причинам не назвала организацию, которая вынудила ее уволиться. С учетом указанных обстоятельств Уполномоченным было обращено внимание, прежде всего, на юридические последствия расторжения трудового договора по инициативе работника и особенности дальнейшего разрешения спора в судебном порядке, так как, согласно разъяснениям Пленума Верховного Суда Российской Федерации (Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 17.03.2004 № 2 «О применении судами Российской Федерации Трудового кодекса Российской Федерации», расторжение трудового договора по инициативе работника допустимо в случае, когда подача заявления об увольнении являлась добровольным его волеизъявлением. Обязанность доказать, что желания уволиться не было и заявление подано вынужденно, лежит на уволенном работнике.

При этом доказать, что имел место факт принуждения к написанию заявления об увольнении, достаточно сложно, так как подобная ситуация, как правило, происходит без присутствия иных лиц, в том числе работников, осуществляющих трудовую деятельность у работодателя, да и быть свидетелями в подобном трудовом споре вряд ли кто из работников пожелает.

В течение года Уполномоченным по правам человека в Смоленской области осуществлялся мониторинг численности работников, осуществляющих трудовую деятельность дистанционно (удаленно) в организациях Смоленской области.

	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	на 1 ноября 2021 года	на 1 декабря 2021 года
Количество граждан, чел.	4725	4179	4036	3834	3753	3762	3738	3144	3117	3127	3136	3087
Количество организаций, шт.	140	122	119	118	116	112	109	76	79	78	78	81

Безусловно, принятие мер, направленных на перевод работников на дистанционную (удаленную) работу, способствовало снижению уровня распространения коронавирусной инфекции. Вместе с тем, следует отметить, что значительная часть работников, проживающих в Смоленской области и работающих на предприятиях в нашем регионе, не осуществляет офисную трудовую деятельность, а их труд не предполагает дистанционного труда. Как правило, на дистанционный режим переводились следующие профессии: программисты, бухгалтеры, юристы, дизайнеры.

Ранее, в ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Смоленской области за 2020 год, было обращено особое внимание на необходимость повышения участниками трудовых отношений уровня соблюдения трудовых прав граждан в сфере охраны труда.

В 2021 году вышеуказанный вопрос также находился в сфере внимания Уполномоченного. Законодательство Российской Федерации определяет комплекс гарантий трудовых прав работников, тем самым обеспечивая реализацию прав и законных интересов права каждого гражданина на свободу труда, на безопасный труд. Однако, следует отметить, что проблема соблюдения прав работников на безопасные условия труда продолжает оставаться актуальной. К наиболее часто встречающимся нарушениям в данной сфере относятся: невыполнение требований по специальной оценке условий труда, не проведение инструктажа и организации обучения безопасным методам и приемам выполнения работ.

По информации Государственной инспекции труда в Смоленской области, на 01 декабря 2021 года было выявлено 299 нарушений по вопросам охраны труда.

Следует отметить, что пренебрежение, а также не обеспечение безопасных условий труда работника зачастую приводят к несчастным случаям на производстве, влекущим, в том числе и к смерти работника, что подтверждается имеющимися фактами в Смоленской области.

К сожалению, приходится констатировать тот факт, что не уделяется должного внимания вопросам охраны труда свойственно не только предприятиям частного характера, но и областным государственным учреждениям. Так, Государственной инспекцией труда в Смоленской области проведена внеплановая выездная проверка соблюдения норм трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, в отношении Вяземского филиала Смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Управление областных автомобильных дорог». Основным видом деятельности организации является строительство автомобильных дорог.

Проведенной проверкой установлено, что в Вяземском филиале СОГБУ «Смоленскавтодор» в ремонтно-механической мастерской не обеспечены безопасные условия труда для работников. Работо-

дателем не соблюдены требования, предусмотренные правилами по охране труда на автомобильном транспорте при проведении работ в осмотровых канавах.

По результатам проверки должностным лицом инспекции выдано предписание, обязывающее работодателя устранить выявленные нарушения. В полном объеме проведен ремонт смотровой ямы, а также ремонт кровли и стен ремонтно-механической мастерской Вяземского филиала организации.

В этой связи представляется необходимым государственным органам Смоленской области обратить внимание руководителей подведомственных им учреждений на усиление контроля по соблюдению правил охраны труда.

Как и ранее, в 2021 году в сфере внимания Уполномоченного оставался вопрос обеспечения занятости населения Смоленской области. Безусловно, на имеющиеся сложности с обеспечением занятости населения негативно отразилась и ситуация с распространением коронавирусной инфекции. Вместе с тем, по результатам анализа рынка труда следует отметить высокоэффективную работу Администрации Смоленской области и ведомственных органов, направленную на принятие оперативных мер, способствующих минимизации негативных последствий и стабилизации в сфере обеспечения занятости населения по сравнению с 2020 годом.

Так, на рынке труда региона на 1 декабря 2021 года наблюдалось:

- снижение на 73 % численности безработных граждан, зарегистрированных в органах службы занятости, до 4,8 тыс. чел. (на 1 января 2021 года – 17,8 тыс. чел.);

- снижение на 2,71 п.п. уровня регистрируемой безработицы до 1 % (на 1 января 2021 года – 3,71 %);

- увеличение на 4,8 % количества вакансий, заявленных работодателями в службу занятости, до 13 тыс. вакансий (на 1 января 2021 года – 12,4 тыс. вакансий);

- снижение на 68,3 % численности незанятых трудовой деятельностью граждан, состоящих на учете в целях поиска подходящей работы в центрах занятости населения, до 6 тыс. чел. (на 1 января 2021 года – 18,9 тыс. чел.);

- коэффициент напряженности на рынке труда составил 0,5 человека на вакансию (на 1 января 2021 года – 1,5 человека на вакансию).

Центры занятости населения городов и районов в январе-ноябре 2021 года работали с 54 тыс. граждан по вопросам трудоустройства. Было трудоустроено 19,1 тыс. чел., из них на постоянную работу – 15,6 тыс. чел.

В соответствии с законодательством о занятости населения была оказана социальная поддержка безработным гражданам:

- 22,5 тыс. безработных получали пособие по безработице;

- 0,5 тыс. чел. получали стипендию.

В своих обращениях к Уполномоченному в ходе проведения личных приемов граждане поднимали вопрос условий досрочного выхода на пенсию с учетом положений Закона РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации».

Гражданам давались разъяснения, что в соответствии с пунктом 2 статьи 32 Закона РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» по предложению органов службы занятости при отсутствии возможности для трудоустройства безработным гражданам, не достигшим возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, и имеющим страховой стаж продолжительностью не менее 25 и 20 лет для мужчин и женщин соответственно либо имеющим указанный страховой стаж и необходимый стаж работы на соответствующих видах работ, дающие право на досрочное назначение страховой пенсии по старости в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», уволенным в связи с ликвидацией организации либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя, с их согласия может назначаться пенсия на период до наступления возраста, дающего право на страховую пенсию по старости, в том числе назначаемую досрочно, но не ранее чем за два года до наступления соответствующего возраста. Такая пенсия устанавливается в соответствии с порядком и на условиях, которые предусмотрены Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях».

В свою очередь, заявителями высказывалось мнение, что действующее законодательство устанавливает право, а не обязанность органов службы занятости населения выдавать предложения о досрочном назначении пенсии безработным гражданам, при этом, не определяя содержание понятия «отсутствие возможности для трудоустройства» и допуская возможность необоснованного отказа.

В этой связи Уполномоченным было обращено внимание, что, согласно правовой позиции Конституционного Суда Российской Федерации, положение пункта 2 статьи 32 Закона Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации», предполагающее при определенных условиях возможность досрочного назначения страховой пенсии безработным гражданам, направлено на повышение уровня социальной защиты отдельной категории безработных граждан и, следовательно, не может рассматриваться как нарушающее их конституционные права. При этом органы службы занятости населения, осуществляя свои полномочия по выдаче предложений о досрочном назначении страховой пенсии безработным гражданам, не могут действовать произвольно, законность и обоснованность их действий и решений может быть проверена в судебном порядке.

Защита трудовых прав и законных интересов работников, разъяснения положений действующего трудового законодательства в пе-

риод распространения коронавирусной инфекции является одним из приоритетных направлений работы Уполномоченного. В большинстве своем при рассмотрении обращений граждан, как правило, обратившимся заявителям требуется правовая консультативная помощь, заключающаяся, в том числе, и в предоставлении им сведений, касающихся порядка разрешения возможного наступившего трудового спора. Отсутствие базовых правовых знаний делает их уязвимыми перед работодателем, что в свою очередь способствует еще большей уверенности работодателя в оправданности и безнаказанности своих действий.

В ходе работы по обращениям граждан службой Уполномоченного по правам человека в Смоленской области отмечается, что значительная их часть находила свое положительное разрешение благодаря эффективному и тесному взаимодействию с прокуратурой Смоленской области, прокуратурами районов Смоленской области, а также Государственной инспекцией труда в Смоленской области. Наличие оперативного сотрудничества в рамках заключенных межведомственных Соглашений позволяло оперативно принимать соответствующие меры реагирования. Среди таких мер можно назвать:

- предоставление заявителям необходимой консультации;
- содействие в подготовке обращения в контрольно-надзорные ведомства;
- содействие в подготовке проектов документов заявителям в суд по разрешению индивидуальных трудовых споров;
- содействие в формировании и обсуждении позиции граждани-на при имеющемся судебном процессе по индивидуальному трудовому спору.

Следует отметить, что нередко обращение Уполномоченным внимания работодателя на возникающий трудовой спор и разъяснение положений трудового законодательства способствовали урегулированию и недопущению возможных нарушений трудовых прав.

3. Личные права

Соблюдение прав человека в местах принудительного содержания

Право на свободу передвижения, свободу определения места жительства, свободу общения и свободу получения информации – это не полный, но очень важный список прав, реализуемых человеком в своей повседневной жизни.

Внимание общества к местам принудительного содержания, как правило, обусловлено объективным ограничением прав граждан, находящихся там. В условиях продолжающейся второй год пандемии новой коронавирусной инфекции этот вопрос стал привлекать все большее внимание общественности. Родные и близкие осужденных, отбывающих наказание в местах лишения свободы, в условиях ограничения свиданий, получили дополнительные основания для волнения за своих близких.

В сложившейся непростой обстановке правозащитные организации и служба Уполномоченного уделяют значительное внимание вопросам обеспечения прав человека в местах принудительного содержания. Уполномоченным и сотрудниками аппарата Уполномоченного постоянно отслеживается положение дел в местах принудительного содержания области. Периодические выезды, анализ обращений, публикаций в средствах массовой информации позволяют критически оценивать процессы, происходящие в учреждениях уголовно-исполнительной системы.

В 2021 году, в отличие от 2020 года, мы смогли возобновить выезды в исправительные учреждения, при этом всеми лицами, посетившими ИК, СИЗО области, была пройдена вакцинация.

Переформатируя часть работы в плоскость видео-конференц-приемов, мы смогли организовать свою консультативную деятельность так, что люди, находящиеся в местах лишения свободы, не подвергая себя опасности заразиться COVID-19, сохранили возможность задавать вопросы и получать на них компетентные ответы.

Отдельного внимания заслуживает подготовка и проведение выборов 2021 года. При проведении выборов, в единый день голосования, мы, совместно с членами ОНК области и сотрудниками прокуратуры, посетили Следственный изолятор № 1 УФСИН России по Смоленской области. Выборы были организованы в строгом соответствии с действующим законодательством. Нарушений прав избирателей выявлено не было.

Одним из наиболее важных прав для любого человека является право на свободу передвижения. Его ограничение в период проведения следственных действий предусмотрено уголовно-процессуальным законодательством. Однако ограничение права на свободу передвижения не всегда связано с домашним арестом, содержанием под стражей, но и помещением в психиатрический стационар.

Так, в Смоленскую психиатрическую больницу с интенсивным наблюдением в г. Сычевке был помещен гражданин М. Он совершил преступление небольшой тяжести в Московской области, где проживал. По постановлению Солнечногорского городского суда был переведен из следственного изолятора в психиатрический стационар специализированного типа с интенсивным наблюдением, где и находился с января 2017 года.

При плановом посещении больницы 31 марта 2021 года администрация СПБСТИН обратилась к нам с просьбой об оказании помощи в решении вопроса выписки (освобождении) гр. М. из больницы. Администрации больницы было предложено собрать документы по делу гр. М. и их копии предоставить Уполномоченному.

При изучении документов выяснилось, что гр. М. помещен в психиатрический стационар без указания срока содержания в нем, сейчас в лечении не нуждается. Однако, по мнению прокуратуры Сычевского района, выписать его из больницы нельзя, так как су-

дебное постановление Солнечногорского суда, несмотря на то, что уголовное преследование гр. М. прекращено, оставалось в силе.

Обращения СПБСТИН в Солнечногорский суд, различные государственные органы (прокуратуру, полицию) результата не дали.

Нами была изучена судебная практика. В обзоре практики Конституционного Суда Российской Федерации за 2018 год описывалась подобная ситуация.

В целях решения возникшей проблемы нами были подготовлены письма в адрес прокуратуры Московской области, УМВД Московской области и сделано сообщение в прокуратуру Смоленской области.

Из полученных ответов следовало, что гр. М. 08.07.2021 года убыл в Зеленоград по месту жительства, в медицинское учреждение и УВД по Зеленоградскому АО ГУ МВД г. Москва направлена информация о выписке гр. М. из «Смоленской ПБСТИН». В прокуратуре Смоленской области проведено соответствующее совещание, прокурором Сычевского района внесено представление, а по результатам его рассмотрения в ФКУ «Смоленская ПБСТИН» Минздрава России выработан порядок своевременных действий сотрудников в случае поступления в их учреждение пациентов в порядке ст. 435 УПК РФ, в том числе в части определения сроков содержания, их продления, а также оснований для прекращения мер медицинского характера.

Таким образом, гр. М., пробыв в психиатрической больнице около трех с половиной лет, после обращения к Уполномоченному через администрацию больницы, был выписан из нее.

Изоляторы временного содержания

В целях обеспечения соблюдения прав подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений в 2021 году службой Уполномоченного совместно с УМВД России по Смоленской области, Общественной наблюдательной комиссией Смоленской области и надзорными органами планировалось осуществлять выезды в изоляторы временного содержания в МО МВД Смоленской области. Однако, в связи с непростой эпидемиологической ситуацией, выезды коснулись лишь двух изоляторов временного содержания: ИВС МО МВД Рославльский и ИВС МО МВД Ярцевский.

Именно в этих изоляторах временного содержания наиболее явно нарушаются права лиц, содержащихся в них, и сотрудников, вынужденных нести там службу. По-прежнему приходится констатировать, что в камерах этих изоляторов нет окон и нет возможности их сделать. Отсутствуют прогулочные дворiki и невозможно их оборудовать. Прогулки не проводятся. В камерах нет канализации и, как следствие, предусмотренных нормативными правовыми документами санузлов.

Прокуратурой области были инициированы действия, направленные на приведение этих ИВС в соответствие действующему законодательству, был инициирован иск в суд с целью понудить МВД выделить средства, необходимые для строительства новых зданий.

Отказаться от использования этих ИВС невозможно, так как именно в них наблюдается наибольшая наполняемость.

Приходится также констатировать, что и ИВС МО МВД Смоленский, фактически единственный ИВС областного центра, не в полной мере соответствует предъявляемым требованиям.

В мае 2021 года в наш адрес поступило обращение гражданки П., оказавшейся в ИВС МО МВД Смоленский по постановлению об административном правонарушении. Заявитель подробно описала претензии к администрации изолятора временного содержания: не выдавался уборочный инвентарь для проведения уборки в камере, указала на отсутствие умывальника и нарушения в оборудовании санузла, не обеспечивавшего приватность, низкую температуру в камерах, а также некоторые другие замечания. Другое письмо, о возможности передать в этот же изолятор необходимые вещи, мы получили от ее родственников.

Оба обращения были направлены в УМВД России по Смоленской области. Сотрудниками Управления была дана надлежащая оценка происходящему в изоляторе. Неоспоримые факты, такие как отсутствие горячей воды в кранах и отсутствие умывальников, были подтверждены, при этом нам сообщили, что на ремонты в 2020 году было потрачено 2 млн 250 тысяч руб., однако этой суммы оказалось недостаточно для создания в камерах нормальных санузлов и обеспечения приватности.

Проверка по второму обращению, о передаче вещей и продуктов в ИВС МО МВД Смоленский, показала, что расположение ИВС в отдельно стоящем здании, доступ к которому запрещен, не позволяет организовать прием передач иначе как в фойе здания отдела МО МВД России по Смоленскому району. На просьбу принять передачу, сотрудник пояснил, что свободных людей нет, не объяснив, когда кто-либо освободится и подойдет в фойе здания. Заявитель попросила номер телефона начальника ИВС, позвонив, она получила ответ о том, что сотрудники смогут освободиться через 10–15 минут.

При этом из обращения следует, что в первоначальном разговоре ей вообще отказали в приеме передачи, мотивируя это тем, что суббота не приемный день и вещи можно будет передать только в понедельник. Учитывая, что заявитель приехала в Смоленск из г. Вязьмы, такой вариант развития событий ее не устраивал. Несмотря на несостоятельность аргументов, приведенных в объяснениях сотрудников ИВС по вопросу организации приема передач, лица, проводившие проверку, пришли к выводу о том, что действия сотрудников ИВС соответствовали нормативным правовым актам, регламентирующим деятельность охранно-конвойной службы полиции.

Следует отметить, что ранее имевшие место проблемы, связанные с невозможностью передачи заключенных из изоляторов временного содержания в следственные изоляторы, обусловленные сложностью оперативно получать справки об отсутствии у подо-

зреваемых и обвиняемых в совершении преступлений новой коронавирусной инфекции, в 2021 году не возникали. Вероятно, опыт оперативного решения этих вопросов, накопленный в 2020 году, дал положительные результаты.

Исправительные колонии и следственные изоляторы

Проблемы обеспечения прав человека в исправительных колониях и следственных изоляторах области всегда были важным направлением в работе Уполномоченного.

В последние три года в наш адрес поступают обращения от лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, по вопросу возможности перевода из одного исправительного учреждения в другое. Не стал исключением и прошедший 2021 год. В ходе проведения выездных приемов осужденных в учреждениях уголовно-исполнительной системы, а также при дистанционных видео-приемах указанной категории лиц данный вопрос задавался неоднократно.

Специалистами аппарата Уполномоченного совместно с сотрудниками соответствующих компетентных органов, членами общественной наблюдательной комиссии давались подробные разъяснения и, при наличии оснований, по возможности оказывалось содействие в переводе.

Основания для перевода осужденных из одного исправительного учреждения (ИУ) в другое определены Уголовно-исполнительным кодексом Российской Федерации (УИК РФ). Так, в соответствии с требованиями статьи 81 УИК РФ, осужденные к лишению свободы должны отбывать весь срок наказания, как правило, в одном ИУ. Принцип отбывания осужденными к лишению свободы всего срока наказания в одном исправительном учреждении имеет существенное значение с точки зрения достижения целей наказания.

Предполагается, что за период нахождения в исправительном учреждении осужденный привыкает к уровню предъявляемых требований, осваивает рабочую специальность, может продолжить профессиональное и общеобразовательное обучение. Администрация изучает личность осужденного, его социальные связи за пределами места лишения свободы, осуществляет меры, облегчающие его социальную адаптацию после освобождения из исправительного учреждения. Перевод осужденного в другое исправительное учреждение того же вида прерывает этот процесс, заставляет начинать его снова. Такая ситуация приводит к значительным потерям психолого-педагогического, материально-финансового и организационного характера.

Перевод осужденного для дальнейшего отбывания наказания из одной колонии в другую того же вида является исключением из общих правил и допускается:

1. В случае болезни осужденного (перевод для стационарного лечения и оказания специализированной медицинской помощи в лечебные заведения уголовно-исполнительной системы, расположенные, как правило, в другой климатической зоне).

2. Для обеспечения личной безопасности осужденных (в случае реальной угрозы жизни осужденного, исходящей от других осужденных).

3. При реорганизации или ликвидации ИУ, в котором отбывает наказание осужденный.

4. При иных исключительных обстоятельствах, препятствующих дальнейшему нахождению осужденного в данном ИУ.

Порядок переводов осужденных для дальнейшего отбывания наказания из одного ИУ в другое того же вида определяется Министерством юстиции Российской Федерации. Инициатива перевода может исходить от самого осужденного, администрации исправительного учреждения, прокурора, осуществляющих надзор за законностью при исполнении наказания, депутата, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, родственников осужденного. В случае если инициаторами перевода являются родственники осужденного, депутаты или Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, перевод может быть осуществлен только при наличии письменного согласия осужденного.

При каждом обращении с просьбой о переводе проверяется его обоснованность, после чего уполномоченными сотрудниками территориального органа ФСИН составляется необходимый пакет документов с выводами о целесообразности (нецелесообразности) перевода осужденного. Перевод осужденного в исправительное учреждение, расположенное в пределах одного субъекта Российской Федерации, осуществляется по указанию начальника территориального органа управления уголовно-исполнительной системы. Перевод осужденного в исправительное учреждение, расположенное в другом субъекте Российской Федерации, осуществляется по указанию руководства ФСИН России на основании мотивированного заключения.

Следует отметить, что для заключенных невозможность общаться с близкими и родственниками является большой проблемой. Зачастую их отправляют для отбытия наказания в очень отдаленные регионы, куда родным сложно приезжать.

Существенным фактором в решении данного вопроса стало Определение Верховного Суда № 70-КАД20-3-К7, в котором Верховный Суд призвал тщательнее исследовать вопрос о возможности перевода заключенных в колонии, находящиеся недалеко от места проживания их родственников.

Верховный Суд считает, что правовое регулирование в УИК РФ, не предполагая произвольного определения места отбывания осужденным наказания, устанавливает открытый перечень исключительных обстоятельств, при которых допускается перевод из одного исправительного учреждения в другое, и корреспондирует положениям регламентирующих права осужденных международных правовых актов. Высшая судебная инстанция также указала,

что Европейский Суд по правам человека (ЕСПЧ) в Постановлении от 7 марта 2017 г. отметил, что Конвенция о защите прав человека и основных свобод не предоставляет осужденным права выбирать место отбывания наказания. Однако для того, чтобы обеспечить уважение достоинства, присущего человеческой личности, целью государств должно стать поощрение и поддержание контактов заключенных с внешним миром.

В постановлении ЕСПЧ, как указал Верховный Суд, содержится вывод об отсутствии в российском законодательстве требования, обязывающего ФСИН России рассматривать перед отступлением от общего правила распределения осужденных возможные последствия влияния географического расположения исправительных учреждений на семейную жизнь заключенных и их родственников, о непредоставлении реальной возможности перевода заключенного в другое место заключения на основаниях, относящихся к праву уважения семейной жизни, а также о невозможности для лица добиться судебного пересмотра решения ФСИН России в части пропорциональности его или ее заинтересованности в поддержании семейных и общественных связей. Данные обстоятельства, в свою очередь, приводят к нарушению ст. 8 Конвенции о защите прав человека и основных свобод.

Таким образом, правовая позиция Верховного Суда основывается на том, что национальным уголовно-исполнительным законодательством установлен открытый перечень исключительных обстоятельств, препятствующих дальнейшему нахождению осужденного в исправительном учреждении, при которых допускается его перевод в другое исправительное учреждение, к таким обстоятельствам следует отнести невозможность заключенного поддерживать семейные связи во время отбывания наказания в виде лишения свободы.

Внесенные в норму, регламентирующую порядок перевода осужденных, изменения позволили осужденным претендовать на перевод в другое учреждение, основываясь на критериях места жительства близких родственников или своего места жительства до ареста.

Такие новеллы не могли быть незамеченными осужденными, вопросы о переводе ближе к месту жительства не заставили себя долго ждать.

Так, в апреле 2021 года на личном приеме к нам обратился сын одного из осужденных, на тот момент времени отбывавших наказание в исправительной колонии Орловской области. Заявитель пояснил, что его отец хотел бы отбывать дальнейшее наказание в Смоленской области, в Смоленске живут четверо детей осужденного, его сестра и бывшая жена. Перевод в Смоленскую область, по его мнению, мог бы положительно влиять на поддержание общественно полезных социальных связей, позволил бы чаще видеться детям с отцом. Позже в наш адрес поступило обращение самого осужденного.

Собрав необходимые документы и заручившись поддержкой УФСИН России по Смоленской области о возможности такого перевода, мы обратились во ФСИН России.

По персональному наряду ФСИН России осужденный Д. был переведен в распоряжение УФСИН России по Смоленской области. Перевод действительно положительно повлиял на поддержание контактов между отцом и сыновьями, осужденный Д. положительно характеризуется в учреждении и в настоящее время может рассчитывать на условно-досрочное освобождение.

На фоне сокращения общей численности осужденных, находящихся в местах лишения свободы и проходящих во всей стране организационно-штатных мероприятий по оптимизации численности сотрудников уголовно-исполнительной системы, в Смоленской области произошло сокращение одного из учреждений. ФКУ Исправительная колония № 1 УФСИН России по Смоленской области была расформирована, материально-техническая база в виде зданий и территории частично передана ФКУ Исправительная колония № 3, частично использована для размещения Исправительного центра № 1.

К сожалению, ФСИН России, принимая решение о ликвидации учреждения, не учла интересы лиц, отбывавших наказание в нем. Другого учреждения общего вида режима для лиц, ранее отбывавших наказание в местах лишения свободы, на территории Смоленской области нет. Данная категория осужденных теперь убывает отбывать наказание в другие субъекты Российской Федерации.

Дестабилизирующим обстановку в учреждениях УИС в 2021 году стала голодовка осужденных, отбывающих наказание в запираемых помещениях ФКУ Исправительная колония № 3 УФСИН России по Смоленской области.

В апреле-мае 2021 года к нам стали поступать тревожные сигналы о нарастающей напряженности во взаимоотношениях осужденных отряда СУОН, ШИЗО, ПКТ и ЕПКТ в ФКУ ИК-3 с администрацией исправительного учреждения. Причиной конфликта стали режимные требования, направленные на приведение жизни указанной группы лиц в соответствие установленным Правилам.

В наш адрес, в адрес других государственных органов направлялись однотипные письма от лиц, якобы располагающих сведениями о нарушениях прав человека в ФКУ ИК-3, при этом шаблонные тексты в качестве заявителей имели адреса, разбросанные по всей России, а отправка корреспонденции осуществлялась из некоего «координационного штаба», находящегося в Московской области.

Несмотря на указанные обстоятельства, нами, совместно с сотрудниками прокуратуры области и ОНК, был организован ряд выездов в ФКУ ИК-3. При посещении исправительного учреждения удалось выяснить, что псевдоправозащитные действия были направлены на создание привилегированных условий для отбывания узкой группы лиц, относящих себя к так называемой «отрицательной» категории.

Последовательная позиция УФСИН России по Смоленской области в совокупности с нашей работой, работой прокуратуры области

и ОНК позволили не только локализовать конфликт, но и разрешить имевшиеся противоречия.

В условиях пандемии коронавирусной инфекции особенно сложно было выполнять свои функции сотрудникам МСЧ-67 ФСИН России. Не допустив возникновения очагов инфекции среди осужденных, отбывающих наказание в исправительных колониях области, не удалось предотвратить распространение инфекции среди сотрудников. На конец ноября прошлого года 56 сотрудников УИС были больны, а двое скончались от коронавирусной инфекции. Среди заключенных в то же время было лишь 6 больных, находившихся преимущественно в ФКУ Следственный изолятор № 1 УФСИН России по Смоленской области.

Постановлением Главного санитарного врача ФСИН России на территории УФСИН России по Смоленской области был введен ряд дополнительных ограничений:

- прекращены свидания как длительные, так и краткосрочные;
- свидания с адвокатами возможны только через стекло с соблюдением определенных дополнительных мер санитарной защиты;
- приостановлен прием заключенных в СИЗО-2;
- ограничены выезды подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений за пределы следственных изоляторов;
- введены меры, направленные на недопущение распространения инфекции, сохранение работоспособности учреждений;
- ограничены посещения учреждений уголовно-исполнительной системы представителями федеральных и региональных органов власти, общественными наблюдательными комиссиями.

Меры введены с 20.10.2021 года на неопределенный срок, до улучшения эпидемиологического положения.

До введения ограничительных мер нами проводились мероприятия, направленные на изучение ситуации, складывающейся в местах лишения свободы. При посещении следственных изоляторов в обязательном порядке уделяется внимание женщинам, женщинам с детьми и несовершеннолетним.

Так, во время планового посещения СИЗО-1 при проведении по камерного обхода к нам обратилась одна из женщин, пояснившая, что для подготовки апелляционной жалобы ей необходимо было получить решение суда. Самостоятельные обращения в суд результата не давали.

Нами оперативно было проработано заявление, которое с сопроводительным письмом было направлено в суд. В течение недели вопрос получения копии приговора суда был решен.

На протяжении последних лет на особом контроле остается вопрос строительства второго режимного корпуса в ФКУ Следственный изолятор №2 УФСИН России по Смоленской области. Введение в строй второго корпуса позволит в значительной мере разгрузить следственный изолятор № 1 г. Смоленска и в целом положительно по-

влияет на соблюдение прав подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, находящихся в следственных изоляторах области.

Взаимодействие с ОНК Смоленской области

В 2021 году продолжил свою работу сформированный в 2020 году V созыв общественной наблюдательной комиссии Смоленской области.

Количественное сокращение численности членов ОНК не повлияло негативно на эффективность работы, при этом ограничения, связанные с новой коронавирусной инфекцией, наложили свой отпечаток на формы работы.

Так, в 2021 году члены ОНК продолжили участвовать в проводимых видеоконференцприемах. Наряду с этим, даже в условиях пандемии, посещения учреждений уголовно-исполнительной системы, изоляторов временного содержания не прекращались. Исключением стало ограничение, введенное в октябре-ноябре 2021 года.

Введенными в 2011 году изменениями в Уголовный и Уголовно-исполнительный кодексы РФ изменениями был создан новый вид уголовного наказания – принудительные работы, исполняемые в исправительных центрах.

Один из таких Центров оперативно был создан в Смоленской области на базе участка при Исправительной колонии № 1 УФСИН России по Смоленской области.

Сотрудники аппарата Уполномоченного неоднократно посещали исправительный Центр. Однако члены ОНК области, на основании пункта 2 статьи 2 Федерального закона от 10.06.2008 N 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания», фактически не имеют права его посещать.

Формулировка, относящая к местам принудительного содержания в учреждениях уголовно исполнительной системы лишь учреждения, исполняющие уголовное наказание в виде лишения свободы, ограничивает их в этом праве. И это притом, что к местам принудительного содержания отнесены помещения для содержания административно-задержанных, психиатрические стационары и многое другое, где находятся лица, не приговоренные к нахождению там судами Российской Федерации.

Теперь исправительный Центр не является участком при учреждении, исполняющем уголовное наказание. В соответствии с действующим законодательством посещение членами ОНК осужденных, отбывающих наказание в Центре, невозможно.

Правовое просвещение в местах лишения свободы

В прошедшем году в условиях пандемии коронавируса службой Уполномоченного проводились правовые консультации осужденных, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, со-

державшихся в исправительных колониях, исправительном Центре и следственных изоляторах области.

Формы консультаций:

- личные приемы;
- приемы по средствам видео-конференц-связи;
- письменные обращения;
- разработка памяток и методичек по конкретным вопросам.

Наиболее эффективной формой общения и разрешения возникающих вопросов можно считать проведение личных приемов. Разговор не ограничен форматом видео-конференции, не требует письменных формулировок, более понятен для заявителя и может гибко меняться в соответствии с уровнем понимания ответов на вопросы.

Важной формой правового просвещения является проведение видео-конференц-приемов. Бесспорным преимуществом для лица, проводящего прием, является тот факт, что не тратится время на дорогу. За один прием удавалось выслушать заявителей, находящихся в СИЗО-1, СИЗО-2 и практически всех исправительных колониях области.

Приемы с использованием видеосвязи практикуются нами совместно с УФСИН России по Смоленской области не первый год, однако именно в условиях пандемии коронавируса стали особенно актуальными. К проведению видео-конференц-приемов привлекаются сотрудники аппарата Уполномоченного, ОНК области, сотрудники Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Смоленской области и сотрудники прокуратуры.

По инициативе помощника начальника Управления по соблюдению прав человека в УИС к проведению приемов стали привлекаться медицинские работники МСЧ-67 ФСИН России, юристы Управления.

В некоторых ситуациях вопросы, задаваемые заявителями, выходят за пределы обычного информационного круга. Так, в ходе одного из приемов заявитель поинтересовалась – будет ли ее внук относиться к «малым (малочисленным) народам» и пользоваться определенными привилегиями. Ее зять, являясь представителем «малого народа» Республики Алтай женился в Смоленске, здесь же родился ее внук, при этом отец находится в Смоленской области по долгу службы, так как является военнослужащим, но семья планирует переехать на родину мужа в Республику Алтай.

К вопросам правового просвещения могут быть отнесены письменные консультации по вопросам применения законодательства, поиск и сообщение заявителям адресов и полномочий государственных органов, призванных решить их проблемы.

Так, из всех обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного от лиц, находящихся в местах принудительного содержания в 2021 году около 35 % касались проблем получения той или иной информации, доступ к которой в местах принудительного содержания ограничен отсутствием интернета. Заявители просили сообщить

адреса иностранных посольств, консульств, контакты религиозных объединений, таких как Совет Муфтиев России, адреса и компетенции государственных органов власти.

Пребывая длительный период времени вне общепринятого, привычного социума, лица, отбывающие наказание в исправительных колониях общего, строгого, особого режимов, колониях-поселениях и в воспитательных колониях, становятся чрезвычайно уязвимыми, с точки зрения их последующей социализации. Поэтому работа по их ресоциализации в утраченный социум является достаточно сложной и, в тоже время, весьма важной. Целью ресоциализации является создание условий для полноценного возвращения в общество человека, отбывшего наказание в виде лишения свобод.

В целях обобщения опыта работы в данном направлении и ее совершенствования Администрация Смоленской области, Уполномоченный по правам человека в Смоленской области при участии Главного федерального инспектора по Смоленской области организовали проведение круглого стола по теме: «Актуальные вопросы ресоциализации осужденных и лиц, освобождающихся из мест лишения свободы в Смоленской области».

Открывая заседание, заместитель Губернатора Смоленской области Н. М. Кузнецов отметил важность и актуальность темы, вынесенной на обсуждение, так как вопросы ресоциализации по-прежнему требуют особого внимания со стороны всех органов власти, как федеральных, так и региональных, а также органов местного самоуправления. Вместе с тем, было обращено внимание, что, несмотря на реализацию в Смоленской области Программы, направленной на сокращение рецидивной преступности, численность лиц, повторно совершающих преступления, не сокращается.

Главный федеральный инспектор по Смоленской области Ю. Э. Стрелецкий в своем выступлении также обратил внимание на то, что этому вопросу уделяется самое пристальное внимание в Правительстве РФ, Администрации Президента РФ и лично самим Президентом РФ Путиным В. В.

Уполномоченный по правам человека в Смоленской области А. М. Капустин, обращаясь к участникам круглого стола, сказал следующее: «Как уже было озвучено, на повестку дня вынесен вопрос о ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы на территории Смоленской области. Вызвано это рядом обстоятельств, которые заставляют нас заглянуть в данном направлении на несколько шагов вперед. В первую очередь оно обусловлено текущими и грядущими изменениями в федеральном законодательстве, которые направлены на гуманизацию в области исполнения уголовных наказаний и исправления осужденных, соблюдением прав и улучшением условий содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных». Он обратил внимание на тот факт, что, исходя из принятой Правительством РФ Концепции развития уго-

ловно-исполнительной системы РФ на период до 2030 года, необходимо уделить пристальное внимание созданию системы ресоциализации и социальной адаптации, предполагающей внедрение единых принципов и механизмов оказания всесторонней помощи подозреваемым, обвиняемым, осужденным и лицам, освободившимся от отбывания наказания. «Ресоциализация достигнет своей цели только тогда, когда человек почувствует себя самостоятельным гражданином, полноценным членом общества, способным выполнять в нем жизненно важную социальную роль, станет востребованным и желанным своими родными и близкими», – отметил омбудсмен.

В работе круглого стола приняли участие представители Управления Минюста России по Смоленской области, прокуратуры Смоленской области, УФСИН России по Смоленской области, УМВД и СУ СК по Смоленской области, руководители профильных департаментов Смоленской области, органов местного самоуправления и общественности. Выступающие отметили актуальность поднятой проблемы для Смоленской области, предложили пути и методы совершенствования этой работы.

Право на гражданство РФ и права иностранных граждан

Внесенные изменения в законодательство, регламентирующее порядок пребывания иностранных граждан на территории Российской Федерации, и нарабатанная правоприменительная практика существенным образом сократили количество соответствующих обращений, поступающих в наш адрес.

В 2021 году обращения по вопросам, связанным с правовым статусом иностранного гражданина, приобретения гражданства Российской Федерации в значительной степени касались просьб об оказании помощи истребования дубликатов документов из-за рубежа и порядка оспаривания решений о нежелательности пребывания на территории Российской Федерации.

При этом у иностранных граждан возникали сложности с постановкой на учет по месту пребывания и получением вида на жительство.

В апреле 2021 года на личном приеме к Уполномоченному обратился сын гражданки Армении А., приехавшей в Российскую Федерацию в декабре 2019 года, до введения ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции.

Гражданка А. страдала рядом заболеваний, перенесла инсульт и долго не могла восстановиться. Приехала в РФ на инвалидной коляске, документы для оформления вида на жительство собрать не смогла, так как в феврале-марте 2020 года уже повсеместно начали вводить ограничения, связанные с COVID-19.

В сложившейся ситуации мы обратились в Управление по вопросам миграции УМВД России по Смоленской области, однако действовавшие на тот момент нормы права не позволяли сотрудникам Управления принять решение на своем уровне. Потребовалось об-

ращение Уполномоченного в адрес начальника Главного управления по вопросам миграции МВД России. Из полученного нами ответа следовало, что в УМВД России по Смоленской области направлены рекомендации о продлении срока временного пребывания А., постановке на учет по месту пребывания и приеме от нее заявления о выдаче вида на жительство в Российской Федерации.

Отдельно следует заметить, что в 2021 году УФСИН России по Смоленской области начал практиковать вынесение решений о запрете на въезд в Российскую Федерацию осужденным, освобождающимся из исправительных колоний области.

Вопросы, касающиеся порядка исполнения таких решений, порядка их оспаривания, нередко задаются при проведении личных приемов. Однако судебная практика не всегда складывается в пользу иностранных граждан.

Центр временного содержания иностранных граждан

В отношении деятельности Центров временного содержания иностранных граждан продолжил свое действие Указ Президента РФ от 18.04.2020 № 274 «О временных мерах по урегулированию правового положения иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации в связи с угрозой дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», давший возможность не выдворять за пределы Российской Федерации большинство иностранных граждан, содержащихся в Центрах. При этом лица, освобождающиеся из мест лишения свободы, в отношении которых было принято решение о нежелательности пребывания на территории России, по-прежнему подлежали выдворению через Центры.

Снижение численности лиц, содержащихся в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Смоленской области, обусловленное пандемией коронавируса, привело к значительному уменьшению числа обращений от данной категории лиц.

В ноябре 2021 года в Центр временного содержания иностранных граждан поступили трое граждан Кении, при этом женщина находилась на 8 месяце беременности. В сложившейся ситуации пришлось констатировать тот факт, что Центр не в полной мере готов к приему именно этой категории лиц. Часть вопросов сотрудниками Центра была решена, в частности, иностранная гражданка получила необходимую медицинскую помощь в перинатальном центре «Клинической больницы № 1», однако на момент выписки матери с ребенком необходимых вещей для новорожденного не оказалось. В данной ситуации Центру была оказана помощь службой Уполномоченного.

Вопросы практики применения норм уголовно-процессуального законодательства

Достаточно актуальными вопросами в уголовно-процессуальной правоприменительной практике, на которые мы неоднократно ранее обращали внимание, являются: вынесение постановлений об

отказе в возбуждении уголовного дела без проведения всесторонней проверки; не уведомление лица, сообщившего о признаках преступления; вынесение повторных постановлений в случаях отмены ранее вынесенных сразу, без фактического проведения необходимой дополнительной проверки.

Так, в апреле 2021 года в наш адрес обратилась жительница г. Вязьмы М. В заявлении она указала на противоправные действия некоего гражданина Л., однако по результатам проверок сотрудники полиции не находили признаков состава преступления.

Для проведения более тщательной проверки Уполномоченный обратился в органы прокуратуры. По результатам прокурорской проверки выяснилось, что доводы заявителя, указанные в жалобе, нашли свое подтверждение. Сотрудниками прокуратуры было подготовлено представление на имя начальника МО МВД России «Вяземский» об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства и законодательства, регламентирующего прием, регистрацию и разрешение сообщений о преступлениях.

В 2021 году в наш адрес поступали обращения от граждан, не согласных с вынесенными сотрудниками полиции процессуальными решениями. Так, в марте 2021 года в наш адрес поступило обращение гражданки Н., предпринимателя, обратившегося в органы внутренних дел с заявлением в отношении человека, пользовавшегося ее оборудованием и помещением. Н. обвиняла партнера по бизнесу в совершении преступлений, предусмотренных ст. 330 УК РФ (самоуправство) и ст. 306 УК РФ (заведомо ложный донос). Проведенная проверка по обращению Н. привела к вынесению постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

В целях оказания помощи заявителю, с учетом сведений о возможных нарушениях, обращение с нашим сопроводительным письмом было направлено в оперативно-розыскную часть собственной безопасности УМВД России по Смоленской области. После проведения повторной проверки сотрудники полиции пришли к выводу о преждевременности ранее принятого решения об отказе в возбуждении уголовного дела. Руководству Управления МВД России по г. Смоленску было дано указание инициировать отмену постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, с целью проведения дополнительной доследственной проверки и принятия законного и обоснованного процессуального решения.

Гражданин К. обратился к нам с заявлением, оспаривая действия сотрудников полиции, рассматривавших материалы по факту драки, произошедшей во дворе, возле машины заявителя. Заявитель утверждал, что в конфликте были виноваты пьяные мужчины, затеявшие драку и пытавшиеся угнать автомобиль, сломали видеорегистратор. При этом в отношении заявителя хотели возбудить уголовное дело по ст. 112 УК РФ. Для рассмотрения обращения по

существо оно, с нашим сопроводительным письмом, было направлено в прокуратуру Промышленного района города Смоленска.

Из полученного ответа следовало, что решение о прекращении одного из уголовных дел (по факту угона автомобиля), вынесенное на основании ст. 28 УПК РФ (деятельное раскаяние), признано незаконным и отменено. Материалы уголовного дела направлены в отдел № 3 СУ УМВД России по г. Смоленску для производства предварительного расследования и установления всех обстоятельств произошедшего. По фактам волокиты при производстве дознания по уголовному делу в адрес начальника УМВД России по г. Смоленску внесено представление об устранении нарушений уголовно-процессуального законодательства.

По факту повреждения видеорегистратора органом дознания также проведена проверка. При изучении данного эпизода органами прокуратуры было установлено, что ранее вынесенное постановление является незаконным и необоснованным, в связи с чем оно отменено прокуратурой района.

При этом следует отметить, что решение дознавателя об отказе в возбуждении уголовного дела в порядке, установленном п. 2 ч 1 ст. 24 УПК РФ по факту получения телесных повреждений заявителем и возбуждении административного производства по ст. 6.1.1 КоАП РФ, признано законным и обоснованным.

4. Политические права

Обеспечение реализации избирательных прав граждан

Говоря о значимости выборов, следует отметить, что с древнейших времён выборы стали играть очень важную роль в жизни общества. Истоки современных выборов лежат в Древней Греции и Древнем Риме, где свободные граждане были обязаны участвовать в политической жизни, заседаая в народных собраниях. Воля народа, выраженная голосованием в собрании, приобретала силу закона.

Сегодня выборы проводятся на основе всеобщего и прямого избирательного права при тайном голосовании, а участие граждан РФ в выборах является свободным и добровольным.

Основополагающий принцип Российской государственности – народовластие. Важнейшими элементами осуществления народовластия являются – избирательное право и система организации выборов. Согласно Конституции РФ, выборы – это высшее и непосредственное выражение власти народа. Поэтому избирательные права граждан – это одна из основных гарантий реальной системы организации и функционирования институтов государственной власти и местного самоуправления, основанной на свободном политическом волеизъявлении граждан, периодической сменяемости власти по итогам голосования.

Обеспечение избирательных прав граждан правовыми гарантиями и правовыми процедурами, адекватными процессуальными

способами защиты и восстановления нарушенных прав – это одно из основных направлений конституционно-правовых преобразований, проводимых в стране.

На территории Смоленской области 17, 18 и 19 сентября 2021 года проводились выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва, а также выборы в представительные органы местного самоуправления Смоленской области. В период подготовки выборов Уполномоченным был утвержден план работы сотрудников аппарата Уполномоченного. В соответствии с указанным планом были организованы и проведены следующие мероприятия:

- консультации с правозащитными общественными институтами по осуществлению информационного взаимодействия по вопросам соблюдения избирательного законодательства в период осуществления избирательной кампании;

- встречи с общественными помощниками Уполномоченного по вопросам оказания содействия в обеспечении реализации и защиты избирательных прав граждан с уделением особого внимания лицам с ограниченными физическими возможностями;

- осмотры помещений избирательных комиссий для голосований на предмет их доступности для лиц с ограниченными возможностями;

- выездные правовые консультирования по вопросам реализации избирательных прав лиц, находящихся в учреждениях подведомственных Управлению Федеральной службы исполнения наказаний по Смоленской области, Управлению Министерства внутренних дел РФ по Смоленской области, Департаменту Смоленской области по здравоохранению, Департаменту Смоленской области по социальному развитию;

- создана рабочая группа из числа сотрудников аппарата Уполномоченного и общественных помощников Уполномоченного для рассмотрения обращений граждан о фактах предполагаемых нарушений избирательных прав в ходе подготовки и проведения выборов;

- организована в аппарате Уполномоченного «горячая линия», в том числе с информированием общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Смоленской области и Председателя регионального общества инвалидов о телефонах «горячей линии» Уполномоченного и Избирательной комиссии Смоленской области;

- оформлен информационный стенд (с раздаточным материалом) по вопросам обеспечения и реализации избирательных прав граждан (отдельно для лиц с ограниченными физическими возможностями) при подготовке и проведении выборов;

- мониторинг соблюдения избирательных прав граждан в период подготовки и проведения выборов на территории Смоленской области (в том числе в средствах массовой информации);

- 18 и 19 сентября 2021 года было организовано дежурство сотрудников аппарата Уполномоченного.

С момента организации в аппарате Уполномоченного «горячей линии» по вопросам обеспечения реализации и защиты избирательных прав граждан, а также в период проведения голосования (с 8-00 до 20-00) в адрес Уполномоченного на «горячую линию» поступило 18 обращений:

– отсутствие заявителя в списке избирателей – 1;

(В приглашениях на выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации восьмого созыва, разосланных жильцам, не верно был указан номер избирательного участка (612 вместо 609), что привело к определенной дезориентации граждан, прибывающих на место голосования, а также сотрудников территориальной избирательной комиссии. Сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области данная ситуация была оперативно разрешена на месте голосования.)

– о возможности осуществления электронного голосования – 9;

– предоставление информации о месте нахождения избирательного участка, на котором заявитель может проголосовать по месту жительства – 3;

– о негативном влиянии выборов на учебный процесс – 5.

По всем вышеуказанным обращениям оказано необходимое содействие, а также проведены соответствующие консультации.

В целях осуществления мониторинга соблюдения избирательных прав граждан при проведении голосования Уполномоченным и его сотрудниками было осуществлено выборочное посещение 11 избирательных участков в муниципальных образованиях Смоленской области.

В ходе посещения избирательных участков был отмечен высокий уровень соблюдения санитарно-эпидемиологических требований. Жалоб на организацию и осуществление избирательного процесса не поступало.

Также представитель аппарата Уполномоченного совместно с членами общественной наблюдательной комиссии Смоленской области и прокуратурой Смоленской области посетили в день голосования избирательный участок в Следственном изоляторе № 1 города Смоленска. Нарушений в ходе проведения выборов на данном избирательном участке не выявлено, избирательный участок организован с учетом рекомендаций Роспотребнадзора и ЦИК России.

В период проведения голосования Уполномоченным по правам человека в Смоленской области, а также сотрудниками аппарата принималось участие в работе Центра общественного наблюдения, который был открыт на базе регионального штаба по наблюдению за выборами. Видеонаблюдение также осуществлялось службой Уполномоченного.

Каких-либо проблем с обеспечением доступа к видеотрансляциям и с функционированием соответствующего портала не возникало.

Нарушений по результатам осуществления видеонаблюдения избирательных участков не установлено.

По результатам проведенного мониторинга на территории Смоленской области существенных нарушений, которые бы могли повлиять на итоги и определение результатов выборов, не установлено.

Принимая во внимания тематику поступивших обращений в адрес Уполномоченного по правам человека в Смоленской области, представляется целесообразным распространение практики проведения дистанционного электронного голосования на всей территории Российской Федерации, а также рассмотрение вопроса о принятии мер, направленных на снижение негативного влияния проводимого голосования на учебный процесс в образовательных учреждениях.

II. ФОРМЫ ВЛИЯНИЯ УПОЛНОМОЧЕННОГО НА РАЗВИТИЕ ПРАВООЩИТНОЙ СИТУАЦИИ В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Проведение выездных приемов граждан в муниципальных образованиях

В прошедшем 2021 году службой Уполномоченного было продолжено постоянное тесное взаимодействие с органами местного самоуправления. Руководители муниципальных образований Смоленской области, сотрудники структурных подразделений районных и городских администраций принимали активное, заинтересованное участие в организации и проведении выездных приемов граждан. Это способствовало тому, что многие вопросы решались прямо на месте в ходе приема.

Такая форма работы с жителями сельской местности очень востребована, поскольку по объективным причинам именно эта категория населения имеет меньше возможностей получить прямо по месту своего жительства необходимую квалифицированную правовую консультацию и бесплатную юридическую помощь. В этой связи в 2021 году была активно продолжена практика проведения приемов населения совместно со Смоленским региональным отделением Ассоциации юристов России.

Как и в 2020 году, в минувшем году выездные приемы населения в муниципальных образованиях Смоленской области Уполномоченным и его сотрудниками, в целях обеспечения безопасности жизни и здоровья граждан, осуществлялись в соответствии с корректировкой утвержденного графика, в связи с коронавирусной инфекцией COVID-19.

Следует отметить, что приемы основывались на содержании поступающих обращений. Исходя из этого, они проводились с участи-

ем специалистов соответствующих компетентных органов, служб и ведомств.

В прошлом году выездные приемы были организованы и проведены в следующих районах Смоленской области: Краснинском, Хиславичском, Духовщинском, Починковском и Кардымовском.

Так, в феврале 2021 года в рамках соглашения о сотрудничестве в сфере правового просвещения и оказания бесплатной юридической помощи сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области совместно с членами Смоленского регионального отделения Ассоциации юристов России и специалистами Государственной инспекции труда в Смоленской области провели выездной прием граждан в Краснинском районе. В организации и проведении приема участвовали сотрудники администрации муниципального образования.

Вопросы, которые задавались гражданами на приеме, высказанные ими предложения касались различных сфер жизнедеятельности. В их числе такие, как:

- оформление земельного участка в собственность;
- разрешение спора относительно границ земельного участка;
- получение звания «Ветеран труда»;
- суммированный учет рабочего времени при начислении заработной платы;
- дополнительный отпуск за ненормированный рабочий день;
- устранение выявленных недостатков проведенного капитального ремонта;
- учет трудового стажа при начислении пенсии;
- установление в судебном порядке юридически значимого факта;
- территориальная подсудность гражданских дел.

В ходе консультирования заявителей по порядку оформления земельного участка в собственность особое внимание специалистами было обращено на процедуру межевания, которая является необходимой для оформления прав собственности, так как без данных о границах участка Росреестр не сможет поставить его на учет. К тому же результаты межевания имеют юридическую силу и могут использоваться в качестве доказательства во время имущественных судебных споров. Процедура проводится на основании ФЗ № 78 «О землеустройстве». С 2021 года граждане РФ больше не смогут купить, продать и даже подарить собственные земельные участки без утвержденной в Росреестре процедуры межевания.

Относительно возможности установления юридически значимого факта в судебном порядке заявители получили от специалистов информацию о том, что, в соответствии со ст. 264 ГПК РФ, суд рассматривает дела об установлении фактов, имеющих юридическое значение, т. е. суд устанавливает факты, от которых зависит возникновение, изменение, прекращение личных или имущественных прав граждан, организаций. В соответствии со ст. 265 ГПК РФ суд уста-

навливает юридические факты лишь в том случае, если заявитель не имеет возможности в ином (т. е. во внесудебном порядке, например, посредством обращения в другие госорганы, вышестоящие организации, в архивы и др.) порядке получить надлежащие документы, причины утраты документов в данном случае роли не играют, важен сам факт такой невозможности.

По результатам выездного приема часть обращений была разрешена на месте. По другим, с учетом приводимых обстоятельств и имеющихся документов, даны необходимые юридические консультации, что должно послужить разрешению поставленных гражданами вопросов, в рамках требований действующего законодательства.

Принимая во внимание большую потребность у людей, проживающих в муниципальных образованиях Смоленской области, такой формы оказания бесплатной юридической помощи, положительная практика организации и проведения совместных выездных приемов граждан будет продолжена в дальнейшем. Учитывая, что все чаще граждане в целях решения тех или иных вопросов стали обращаться в суд, представляется особенно значимой работа по оказанию жителям Смоленской области бесплатной квалифицированной юридической помощи.

В целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам и их правового информирования в марте минувшего года сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области совместно с членами Смоленского регионального отделения Ассоциации юристов России и руководителем клиентской службы в Хиславичском районе ГУУПФР в Починковском районе И. Н. Беловым провели плановый выездной прием жителей Хиславичского района. Пришедших на прием к юристам граждан интересовали следующие вопросы:

- порядок получения материальной помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- условия получения и порядок использования материнского капитала;
- территориальная подсудность гражданских дел при подаче искового заявления;
- возможность расторжения договорных отношений в одностороннем порядке;
- порядок осуществления выплат и компенсаций при травме, полученной на производстве.

Касаясь порядка обращения за получением материальной помощи, специалистами доведена информация о том, что для предоставления материальной помощи гражданам либо его законный представитель подает заявление о предоставлении материальной помощи на бумажном носителе и пакет документов в сектор социальных выплат, приема и обработки информации Смоленского областного государственного казенного учреждения «Центр

социальных выплат, приема и обработки информации» по месту жительства (месту пребывания) гражданина или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по месту жительства (месту пребывания) гражданина. Размер материальной помощи определяется исходя из конкретных объективных обстоятельств, послуживших причиной обращения за материальной помощью. При этом максимальный размер материальной помощи в виде денежных средств не может превышать 21 000 рублей на одного гражданина. Материальная помощь предоставляется гражданину не более одного раза в год.

По вопросу, связанному с получением материнского капитала, специалистами было обращено внимание заявителей на то, что региональная финансовая помощь многодетным семьям выделяется независимо от получения ими основного материнского капитала. Правом получить материнский капитал в Смоленске и Смоленской области обладают:

- женщины после рождения третьего и последующих детей в период с 01.01.2008 г., при условии, что ранее средства социальной поддержки не получались заявительницей;

- мужчины, единственные усыновители ребенка, если решение суда об усыновлении вступило в законную силу в период с 01.01.2008 г.;

- ребенок (либо несколько детей в равных долях) в случаях смерти родителей либо утери ими права на воспитание (частичное или полное лишение родительских прав).

Начиная с 1 января 2020 года матери, родившие (усыновившие) второго ребенка, как и отцы – единственные усыновители, могут получить материнский капитал. Главными условиями для получения смоленского материнского капитала являются следующие положения:

- заявитель должен проживать на территории Смоленска или области не менее 1 года;

- у заявителя и ребенка, с рождением/усыновлением которого появилось право на получение регионального материнского капитала, должно быть гражданство Российской Федерации.

Относительно территориальной подсудности гражданских дел был разъяснен процессуальный порядок предъявления иска по месту жительства или месту нахождения ответчика. Обращено внимание на то, что в случаях, когда постоянное или преимущественное место жительства гражданина определить затруднительно, иск предъявляется в том суде, на территории деятельности которого произведена регистрация его места жительства. На практике место жительства физического лица часто определяется местом регистрации.

С учетом обстоятельств, приведенных в ходе приема обратившимися гражданами, и представленных ими документов специалистами были даны необходимые юридические консультации и доведена информация о нормах действующего законодательства, регламен-

тирующих соответствующие правоотношения, что должно способствовать разрешению поставленных вопросов.

В апреле 2021 года сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области совместно с членами Смоленского регионального отделения Ассоциации юристов России провели совместный выездной прием граждан в Духовщинском районе. В организации и проведении приема участвовали руководители муниципального образования «Духовщинский район» и сотрудники структурных подразделений районной администрации.

Пришедшие на прием жители Духовщинского района обращались по следующим вопросам:

- предоставление жилья детям-сиротам и лицам из числа детей-сирот;
- выплата детского пособия на ребенка от 3 до 7 лет;
- использование регионального материнского капитала;
- принятие наследства по истечении установленного срока;
- уплата налога на недвижимое имущество;
- порядок и условия осуществления перезахоронения;
- судебный порядок решения межличностных споров (в том числе защита чести и достоинства).

По вопросу, касающемуся предоставления жилья детям-сиротам и лицам из их числа, специалистами было обращено внимание заявителей на то, что правом на получение жилплощади можно воспользоваться при условии включения в соответствующий список детей-сирот, подлежащих обеспечению жильем. Согласно Постановлению Правительства РФ от 04.04.2029 г. № 397, в такой список включаются:

- дети, оставшиеся без попечения родителей, по достижении ими возраста 14 лет по инициативе их законных представителей или органов опеки и попечительства, если законные представители в течение 3 месяцев не приняли меры по включению их в список;
- лица из числа детей-сирот (от 18 до 23 лет);
- лица, из числа детей-сирот, достигшие возраста 23 лет, которые имели право на включение в список, но по каким-то причинам не смогли его реализовать.

Чтобы получить квартиру от государства, недостаточно лишь иметь статус сироты. Жилье предоставляется лицам данной категории, если они:

- не являются нанимателями жилья на основании договора социального найма;
- не являются членами семьи гражданина, являющегося нанимателем помещения по договору социального найма;
- не имеют жилых помещений в собственности на любых основаниях (приватизация, дарение, покупка, наследование);
- проживание в их собственном или муниципальном жилье, где они имеют право пользования, признано невозможным.

Благоустроенная квартира предоставляется один раз по договору специализированного найма сроком на 5 лет. В течение срока действия договора наниматель не имеет права распоряжаться жильем (продавать, сдавать в поднаем, оформить в собственность). По истечении указанного срока орган опеки и попечительства принимает решение о продлении договора специализированного найма еще на 5 лет или о заключении с нанимателем договора социального найма.

Относительно выплаты пособия на ребенка от 3 до 7 лет, специалистами была доведена информация о том, что с 1 апреля 2021 года размер выплаты будет варьироваться в зависимости от общего дохода семьи. Он будет рассчитываться следующим образом:

1. 50 % прожиточного минимума (ПМ) – это базовая величина выплаты. Она будет назначена, если заявитель имеет право на выплату и его доход ниже регионального ПМ на день обращения.

2. 75 % ПМ – это увеличенное пособие. Оно будет назначаться тем заявителям (при наличии права на выплату), чей доход уже с учётом выплаты пособия на детей от 3 до 7 лет в размере 50% ПМ – останется меньше регионального ПМ на день обращения.

3. 100% ПМ – это пособие третьего уровня. Оно будет назначаться в том случае, если предыдущий шаг (назначение пособия на ребенка в виде 75 % ПМ) не позволил семье выйти из финансового кризиса, а доход с учетом пособия остался ниже регионального прожиточного минимума.

Новые размеры детских выплат от 3 до 7 лет введены задним числом, это значит, что государством будет произведен перерасчет выплат с начала 2021 года при подаче заявления с 1 апреля по 31 декабря 2021 года.

По обращению о порядке принятия наследства по истечении установленного срока заявителям разъяснены соответствующие условия, предусмотренные статьей 1155 Гражданского кодекса РФ, в частности, по заявлению наследника, пропустившего срок, установленный для принятия наследства, суд может восстановить этот срок и признать наследника принявшим наследство, если наследник не знал и не должен был знать об открытии наследства или пропустил этот срок по другим уважительным причинам и при условии, что наследник, пропустивший срок, установленный для принятия наследства, обратился в суд в течение шести месяцев после того, как причины пропуска этого срока отпали. Наследство может быть принято наследником по истечении срока, установленного для его принятия, без обращения в суд при условии согласия в письменной форме на это всех остальных наследников, принявших наследство.

По всем иным вопросам, интересующим пришедших на прием граждан, сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области и членами Смоленского регионального отделения Ассоциации юристов России были даны необходимые

юридические консультации, что должно послужить их разрешению в рамках требований действующего законодательства.

В мае прошлого года сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области совместно с членами Смоленского регионального отделения Ассоциации юристов России провели плановый выездной прием жителей Починковского района. В организации и проведении приема приняли участие сотрудники структурных подразделений районной администрации.

Пришедшие на прием граждане интересовались следующими вопросами:

- права лиц, зарегистрированных в жилом помещении по договору социального найма после смерти ответственного квартиросъемщика, возможность приватизации;
- новые требования к приборам учета потребления электроэнергии и сроки замены электросчетчиков;
- информация, которая относится к персональным данным;
- порядок постановки на очередь нуждающихся в улучшении жилищных условий;
- правомочность требования исполнения отдельных обязательств, не предусмотренных действующим законодательством, в рамках договорных правоотношений.

Относительно прав лиц, зарегистрированных в жилом помещении по договору социального найма после смерти ответственного квартиросъемщика и возможности приватизации, специалисты разъяснили заявителям, что неприватизированная квартира (дом) после смерти ответственного квартиросъемщика остается в собственности муниципалитета или региона – в зависимости от того, с кем был заключен договор социального найма. Наследство неприватизированной квартиры, оформление в собственность которой не начиналось ответственным квартиросъемщиком при жизни, происходит по следующей схеме. К нотариусу обращаться не нужно, поскольку квартира остается на балансе бюджета и наследование ее не производится. Смена ответственного нанимателя происходит через переоформление договора социального найма по правилам Гражданского кодекса и Жилищного кодекса. Передача в собственность квартиры не предполагается. Ее можно будет приватизировать после заключения нового договора социального найма. В ходе консультирования специалисты обратили особое внимание заявителей на то, что переоформить договор социального найма имеют право лица, которые проживали вместе с умершим и состояли с ним в семейных отношениях. Ключевыми моментами здесь являются:

- факт проживания в неприватизированной квартире;
- факт ведения общего хозяйства;
- наличие прописки;
- кровно-родственные отношения либо иждивение.

Если умерший наниматель не начинал оформление неприватизированной квартиры в собственность, прожилал отдельно от наследника и общее хозяйство они не вели, то наследование неприватизированной квартиры по закону невозможно. Такое жилье не включается в наследственную массу, даже если на него было составлено завещание. Неприватизированная квартира просто будет передана новым нанимателям для проживания и возможной дальнейшей приватизации.

По вопросу, касающемуся персональных данных (ПД), специалистами была доведена информация о том, что в соответствии с положениями Федерального закона №152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных» к таковым можно отнести любые данные, с помощью которых определяется физическое или юридическое лицо. К перечню основных персональных данных относятся:

- ФИО субъекта;
- место постоянного (временного) проживания;
- дата рождения;
- любые данные о семейном, финансовом положении;
- любые данные, связанные с родом деятельности, заработком, образованием.

Все персональные данные принято делить на четыре группы:

1. К первой относятся сведения общего характера: национальность, приверженность к религии, наличие инвалидности и т. п. Такую информацию часто вносят при заполнении анкет для приема на работу, она также может содержаться в медицинских справках.

2. Ко второй относятся данные, позволяющие выполнить идентификацию лица. К ним причисляют: ФИО, адрес, занимаемую должность, место работы и т. д.

3. Третья группа ПД включает биометрику: снимок сетчатки глаза, отпечатки пальцев, данные анализа ДНК.

4. В четвертую входят общедоступные персональные данные. Это сведения, которые не позволяют идентифицировать лицо. Согласно закону, их нельзя причислять к конфиденциальным данным. Например, уровень дохода представителей муниципалитетов, государственных учреждений.

По всем иным вопросам обратившимся на приеме гражданам специалистами даны соответствующие правовые консультации и оказана бесплатная юридическая помощь в соответствии с нормами действующего законодательства, что должно способствовать разрешению поставленных вопросов.

Правовое просвещение

Правовое просвещение – это способ показать гражданам их права и реальные возможности проявить себя в обществе, государстве, уважая себя и других членов общества, социальные ценности. Поэтому количество и качество получаемых человеком правовых зна-

ний должно быть таково, чтобы это привело его к системе стойких убеждений, характеризующихся признанием права и закона, пониманию необходимости следовать предписаниям законов, владению умениями и навыками реализации своих прав, а также воспитанию навыков пользования правами и эффективного их отстаивания. Грамотный в правовом плане человек может должным образом проявить свою социальную и политическую активность.

Право на правовое просвещение является составной частью права на образование и обеспечивает гражданам возможность ознакомления с разного рода сведениями, затрагивающими или могущими затронуть их жизненные интересы в правовой сфере (их законные интересы). Право граждан на правовое просвещение неотъемлемо. В целях оптимизации и координации деятельности в указанной области Президентом Российской Федерации в 2011 г. были утверждены «Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан» (утв. 28.04.2011 г. № Пр-1168). Согласно данному документу, повышение уровня правовых знаний, правовой культуры населения, преодоление правового нигилизма, укрепление на этой основе законности и правопорядка – это важные направления деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления.

Постоянное обновление законодательства требует освоения обширного и сложного комплекса правовых знаний. Исходя из этого, работа по правовому просвещению является одним из основных направлений в деятельности Уполномоченного. Она осуществляется на основе ежегодно разрабатываемого плана мероприятий по повышению правовой грамотности населения.

В 2021 году в связи с коронавирусной инфекцией COVID-19 план работы по правовому просвещению претерпел рабочие коррективы в зависимости от складывающейся эпидемиологической ситуации в регионе. Менялась не только частота проводимых мероприятий, разрабатывались и применялись адаптированные формы работы.

Одной из таких форм является дистанционный видео-прием граждан. Благодаря совместной работе членов Смоленского регионального отделения Ассоциации юристов России, представителей института Уполномоченного по правам человека в Смоленской области и сотрудников Смоленской областной универсальной научной библиотеки им. А. Т. Твардовского стало возможным дистанционно оказывать населению бесплатную юридическую помощь.

Так, в рамках трехстороннего соглашения об организации и проведении приемов (консультаций) граждан по юридическим вопросам в режиме видеосвязи в феврале прошлого года сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области, членами Смоленского регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и

специалистами ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А.Т.Твардовского» был проведен дистанционный прием жителей Сычевского района.

Такая форма правового консультирования способствует повышению доступности для населения правовой информации и дает дополнительную возможность сельским жителям получить бесплатную квалифицированную юридическую помощь. Заявители в ходе проведения приема по видеосвязи в реальном времени имели возможность оперативно получить интересующую их правовую информацию. На приеме обратившиеся к специалистам граждане интересовались следующими вопросами:

- правомерность начисления платы за электроэнергию;
- процедура юридического оформления размена жилой площади;
- услуги медицинских учреждений, предоставляемые бесплатно в рамках системы медицинского страхования;
- порядок установления границ земельного участка;
- условия учета трудового стажа при начислении пенсии.

В ходе разъяснений относительно процедуры оформления размена жилой площади специалисты пояснили, что действующее законодательство допускает следующие варианты размена частной жилой недвижимости:

1. Путем заключения договора мены. Собственник отдает свое жилье, а взамен от покупателя получает несколько помещений либо один объект недвижимости с доплатой.

2. Оформляя цепочку договоров купли-продажи. Первая сделка происходит по продаже жилья, следующие – по покупкам жилых помещений.

3. Выделяя долю в квартире для каждого владельца с последующей продажей. Обычно долю можно обменять на один объект недвижимости.

4. Производя размен с доплатой. Денежная сумма, которую должен будет выплатить покупатель продавцу, зависит от стоимости и характеристик каждого объекта недвижимости в цепочке сделок.

При размене жилой площади следует учитывать, что решение о размене должны принять все собственники. Если один из них не дал своего согласия на обмен, то сделку можно считать незаконной и недействительной. Так же специалистами было обращено внимание заявителей на категории объектов, которые не получится обменять. К ним относятся:

1. Аварийное жилье, так как собственники таких помещений подлежат переселению.

2. Служебные жилые помещения.

3. Комнаты в общежитиях.

4. Жилье, имеющее обременения. Например, если наложен арест или жилье находится в залоге.

5. Неприватизированное помещение. Приватизированные и не приватизированные жилые помещения имеют разный правовой статус, поэтому с разменом могут быть проблемы. Возможен размен только на квартиры из фонда, принадлежащего тому же собственнику.

6. Муниципальное жилье. Для размена муниципального жилья запрет может быть связан с несоблюдением норматива обеспеченности площадью, ухудшением жилищных условий.

По вопросу, касающемуся установления границ земельного участка, обратившимся гражданам была доведена информация по установленному порядку уточнения и фиксации таких границ. Чтобы определить границы участка, следует вызвать соответствующего специалиста, прошедшего аккредитацию. Межевые работы и составление документации осуществляет кадастровый инженер. Им будут выставлены соответствующие метки в соответствии с координатами. Межевание – это комплекс работ, выполняемых квалифицированным специалистом (кадастровым инженером) по установлению на местности границ земельного участка, определению их координат путем проведения измерений прибором и подготовки межевого плана. Данная услуга является платной, существует ряд факторов, влияющих на ее стоимость. Важную роль играет площадь участка, его расположение и срочность самой процедуры. До начала проведения межевых работ заключается договор оказания услуг, в нем указывается стоимость и срок осуществления межевания. После этого кадастровый инженер посетит истребуемый участок, определит его площадь и установит его границы. На основании данных сведений будет составлен межевой план, который можно получить как в электронном, так и в бумажном виде.

По всем иным заданным на дистанционном видео-приеме вопросам специалистами были осуществлены необходимые квалифицированные юридические консультации и оказана требуемая помощь в реализации и защите прав и законных интересов жителей муниципального образования.

В марте прошедшего года сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области, членами Смоленского регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» и специалистами ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А. Т. Твардовского» был проведен плановый дистанционный видео-прием жителей Шумячского и Краснинского районов. Основная цель мероприятия – правовое информирование (консультирование) и оказание бесплатной юридической помощи гражданам, проживающим в сельской местности. Обратившиеся на приеме к специалистам граждане поднимали следующие вопросы:

- право на досрочную пенсию;
- виды медицинских услуг, предоставляемых бесплатно в рамках системы обязательного медицинского страхования;

- порядок выбора управляющей компании;
- периодичность вывоза ТБО;
- порядок утверждения графика движения междугородних автобусов;
- благоустройство территории;
- необходимые требования для получения звания «Ветеран труда».

Вопросы, касающиеся возможности назначения досрочной пенсии, являются очень важными для каждого, они связаны с реализацией права граждан на социальное обеспечение по возрасту, гарантированного статьей 39 Конституции Российской Федерации. В этой связи специалистами были даны соответствующие пояснения. Государственной Думой РФ были внесены изменения и дополнения в действующее ранее пенсионное законодательство, предусматривающие поэтапное повышение пенсионного возраста на пять лет – до 65 для мужчин и 60 для женщин.

Право на досрочную пенсию зависит от возраста, пенсионных коэффициентов, стажа, профессии и даже количества детей. Всего в законе более 30 категорий граждан, у которых есть право получать пенсию досрочно. Федеральный закон № 350-ФЗ, который вступил в силу 1 января 2019 года, дополнил список этих категорий. Выйти на страховую пенсию по старости раньше срока могут, в первую очередь, представители профессий, связанных с тяжелыми физическими нагрузками или неблагоприятными условиями, представляющими опасность для здоровья и жизни. Существует два списка профессий, утвержденных ещё в 1991 году, которые дают право на льготную досрочную пенсию. В них входят, например, работники металлургических, машиностроительных и химических производств, спасательных служб, авиации, горнодобывающей отрасли. Федеральным законом от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» определены дополнительные социально важные профессии с правом на досрочное назначение пенсии. К ним относятся педагоги, медицинские работники, артисты, пожарные и другие. Представители некоторых социальных категорий тоже смогут выйти на пенсию раньше: родители и опекуны детей-инвалидов, многодетные матери, инвалиды. С введением пенсионной реформы появились новые основания досрочного выхода на пенсию. В частности:

1. За длительный стаж.

Женщины со стажем от 37 лет и мужчины со стажем от 42 лет смогут выйти на пенсию на два года раньше общеустановленного пенсионного возраста, но не ранее 55 лет и 60 лет соответственно. Таким образом, чтобы добиться досрочного выхода на пенсию, нужно было начать работать с 18 лет и иметь непрерывную официальную занятость.

2. Многодетным матерям с тремя и более детьми.

Женщины с тремя детьми смогут выйти на пенсию на 3 года раньше нового пенсионного возраста, с четырьмя детьми – на

4 года раньше. Если у женщины от пяти детей и больше, ей предоставляется право выхода на пенсию в 50 лет. Но для досрочного выхода на пенсию многодетным матерям необходимо выработать не менее 15 лет страхового стажа.

3. «Северный стаж» у женщин с двумя и более детьми.

Женщинам, работавшим на Крайнем Севере или на территориях, к ним приравненных и родившим второго или последующего ребенка, пенсия будет назначаться в 50 лет.

4. Безработные предпенсионного возраста.

Новый закон предусматривает право досрочного выхода на пенсию лишившихся работы граждан предпенсионного возраста. По подтверждению службы занятости им назначается пенсия на два года раньше. При этом у мужчин страховой стаж должен быть не менее 25 лет, а у женщин – не менее 20.

В ходе проведения консультации по вопросу выбора управляющей компании для обслуживания многоквартирного дома (МКД), специалистами было обращено внимание заявителей на то, что способ управления МКД и конкретная управляющая компания выбираются на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме (ч. 1, п. 4 ч. 2 ст. 44, ч. 3 ст. 161 ЖК РФ). Принять решение можно на годовом общем собрании либо созвать для этого внеочередное собрание, инициатором которого может быть любой из собственников (ч. 2 ст. 45 ЖК РФ). Изменить решение о выборе способа управления МКД можно в любое время также на основании решения общего собрания (п. 4 ч. 5 ст. 45, ч. 1-2 ст. 46 ЖК РФ).

Общее собрание может проводиться посредством очного, заочного и очно-заочного голосования. Проголосовать можно лично или через своего представителя. Решение по вопросу выбора способа управления МКД принимается большинством голосов от общего числа голосов принимающих участие в данном общем собрании. Количество голосов каждого собственника определяется пропорционально его доле в праве общей собственности на общее имущество в многоквартирном доме.

Решение общего собрания оформляется соответствующим протоколом.

По всем иным заданным на дистанционном видео-приеме вопросам специалистами даны необходимые юридические консультации, что должно послужить их разрешению в рамках требований действующего законодательства.

Принимая во внимание положительные отзывы граждан о проведенном приеме в режиме видеосвязи, учитывая их пожелания, практика использования данного формата правового консультирования и оказания бесплатной юридической помощи будет продолжена в дальнейшем.

В рамках плановых мероприятий по правовому просвещению и оказанию бесплатной юридической помощи в апреле 2021 года со-

трудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области совместно с членами Смоленского регионального отделения Ассоциации юристов России на базе ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А. Т. Твардовского» проведен дистанционный видео-прием жителей Смоленского района. Пришедшие на прием граждане интересовались следующими вопросами:

- участие в государственной программе, направленной на оказание помощи в обеспечении жильем молодых семей;
- оформление в собственность земельного участка, расположенного под гаражом;
- получение звания «Ветеран труда»;
- выбор медицинского учреждения и лечащего врача;
- требования к гражданам, проживающим в домах-интернатах;
- ограничительные меры, связанные с инфекцией COVID-19, действующие на территории Смоленской области;
- предъявление иска об устранении препятствий в пользовании имуществом.

По вопросу об участии в государственной программе, направленной на оказание помощи в обеспечении жильем молодых семей, специалистами была доведена информация о том, что основными требованиями к участникам указанной программы являются следующие обязательные условия:

- возраст каждого из супругов – не старше 35 лет;
- супруги состоят в официальном браке, или у заявителя есть хотя бы один ребенок;
- у одного из супругов есть российское гражданство (если в программе участвует одинокой родитель, он обязательно должен быть гражданином РФ).

Также Правительством установлены дополнительные критерии, которым должна соответствовать молодая семья, чтобы стать участниками программы. К ним относятся:

– Платежеспособность. Чтобы получить жилищную субсидию, семья должна подтвердить, что у нее есть средства, достаточные для самостоятельной оплаты оставшейся части стоимости жилья либо для внесения первоначального взноса по ипотеке или погашения остатка долга по жилищному кредиту. Для этого подойдет справка с места работы о величине заработной платы (2-НДФЛ) или выписка из банка о наличии сбережений. Если у семьи нет денег, чтобы доплатить оставшуюся часть за квартиру или дом, то участвовать в программе она не сможет.

– Статус нуждающихся в улучшении жилищных условий. На субсидию имеют право только те семьи, у которых нет собственного жилья или площадь помещения, в котором они проживают, меньше установленной в регионе учетной нормы на одного человека (а так-

же по другим обстоятельствам, указанным в статье 51 Жилищного кодекса РФ).

Размер выплаты составляет 30 % или 35 % от расчетной стоимости недвижимости

Относительно оформления в собственность земельного участка, расположенного под гаражом заявителям, были даны пояснения о том, что с 1 сентября 2021 г. вступят в силу положения, предусмотренные Федеральным законом от 05.04.2020г. №79-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Основной смысл данного закона заключается в том, чтобы люди смогли по упрощенной схеме получить право собственности на землю и саму постройку (гараж). Закон позволит гражданам в течение пяти лет, до 1 сентября 2026 года, бесплатно получить в собственность государственные и муниципальные земельные участки, на которых находятся их гаражи.

Закон определяет механизм предоставления гражданам земельных участков, на которых размещены гаражи, возведенные до введения в действие Градостроительного кодекса РФ (до 30 декабря 2004 г.). При этом предусматривается одновременный кадастровый учет и регистрация права собственности на гараж и земельный участок, на котором он расположен. Положения закона распространяются на объекты гаражного назначения. Речь идет как об объектах капитального строительства, так и о гаражах некапитального типа, которые находятся в гаражно-строительных кооперативах и гаражных товариществах. Сооружения должны быть одноэтажными, без жилых помещений. Земля, на которой расположен гараж, должна быть государственной или муниципальной. Не подпадают под положения закона самовольные постройки и подземные гаражи при многоэтажках и офисных комплексах, а также гаражи, возведенные после вступления в силу Градостроительного кодекса РФ.

Касаясь ограничительных мер, связанных с коронавирусной инфекцией COVID-19, действующих на территории Смоленской области, специалисты информировали заявителей также о внесенных Губернатором Смоленской области изменениях и дополнениях в Указ от 18.03.2020 года № 24 «О введении режима повышенной готовности».

По всем иным заданным на дистанционном видео-приеме вопросам специалистами даны необходимые юридические консультации, что должно послужить их разрешению в рамках требований действующего законодательства.

В мае минувшего года в режиме видеосвязи сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области и членами Смоленского регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» на базе ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека

им. А. Т. Твардовского» проведен плановый дистанционный прием граждан. Обратившихся за консультацией на приеме к специалистам людей интересовали следующие вопросы:

- возможность получения ипотечной квартиры в наследство;
- правомерность начисления платы за потребление электроэнергии;
- порядок оформления сделки купли-продажи квартиры;
- основания предоставления жилья по договору социального найма;
- порядок и условия выбора медицинского учреждения и лечащего врача в системе обязательного медицинского страхования (ОМС);
- получение страховой пенсии по потере кормильца;
- условия и порядок проведения межевания земельного участка.

По вопросу возможности получения ипотечной квартиры в наследство специалисты акцентировали внимание заявителей на том, что претенденты на наследственную массу после смерти заемщика не могут выборочно принять какую-то часть имущественных активов, а от другой отказаться. В ст. 1110 ГК РФ прописано, что наследники получают имущество умершего человека как единое целое. Соответственно, сюда относятся не только недвижимость, автомобили, ценные вещи, но и все долговые обязательства усопшего родственника. Так как квартира куплена с помощью заемных средств банка, то до момента погашения задолженности по кредиту объект будет находиться в залоге у банка. Поэтому ипотечное жилье является собственностью заемщика, но с некоторыми ограничениями. Ипотечную квартиру нельзя продать или подарить, пока имеется долг перед банком. После смерти родственника наследники смогут получить залоговое жилье при соблюдении определенных условий. Сам процесс передачи активов осуществляется одновременно с передачей долговых обязательств, а также переоформления соответствующей документации по залогоу. Если человек решил принять в наследство ипотечное жилье, то он должен знать некоторые нюансы:

- одновременно с переходом прав на недвижимость наследник обретает и определенные обязательства, касающиеся выплаты остатка задолженности по кредиту (сюда входит сумма основного долга, проценты за пользование деньгами банка, пени и неустойка за просрочку по платежам и прочие выплаты);
- сумма процентов по кредиту будет начисляться даже после смерти наследодателя и до того момента, пока претенденты через шесть месяцев не вступят в права наследования (если родственники усопшего человека не хотят накопить существенную задолженность и просрочку, то лучше даже до вступления в наследство осуществлять ежемесячные платежи согласно установленному графику в кредитном договоре);
- обременение с недвижимости невозможно снять до тех пор, пока задолженность не будет оплачена в полном объеме;

– финансовое учреждение может заключить с правопреемниками договор кредитования на новых условиях, но только это является правом банка, а не обязанностью;

– при достижении договоренности всех сторон ипотечную квартиру можно продать, погасить задолженность банку, а остаток суммы от продажи объекта передается наследникам;

– если претендентов на наследство несколько, то они смогут претендовать на равные доли имущества в зависимости от очередности наследования.

Относительно возможности выбора врача и медицинской организации заявителям были разъяснены положения, предусмотренные Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ (в ред. от 29.05.2019 г.) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Так, для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин выбирает медицинскую организацию, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина). В выбранной медицинской организации гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) или фельдшера путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

В ходе консультации по вопросу получения страховой пенсии по потере кормильца заявителям разъяснено, что в соответствии со статьей 10 Федерального закона от 28.12.2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» право на страховую пенсию по случаю потери кормильца имеют нетрудоспособные члены семьи умершего кормильца, состоявшие на его иждивении (за исключением лиц, совершивших уголовно наказуемое деяние, повлекшее за собой смерть кормильца и установленное в судебном порядке). Одному из родителей, супругу или другим членам семьи, указанным в пункте 2 части 2 названной статьи (дедушка, бабушка умершего кормильца независимо от возраста и трудоспособности, а также брат, сестра либо ребенок умершего кормильца, достигшие возраста 18 лет, если они заняты уходом за детьми, братьями, сестрами или внуками умершего кормильца, не достигшими 14 лет и имеющими право на страховую пенсию по случаю потери кормильца, и не работают), указанная пенсия назначается независимо от того, состояли они или нет на иждивении умершего кормильца.

Специалисты обратили внимание на то, что семья безвестно отсутствующего кормильца приравнивается к семье умершего кормильца, если безвестное отсутствие кормильца удостоверено в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

По всем иным заданным на дистанционном видео приеме вопросам, были даны необходимые консультации в соответствии с действующим законодательством.

В конце ноября минувшего года в формате Всероссийского «Единого дня оказания бесплатной юридической помощи для людей старшего поколения» в режиме видеосвязи сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской области и членами Смоленского регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» на базе ГБУК «Смоленская областная универсальная научная библиотека им. А. Т. Твардовского» был проведен дистанционный прием жителей муниципальных образований Смоленской области. Заявители обращались по следующим вопросам:

- условия получения доплаты к пенсии за сельский стаж;
- порядок получения пенсии при переезде на постоянное место жительства в Республику Беларусь;
- индексация пенсий работающих пенсионеров;
- порядок и условия выбора медицинского учреждения и лечащего врача в системе обязательного медицинского страхования (ОМС);
- порядок расчета величины налога на недвижимое имущество;
- ответственность управляющих компаний (УК) и ресурсоснабжающих организаций за предоставление некачественных коммунальных услуг;
- правомерность начисления платы за потребление электроэнергии;
- возможность проведения индивидуального газового отопления в многоквартирном жилом доме.

На поступивший вопрос, связанный с условиями получения доплаты за сельский стаж, специалистами были обозначены требования и условия назначения соответствующей доплаты согласно Федеральному закону от 28.12.2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях». Одновременно обращено внимание, что с 1 января 2022 года пенсионеры, которым установлена доплата за сельский стаж, при переезде из сельской местности в город уже не будут терять повышенную выплату.

Относительно реализации права на пенсионное обеспечение при переезде на постоянное место жительства в Республику Беларусь, заявителю были разъяснены положения Соглашения о пенсионном обеспечении трудящихся государств – членов Евразийского экономического союза, Договора между Российской Федерацией и Республикой Беларусь о сотрудничестве в области социального обеспечения от 24.01.2006 года и необходимости последующего обращения по вопросу установления пенсии в компетентные органы по месту постоянного жительства в Республике Беларусь.

По всем иным заданным на видео-приеме вопросам, сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека в Смоленской

области и членами Смоленского регионального отделения общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» были проведены необходимые квалифицированные юридические консультации и оказана требуемая правовая помощь в реализации прав и законных интересов обратившихся граждан.

В рамках проводимой работы по правовому просвещению, при содействии депутатов Государственной Думы Российской Федерации, Уполномоченным по правам человека в Смоленской области совместно со Смоленской областной Думой, Избирательной комиссией Смоленской области и Смоленским региональным отделением Ассоциации юристов России был организован и проведен ставший традиционным ежегодный правовой конкурс среди студентов высших учебных заведений на лучшую научную работу на тему: «Реализация права на высшее образование в современной России как важный фактор профессионального и личностного роста, как стратегический ресурс развития государства».

Основные цели мероприятия:

- привлечение внимания молодого поколения к востребованности в современном мире знаний, высокой квалификации молодых специалистов;
- формирование понимания у молодежи смысла права на получение качественного и доступного высшего образования;
- способствование осознанию молодым поколением значимости образования и его места в системе государственного и общественного развития;
- распространение знаний о традициях и опыте получения высшего образования в России;
- обсуждение с молодыми людьми проблемных вопросов в сфере высшего образования и перспектив его дальнейшего развития в современной России;
- рассмотрение инновационных подходов в обеспечении реализации права на получение качественного и доступного высшего образования;
- формирование у молодого поколения осознанной потребности в необходимости получения квалифицированных знаний и умений как важного фактора для профессионального и личностного развития.

На конкурс было представлено 24 научные работы. В своих исследованиях участники конкурса анализируют основные тенденции развития высшего образования в России, факторы, на них влияющие, останавливаются на проблемных вопросах, предлагают возможные пути их разрешения. В финал конкурса прошли следующие конкурсанты:

1. Курсант Военной академии войсковой противовоздушной обороны Вооруженных сил Российской Федерации им. Маршала Советского Союза А. М. Василевского – Безруков Владислав Игоревич (ра-

бота на тему: «Проблема реализации права на высшее образование в условиях ограничений, связанных с эпидемиологической обстановкой в Российской Федерации». Научный руководитель старший преподаватель кафедры гуманитарных и социально-экономических наук Военной академии кандидат педагогических наук Даниленкова Татьяна Олеговна);

2. Студентка Смоленского государственного университета – Справцева Анастасия Ильинична (работа на тему: «Ценность высшего образования для современных студентов». Научный руководитель доктор педагогических наук профессор кафедры социальной работы Смоленского государственного университета Авчинникова Светлана Олеговна);

3. Студенки филиала Национальный исследовательский университет «МЭИ» в г. Смоленске – Дружинина Валерия Андреевна, Воротилова Маргарита Юрьевна (работа на тему: «Реализация права на высшее образование в России как важный фактор профессионального и личностного роста». Научный руководитель доцент кафедры гуманитарных наук филиала «МЭИ» в г. Смоленске кандидат педагогических наук Слепченкова Светлана Викторовна);

4. Студентка Смоленского государственного университета – Торопова Елизавета Михайловна (работа на тему: «Реализация национальных интересов России посредством “мягкой силы” на примере обучения иностранных студентов в российских ВУЗах». Научный руководитель заведующая кафедрой конституционного и международного права Смоленского государственного университета кандидат юридических наук Игнатенкова Ирина Алексеевна).

Финалисты ежегодного правового конкурса показали хорошие знания и проявили интерес к предложенной организаторами теме. Были представлены статистические исследования, обобщающие выводы и предложения, в том числе по совершенствованию законодательства.

В состав конкурсного жюри вошли:

– Уполномоченный по правам человека в Смоленской области Капустин Александр Михайлович (председатель жюри);

– Первый заместитель председателя Комитета Государственной Думы Российской Федерации по вопросам семьи, женщин и детей Окунева Ольга Владимировна;

– Заместитель руководителя аппарата Смоленской областной Думы Степанов Дмитрий Ильич;

– Заместитель Председателя Избирательной комиссии Смоленской области Чурынин Илья Влeryевич;

– Судья Смоленского областного суда Курпас Марина Владимировна;

– Председатель Исполнительного комитета Смоленского регионального отделения Ассоциации юристов России, советник-эксперт Правового департамента Смоленской области Прудникова Ольга Николаевна;

– Директор Смоленской областной универсальной научной библиотеки им. А. Т. Твардовского Мальцева Ольга Евгеньевна.

Организаторы мероприятия отметили высокий уровень теоретической подготовки конкурсантов и пожелали им в будущем умело применять эти знания. Всем участникам финала были вручены дипломы и призы. Подводя итоги конкурса, члены жюри поблагодарили финалистов за интересные выступления, пожелали успехов в учебе и выразили уверенность, что многих из них в будущем можно будет называть коллегами. По решению членов жюри победителем конкурса стала студентка Смоленского государственного университета Торопова Елизавета Михайловна.

В минувшем году была продолжена работа по оказанию содействия в организации и проведении производственной практики для студентов юридических ВУЗов и факультетов. Принимая во внимание, что подготовка высшими учебными заведениями квалифицированных специалистов по юридическим специальностям имеет достаточно большое значение, с 2008 года по инициативе Уполномоченного осуществляется такое сотрудничество с ВУЗами. Со многими из них подписаны Соглашения, на основании которых в аппарате Уполномоченного студенты проходят производственную практику. Опыт практического применения полученных знаний, навыки и умения, приобретенные на практике, несомненно, будут востребованы в последующей работе будущими специалистами.

В соответствии с планом мероприятий по формированию и повышению правовой культуры в апреле 2021 года в Смоленске прошла ежегодная правозащитная межрегиональная научно-практическая конференция на тему: «Обеспечение реализации прав граждан на историческую память как важный фактор единения общества и государства».

Её организаторами выступили Уполномоченный по правам человека в Смоленской области, Общественная палата Смоленской области, Смоленский государственный университет при поддержке и участии Администрации Смоленской области и Смоленского регионального отделения Ассоциации юристов России.

Конференция была посвящена значимому и судьбоносному событию в истории нашего Отечества – 75-летию Победы советского народа в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов.

Традиционно её проведение планировалось ко Дню прав человека и Дню Конституции Российской Федерации, на 10–12 декабря 2020 года. Но планы организаторов несколько нарушила пандемия, вызванная новой коронавирусной инфекцией COVID-19. В результате они вынуждены были изменить сроки и формат проведения конференции, которая прошла как в режиме офлайн, так и в режиме онлайн.

В оргкомитет участники конференции представили более пятидесяти работ. Отбор выступающих на пленарном заседании прово-

дился таким образом, чтобы с докладами имели возможность выступить представители различных профессиональных сообществ и общественных структур, заявившихся к участию в форуме: ученые, преподаватели ВУЗов и СПО, студенты и аспиранты, государственные и муниципальные служащие, работники музеев, государственного архива, сотрудники силовых ведомств, члены НКО и др.

Работу конференции открыл Уполномоченный Александр Капустин. Он подчеркнул, что «тема конференции выбрана не случайно. Вопросы исторической памяти, национальной идентичности, сохранения традиционных ценностей в условиях трансформации экономических, социальных и политических процессов, в условиях тотально навязываемой глобализации, в стремлении отдельных политиков и государств пересмотреть исторические события не такого уж далекого прошлого, а именно, итоги Второй мировой войны, в т. ч. роль и значение в ней нашей страны – являются краеугольным камнем в определении будущего нашего Отечества, нашей государственности».

Тема вызвала живой интерес участников конференции и получила своё развитие в трех аспектах – историческом, идеологическом и юридическом.

Выступающие сошлись во мнении, что в сложившихся условиях современного мира для сдерживания деструктивных сил в стремлении переписать историю с целью лишить молодое поколение правдивой информации, получить монопольное право на трактовку происходивших в мире событий и формирование исторической памяти, России крайне необходима справедливая, честная историческая правда. Именно такое положение вещей, вкупе с верными, не требующими отлагательства, шагами в вопросах экономического, социального, культурного и духовного развития, послужит единению общества и государства.

Подводя итоги конференции, её участники подчеркнули, что в современных условиях Россия имеет уникальную возможность по объединению и сплочению общества. Именно через гордость за свою страну, за ее героическую историю мы можем и должны определять вектор нашего дальнейшего развития – к формированию гражданского общества и построению правового государства. Это требует высокой правовой культуры, без которой не могут быть в полной мере реализованы основополагающие ценности и принципы жизни общества, как верховенство закона, приоритет человека, его прав и свобод, развитие каждого человека как индивидуальной личности, проявляющей должным образом свою социальную и политическую активность.

По итогам форума был издан сборник научных статей.

В прошлом году в работе по правовому просвещению среди лиц, отбывающих наказание в местах лишения свободы, активно практиковалась такая форма, как проведение приема в режиме ви-

део-конференц-связи. Такие приемы организовывались и осуществлялись на базе УФСИН России по Смоленской области при участии сотрудников уголовно-исполнительной системы, прокуратуры и членов общественной наблюдательной комиссии.

Темы, волнующие осужденных, по которым они задавали вопросы в ходе приемов, касались возможности оказания специализированной медицинской помощи, получения статуса переселенца и гражданства Российской Федерации, разъяснения порядка подачи ходатайств о помиловании на имя Президента Российской Федерации, а также социальных гарантий, распространяющихся на членов семьи.

Дистанционная форма проведения мероприятий позволила дать необходимые правовые консультации лицам, содержащимся в исправительных учреждениях, расположенных в нашем регионе. Они смогли не только получить квалифицированные ответы на свои вопросы, но и бесплатную юридическую помощь.

В целях оказания содействия гражданам в реализации прав и законных интересов, повышения их правовой информированности в минувшем году специалистами службы Уполномоченного были подготовлены и напечатаны две тематические информационные Памятки:

1. «Новый порядок учета коммунальной услуги по электроснабжению». В Памятке наглядно и доступно для пользования представлен материал, касающийся основных положений указанного нового порядка, вступившего в силу с 1 июля 2020 года. В частности:

- обязанности гарантирующего поставщика;
- обязанности собственника жилого помещения;
- ситуации, когда требуется установка (замена) счетчика электроэнергии;
- правила расчета стоимости коммунальной услуги по электроснабжению.

2. «Основания и порядок перевода из одного исправительного учреждения в другое». В Памятке содержится информация относительно установленных действующим законодательством оснований, при которых возможен перевод из учреждения уголовно-исполнительной системы. Поскольку в статье 81 УИК РФ в качестве одного из оснований для перевода предусмотрены исключительные обстоятельства, в Памятке также показана позиция по данному вопросу Верховного Суда РФ (ВС РФ), содержащаяся в Определении ВС РФ № 70-КАД20-3-К7, в котором высшая судебная инстанция призвала суды тщательнее исследовать вопрос о возможности перевода заключенных в колонии, находящиеся недалеко от места проживания их родственников.

В прошедшем году Уполномоченным был подготовлен и издан очередной номера журнала «Правозащитный вестник». Основной целью данного издания является освещение информации, касаю-

щейся вопросов обеспечения реализации и защиты прав и свобод человека и гражданина в нашем регионе. Последний номер журнала имеет тематическую направленность – он освещает проблему социальной реабилитации (ресоциализации) осужденных к лишению свободы на определенный срок в период отбывания наказания в Смоленской области.

Пребывая длительный период времени вне общепринятого, привычного социума, лица, отбывающие наказание в исправительных колониях общего, строгого, особого режимов, колониях-поселениях и в воспитательных колониях, становятся чрезвычайно уязвимыми, с точки зрения их последующей социализации. Поэтому деятельность по их ресоциализации в утраченный социум является достаточно сложной, но в то же время весьма важной.

В последнем номере журнала рассказывается о наиболее проблемных вопросах ресоциализации лиц, находящихся в местах лишения свободы, о принимаемых компетентными органами мерах по их разрешению, приводятся статистические данные и аналитические обобщения. На страницах издания представлены руководители ведомств, которые ведут работу по социальной реабилитации осужденных.

Сотрудничество со средствами массовой информации

Совершенно очевидно, что сегодня общественное мнение формируется, прежде всего, под влиянием средств массовой информации (СМИ). Важными свойствами информационной коммуникации в идеале должны являться свободные потоки точной, полной, завершённой и проверяемой информации.

Средства массовой информации и информационные коммуникации – это сложная система источников сообщений и их получателей, связанных между собой разнообразными каналами движения информации. В СМИ включены: периодическая печать, радио, телевидение, звукозапись, видеозапись, компьютерное накопление, обработка, передача и прием информации, система «Интернет» и др.

Вследствие научно-технического прогресса СМИ вошли буквально в каждый дом, оказывают практически постоянное воздействие на членов любого сообщества. В силу их значимости и влияния средства массовой информации уже давно определяют как «четвёртую власть» в обществе после законодательной, исполнительной и судебной. В Доктрине информационной безопасности Российской Федерации подчеркивается, что информационная сфера является системообразующим фактором жизни общества, активно влияет на состояние политической, экономической, оборонной и других составляющих безопасности России.

Представляется, что первой и главной функцией СМИ остается информирование общества о деятельности власти, политических деятелей, о выходящих в свет законах, других нормативных актах.

Общество, граждане должны быть информационно подготовлены, их гражданские устремления необходимо подкреплять знаниями.

Среди государственных реформ, которые в настоящее время проходят в Российской Федерации, важное место занимает развитие законодательных основ новых отношений между государственно-властными структурами и индивидом. Разновидностью таких новых и динамически развивающихся отношений является реализация конституционного права на информацию. Развитие сферы информационных технологий в последнее время все больше способствует развитию законодательства в этой области отношений, а политика информационной открытости становится одним из приоритетных направлений государственной деятельности.

Принцип информационной открытости государственной власти и местного самоуправления способствует функционированию таких демократических институтов, как ответственность должностных лиц перед обществом и государством, верховенство закона, прав и свобод гражданина.

Способность людей оценивать степень реализации своих прав, а также готовность защищать свои права во многом зависят от степени их информированности. Таким образом, право на информацию выступает связующим элементом всей системы основных прав и свобод. Только при условии его соблюдения может идти речь о фактической реализации личных, политических, социальных, экономических, экологических и культурных прав и свобод.

Доступ к информации, особенно к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, позволяет человеку помимо обеспечения реализации его прав получать адекватное представление и формировать критические суждения о состоянии общества, органах власти, способствуя тем самым вовлечению осведомленной общественности в дела, представляющие всеобщий интерес; укрепляет действенность и эффективность функционирования органов власти и помогает поддерживать их единство, противодействуя опасности коррупции; способствует утверждению легитимности административных властей как общественных органов и укреплению доверия к ним со стороны населения.

Осознавая, что средства массовой информации обладают широкими возможностями в привлечении большого общественного внимания к социально значимым проблемам, в т. ч. касающимся обеспечения реализации и защиты прав граждан, Уполномоченный в 2021 году продолжал осуществлять заинтересованное сотрудничество со СМИ.

В прошлом году, как и ранее, отмечалось активное взаимодействие со службой Уполномоченного таких печатных изданий, как «Смоленская газета», «Смоленские новости», «Пенсионер». Эти печатные издания поднимали проблемы, имеющие большое общественное и социальное значение, которые обсуждались заинтересо-

ванными сообществами, компетентными службами и ведомствами. Наряду с этим, на страницах изданий рассказывалось о вопросах, с которыми к Уполномоченному обращаются жители Смоленской области, о принимаемых и планируемых мерах, направленных на обеспечение гарантий прав и свобод человека и гражданина, о предусмотренных законодательством механизмах защиты нарушенных законных интересов. А также печатались, принимаемые новые нормативные правовые акты в правозащитной сфере, вносимые изменения и дополнения в действующие.

В минувшем году, исходя из сложившейся практики сотрудничества, Государственная телевизионная и радиовещательная компания «Смоленск» в телевизионном эфире и на радио периодически размещала информацию о деятельности Уполномоченного и сотрудников аппарата. В телерепортажах также рассказывалось о выявленных Уполномоченным нарушениях прав, о принятых мерах по их устранению и недопущению в дальнейшем. Давались практические рекомендации гражданам с учетом анализа результатов проводимой работы.

Правозащитный опыт Уполномоченных по правам человека

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова 21 января 2021 года выступила на совместном совещании с Комитетом Совета Федерации по социальной политике по вопросу: «Социальные гарантии и защита граждан в рамках реализации поправок, внесенных в Конституцию Российской Федерации».

«Защита прав человека в социальной сфере – это, пожалуй, главный критерий оценки уровня развития общества, индикатор развития цивилизационного пространства», – отметила федеральный омбудсмен.

По словам Татьяны Москальковой, социальная тематика занимает одно из центральных мест среди жалоб, поступающих в адрес Уполномоченного.

Рейтинг социальных тематик обращений показывает, что наиболее актуальными являются проблемы в жилищной сфере и сфере жилищно-коммунального хозяйства.

На втором месте – вопросы социального обеспечения. По словам Уполномоченного, наиболее частыми темами обращений являются назначение пенсии и несогласия с ее размером; вопросы предоставления ежемесячных выплат и социальных льгот, материальной помощи; недоступность социальных учреждений и качество созданных в них условий пребывания; вопросы предоставления технических средств реабилитации и развитие инфраструктуры доступной среды для инвалидов.

Произошел существенный рост обращений в сфере законодательства о трудоустройстве и занятости населения.

В условиях пандемии новой коронавирусной инфекции роль социальных гарантий для граждан только увеличивается. Потребовали мер поддержки со стороны государства здравоохранение, сфера трудовых отношений. Возникла необходимость в дополнительной защите семей с детьми, пожилых граждан, лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Аппаратом Уполномоченного подготовлены тематические доклады, которые посвящены реализации социальных прав человека: «Соблюдение и защита прав инвалидов в Российской Федерации»; «Соблюдение и защита трудовых прав граждан в Российской Федерации»; «Защита прав человека в условиях распространения новой коронавирусной инфекции». В них на основе анализа жалоб выявлены острые проблемы, с которыми сталкиваются граждане при осуществлении социальных прав, выработаны рекомендации по их решению. В частности, для решения актуальных вопросов повышения социальных гарантий Татьяна Москалькова поддержала инициативу индексации пенсий работающим пенсионерам, которая является, по мнению Уполномоченного, справедливой и необходимой мерой. «Этот вопрос продолжает оставаться одним из наиболее значимых. Мы неоднократно выступали в поддержку данной инициативы, в том числе в Докладе о деятельности Уполномоченного в РФ за 2020 год», – отметила Уполномоченный по правам человека в РФ.

Индексация пенсий работающим пенсионерам – это не только справедливая, но и необходимая мера, ведь зачастую необходимость продолжать работу после достижения пенсионного возраста связана как с небольшим размером страховых пенсий по старости, так и с дефицитом квалифицированных специалистов, повышающим востребованность профессионалов пожилого возраста.

Татьяна Москалькова выразила надежду, что в скором времени такой закон будет принят, вступит в силу и повысит благосостояние наших пенсионеров, а другие позитивные и справедливые инициативы, в частности, о введении досрочного назначения страховой пенсии по старости для лиц, имеющих 4-х и более детей, также найдут отражение в законодательстве.

В завершение федеральный омбудсмен отметила, что закрепление дополнительных гарантий социальных прав граждан на конституционном уровне – это новый и важный шаг вперед на пути обеспечения фундаментального тезиса, закрепленного в ч. 1 ст. 7 Конституции и провозглашающего Российскую Федерацию «социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека».

В мае прошлого года состоялось плановое заседание Координационного совета уполномоченных по правам человека на тему: «Реабилитация осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы».

На актуальность выбранной темы Координационного совета российских омбудсменов указывает рост на протяжении последних лет количества обращений от осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, о содействии в возвращении в открытое общество.

Государственные правозащитники обсудили актуальные вопросы трудоустройства лиц, освободившихся из мест лишения свободы, оказания медицинской помощи в контексте ресоциализации, пенсионного обеспечения. Важными темами также стали получение образования в пениitenciарных учреждениях, профилактика рецидивной преступности, особенности ресоциализации и социальной адаптации женщин, отбывающих наказание в исправительных учреждениях и освободившихся из мест лишения свободы, а также проблемы ресоциализации осужденных, не имеющих гражданства РФ, и лиц, освободившихся из мест задержания за границей.

«Главными болевыми точками ресоциализации, которые вытекают из анализа обращений, можно назвать: жильё, трудоустройство, документирование осужденных и освободившихся из мест лишения свободы. Отсутствие жилья после освобождения из мест лишения свободы – одна из причин бездомности и повторного совершения преступления. В ряде случаев, имеется возможность решить проблему, и мы оказываем содействие», – подчеркнула Татьяна Москалькова.

Среди первоочередных задач Уполномоченный назвала необходимость бесплатной юридической помощи и увеличения размера единовременного денежного пособия для освободившихся из мест лишения свободы.

Татьяна Николаевна предложила Министру просвещения РФ провести совместно с ФСИН России ряд просветительских проектов, связанных в первую очередь с формированием юридических библиотек в местах лишения свободы.

Кроме того, федеральный омбудсмен высказалась за включение в законопроект «О системе пробации в Российской Федерации» норм о ресоциализации осужденных и лиц, освободившихся из мест лишения свободы, ее основных направлениях, субъектах ее осуществляющих и их компетенции, а также об особенностях ресоциализации уязвимых групп населения.

По мнению Уполномоченного, необходимо разработать методику заблаговременного документирования людей еще до их освобождения и ввести квоты на рабочие места, принять меры к своевременному оформлению пенсий осужденным пенсионного возраста, в том числе в следственных изоляторах, способствовать распространению положительных практик в сфере ресоциализации на примере Красноярского края.

Татьяна Москалькова отметила положительный опыт регионов: региональные законы о социальной адаптации в Республике Татар-

стан, Чувашской Республике, Республике Башкортостан, Алтайском крае, Воронежской, Кировской, Омской, Оренбургской, Тюменской, Ульяновской областях. В республике Дагестан реализуются региональные программы по социальной адаптации. Во многих регионах введено квотирование рабочих мест и принимаются меры экономического стимулирования работодателей, трудоустраивающих бывших осужденных. В Свердловской области есть специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, освободившихся из мест лишения свободы.

«В заключение хотелось бы сказать, что в деле ресоциализации осужденных и освобождаемых из мест лишения свободы нужна системная работа и государственный подход. Все вместе мы сможем изменить ситуацию к лучшему», – отметила Татьяна Москалькова.

Прозвучавшие на Координационном совете доклады лягут в основу конкретных предложений и рекомендаций, которые будут направлены в органы государственной власти.

Кроме того, участники мероприятия обсудили тему очередного Координационного совета, организацию семинара-тренинга уполномоченных по правам человека по теме «Направления деятельности уполномоченных по правам человека в защите жилищных прав граждан, нарушения в сфере ЖКХ».

Координационный совет – эффективный механизм взаимодействия уполномоченных, позволяющий омбудсменам обсуждать наиболее острые проблемы в сфере защиты прав человека и обмениваться лучшими практиками по их решению.

Данный Координационный совет показал, что сотрудничество государства и института уполномоченного по правам человека позволило выйти на новый уровень участия в решении такой важной проблемы, как ресоциализация бывших заключенных.

В июне прошлого года прошел круглый стол на тему: «Обеспечение доступа к правосудию в уголовном судопроизводстве в условиях развития цифровых технологий». Мероприятие было организовано совместно с Научно-образовательным центром МГЮА имени О. Е. Кутафина.

IT-технологии проникают во все сферы жизни, в том числе они появляются и в судебной практике. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова заявила, что для облегчения доступа к правосудию необходимо использовать современные цифровые технологии, так как они способствуют ускорению процесса судопроизводства, открытости судебной системы, снижению нагрузки на судебный аппарат и многому другому. Сроки и качество на протяжении всего судебного процесса имеют основополагающее значение. Российские суды уже не первый год используют электронный документооборот, который значительно облегчает доступ людям к правосудию. Уполномоченный привела пример

системы ГАС «Правосудие», которая способствует формированию единообразной судебной практики.

Вместе с тем, Татьяна Москалькова обратила внимание на существующие проблемы обеспечения доступа к правосудию в уголовном судопроизводстве в условиях развития цифровых технологий. Например, электронная форма подачи и приема сообщений о преступлениях могла бы решить принципиальные проблемы стадии возбуждения уголовного дела – несвоевременную регистрацию заявлений; отказ от их принятия и регистрации. «Чем дольше решается вопрос о возбуждении уголовного дела, тем больше риск потери доказательств», – подчеркнула федеральный омбудсмен.

Опыт уполномоченных по правам человека показывает, что большое количество обращений связано с нарушениями прав граждан при приеме, регистрации и рассмотрении заявлений о преступлениях, с необоснованными отказами в возбуждении уголовных дел.

Главной задачей цифровых технологий в уголовном судопроизводстве, по мнению федерального омбудсмента, является улучшение порядка производства, упрощение работы должностных лиц, исполняющих производство по уголовному делу.

Использование ИТ-технологий на стадиях возбуждения уголовного дела и подготовки назначения судебного разбирательства могло бы решить проблемы ограничения конституционного права личности на доступ к правосудию при вынесении незаконных постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела и формирование обвинительного уклона у судей.

Уполномоченный призвала к более широкому использованию систем видео-конференц-связи (ВКС) в уголовном судопроизводстве. Назрела необходимость подготовки изменений в Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации в части возможности допроса потерпевшего и свидетеля путем использования систем ВКС.

В Москве в Доме прав человека 12 октября прошлого года прошла V Международная научно-практическая конференция «Проблемы защиты прав человека на евразийском пространстве: обмен лучшими практиками омбудсменов». В этом году конференция была посвящена защите прав инвалидов и экологических прав человека.

Мероприятие собрало более 250 участников очно и в режиме видео-конференц-связи: омбудсменов иностранных государств и интеграционных объединений омбудсменов, а также руководителей органов государственной власти Российской Федерации, уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, представителей гражданского и научного сообществ. С приветственным словом в адрес участников V Международной научно-практической конференции обратился Президент Российской Федерации Владимир Путин:

«Дорогие друзья!

Приветствую вас по случаю открытия V Международной научно-практической конференции, посвящённой защите прав человека на евразийском пространстве.

Важно, что, несмотря на ограничения, обусловленные пандемией коронавируса, вы продолжаете столь востребованный многосторонний диалог с участием национальных омбудсменов, представителей государственных ведомств, а также научного и экспертного сообщества.

В этом году в повестке дня конференции две весьма актуальных темы: права инвалидов и экологические права человека.

Предстоит рассмотреть пути совершенствования законодательной базы и правоприменительной практики, с целью устранения любых барьеров на пути к участию людей с ограниченными возможностями в жизни общества, а также обеспечения эффективной охраны окружающей среды и максимально безопасной эксплуатации природных богатств.

Рассчитываю, что вы обменяетесь профессиональным опытом, проведете конструктивные и содержательные дискуссии, а выдвинутые вами идеи и инициативы послужат защите прав и интересов граждан наших государств.

Искренне желаю вам успешной работы и всего самого доброго».

«На сегодняшний день в России сложилось и непрерывно развивается комплексное законодательство о правах лиц с ограниченными возможностями здоровья, которое соответствует международным обязательствам Российской Федерации», – отметила в своем выступлении Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова.

«Сделано много – вместе с тем, проблемы защиты прав лиц с ограниченными возможностями здоровья еще не изжиты», – подчеркнула она.

В течение 2021 года к Уполномоченному поступило более 1650 жалоб и обращений от граждан с ограниченными возможностями. Наиболее часто люди обращаются по вопросам социальной поддержки, жилищного обеспечения, доступности и качества медицинской помощи, проведения медико-социальной экспертизы, обеспечения техническими средствами реабилитации и трудоустройства. Острота этих тем значительно возросла в период пандемии.

«Свою работу строим в тесном взаимодействии с органами государственной власти и региональными уполномоченными по правам человека, чтобы не только защитить права конкретных заявителей, но и выйти на решение системных проблем в сфере защиты лиц с ограниченными возможностями здоровья», – сообщила федеральный омбудсмен.

Чтобы не допустить нарушения своих прав и выстроить их эффективную защиту, человек должен обладать необходимыми для это-

го знаниями. Поэтому институт Уполномоченного ежегодно уделяет пристальное внимание правовому просвещению инвалидов. В частности, с 2018 года проводится социально-просветительский проект «Фестиваль “Интеграция” для людей с ограниченными возможностями», в рамках которого проходят правозащитные мастер-классы, тренинги, кинопоказы, бесплатные юридические консультации.

Советник Президента Российской Федерации, Председатель Комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов Александра Левицкая отметила, что на сегодняшний день в России проживает более 11 млн инвалидов. По словам Александры Левицкой, одна из основных задач на сегодняшний день – внесение изменений в законодательство, в первую очередь, по вопросам проведения медико-социальной экспертизы. В настоящее время также ведется работа по переводу процесса сбора и подачи документов через систему электронного документооборота. Кроме того, усиленно внимание уделяется законодательной работе по вопросам увеличения рабочих мест для лиц с ограниченными возможностями.

Заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Алексей Вовченко напомнил, что ратификация Конвенции о правах инвалидов является важнейшим шагом для нашей страны. По словам Алексея Вовченко, сегодня активно реализуются дорожные карты паспортов доступности для лиц с ограниченными возможностями.

В Москве 24 ноября 2021 года состоялось плановое заседание Всероссийского Координационного совета уполномоченных по правам человека, посвященное защите жилищных прав граждан. В мероприятии, организованном федеральным омбудсменом России Татьяной Москальковой, приняли участие омбудсмены со всех субъектов РФ. Для участия в мероприятии были приглашены представители федеральных органов власти, представители строительной отрасли и экспертного сообщества. Участники Координационного совета обменялись мнениями по актуальным проблемам защиты жилищных прав граждан, с которыми они сталкиваются в своей повседневной работе. Плата за жилье и коммунальные услуги, переселение из ветхого и аварийного жилья, жилье для льготных категорий граждан, признание права собственности на жилое помещение – вот те вопросы, с которыми из года в год сталкиваются российские омбудсмены при рассмотрении обращений граждан.

«Реализация права на жилище – наиболее актуальный вопрос для значительной части граждан России, о чем свидетельствуют тысячи жалоб, ежегодно поступающих в мой адрес», – заявила Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Татьяна Москалькова. К уполномоченным по правам человека в Российской Федерации поступило более 25 тыс. таких обращений. Чаще всего людей беспокоит высокая плата за жилье и низкое качество коммунальных услуг. Люди жалуются на завышенные тарифы на услуги

ЖКХ и вывоз мусора, испытывают трудности при получении субсидии на их оплату, сообщают о стихийных свалках мусора.

Для повышения гарантий прав человека в данной сфере Уполномоченный считает необходимым рассмотреть возможность исключить условие об отсутствии у граждан задолженности по оплате ЖКХ для получения субсидии.

Федеральный омбудсмен выделила проблему предоставления жилья по договору социального найма. По словам Татьяны Москальковой, в обращениях данной категории заявители жалуются на то, что они десятилетиями ожидают получения положенного им социального жилья, на непрозрачность движения очереди, волокиту при постановке на жилищный учет и необоснованное снятие с учета, отказ в предоставлении жилья вне очереди при наличии к этому законных оснований.

Татьяна Москалькова также предложила увеличить возраст «молодой семьи» до 40 лет. Речь идет о тех, кто стоит в очереди на получение социального жилья. Омбудсмен призвала не вычеркивать молодых супругов из списка претендентов на крышу над головой, как только им исполнилось 35 лет, и сохранять за ними очередь вплоть до получения квартир. По ее словам, необходимо менять и сам подход к формированию очередей на жилье – «Нельзя запрещать, закрывать эти списки. Каждый человек должен иметь возможность увидеть, как движется его очередь. Кстати сказать, в ряде субъектов уже давно существует открытость очереди. В некоторых люди не могут получить этой информации».

По словам Татьяны Москальковой, в стране нет единообразного подхода к оплате услуг по вывозу мусора. В одних регионах взывается с площади, в других – с количества проживающих людей. Люди также считают несправедливым, когда с них взимается плата за вывоз мусора в период, когда они там не проживают. «Считаем возможным обратиться в Правительство РФ с этим вопросом, чтобы обеспечить справедливые подходы к расчету платы за вывоз таких отходов», – заключила Уполномоченный по правам человека в РФ.

Сотни обращений поступают к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Татьяне Москальковой по вопросам переселения из аварийного жилья и неудовлетворительного содержания жилых домов. В этом году такие обращения демонстрируют тенденцию к резкому росту.

По словам Татьяны Москальковой, болезненной темой остается расселение домов блокированной застройки. По этому вопросу институт Уполномоченного находится в диалоге с Минстроем России и намечены пути законодательного решения данной проблемы, в том числе в части уточнения видов домов и порядка учета видов их разрешенного использования.

Важной проблемой также остается выселение граждан из единственного жилья. Речь идет о двух ситуациях: выселение из жилья

за долги и выселение из служебного жилья. По данным вопросам количество жалоб увеличилось почти в 2 раза. «Для повышения гарантий прав в данной сфере с учетом позиций Верховного Суда и Конституционного Суда назрела потребность в реформировании законодательства. В частности, необходимо рассмотреть вопрос об ограничениях при обращении взыскания на единственное жилье должника, имеющего несовершеннолетних детей», – заключила Татьяна Москалькова. Она предложила запретить выселение семей с детьми из единственного жилья. А также создать рабочую группу, которая вместе с Минстроем занялась бы вопросом обеспечения квартирами ветеранов боевых действий, в том числе афганцев.

Федеральный омбудсмен обратилась к заместителю Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации Никите Стасишину и заместителю председателя Комитета Государственной Думы по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству Светлане Разворотневой взять под контроль сложившуюся ситуацию.

Еще одна проблема, которую обсудили российские омбудсмены, касалась обеспечения жильем детей-сирот. По словам уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае Игоря Чесницкого, проблема уже давно «перезрела». Он отметил, что за последние 8 лет численность детей-сирот, нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями, увеличилось на 91 000 и сегодня составляет свыше 290 000 человек. В целом по Российской Федерации на 1 июля 196 559 сирот достигли возраста 18 лет и подлежат обеспечению жильем.

В этой связи участники Координационного совета обратились в Правительство РФ с предложением внести изменения в статью 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в части установления дополнительных механизмов обеспечения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями.

Актуальной остается вопрос взыскания долгов за ЖКХ. Уполномоченные по правам человека предложили принять законопроект № 911636-7 «О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации» (в части запрета привлечения коллекторов к возврату просроченной задолженности по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги).

Участники Координационного совета предложили отменить комиссию за оплату услуг ЖКХ. Для этого омбудсмены предлагают Государственной Думе принять законопроект № 905546-7 «О внесении изменений в статью 155 Жилищного кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части введения запрета на взимание комиссионного вознаграждения при внесении физическими лицами платы за жилое помещение и коммунальные услуги).

Уполномоченный по правам человека в Калужской области Юрий Зельников предложил конкретные шаги, направленные на повышение эффективности защиты жилищных прав льготных категорий граждан. В частности, он полагает целесообразным предусмотреть единовременную денежную выплату на приобретение жилого помещения независимо от даты постановки на жилищный учет; возмещать расходы за найм жилья, если квартира долго не предоставляется; установить квоты для застройщиков по передаче квартир внеочередникам.

Выступление Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Натальи Стребковой было посвящено правам инвалидов на доступность жилых помещений. Наталья Стребкова предложила принять на федеральном уровне порядок финансирования мероприятий по мене (замене) непригодного жилого помещения, а также создать рабочую группу при федеральном омбудсмене по выработке предложений в отраслевые ведомства по совершенствованию жилищного законодательства и урегулированию проблемных вопросов.

По мнению Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области Сергея Шабанова, для решения проблем очередников необходимо провести в каждом муниципальном районе инвентаризацию жилищного фонда, развивать механизмы предоставления жилья в социальный найм без права приватизации.

Участники Координационного совета уполномоченных по правам человека предложили предоставить право выбора при переселении или изъятии жилья. В частности, предполагается, чтобы дать право человеку выбрать между денежной компенсацией (выкупной стоимости) и иным жилым помещением, «в том числе при изъятии земельных участков для государственных или муниципальных нужд, а также проживающим в аварийных жилых домах, не подлежащих расселению за счет средств Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (статья 32 ЖК РФ)».

Немало обращений к омбудсменам поступает от людей с ограниченными возможностями здоровья. Одна из главных проблем – непригодность жилья. Людям приходится либо обустроить квартиры своими силами, либо проходить через долгую бумажную волокиту.

В связи с этим было предложено создать рабочую группу с участием Минстроя России, Минтруда России, Минфина России, органов законодательной власти, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации для разработки комплекса мер, направленных на создание действенных механизмов обеспечения гарантий реализации жилищных прав лиц с инвалидностью, проживающих в жилых помещениях, в установленном порядке признанных непригодными для их постоянного проживания.

Накануне Всероссийского Координационного совета в Доме прав человека в Москве состоялось заседание Совета Уполномоченных по правам человека. Председатели координационных советов всех округов определили тему очередного Всероссийского координационного совета, который пройдет в мае 2022 года в Ленинградской области и будет посвящен защите прав людей в социальной сфере.

По словам Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой, вопросы социального обеспечения – это огромный пласт проблем, включающий помощь людям с ограниченными возможностями и детям-сиротам, поддержку молодых семей и пожилых и многое-многое другое. Ежегодно тысячи обращений к федеральному омбудсмену объединены этой темой. В рамках Координационного совета планируется конференция по культурным правам, в связи с тем, что 2022 год объявлен в России годом народного искусства и нематериального культурного наследия народов.

(По материалам сайта Уполномоченного по правам человека в РФ)

III. РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН: СТАТИСТИКА

Общие статистические данные об обращениях

В прошедшем году из общего числа поступивших обращений 37,2 % касались соблюдения социально-экономических прав и свобод человека. Личных прав граждан – 62,8 %.

По отраслям права, поступившие в адрес Уполномоченного обращения в процентном соотношении распределились следующим образом:

- **жилищное** – 21,6 % (в 2020 г. – 22,5 %, 2019 г. – 21,7 %);
- **социального обеспечения** – 20 % (в 2020 г. – 21,5 %, в 2019 г. – 23,4 %);
- **уголовное, уголовно-процессуальное и уголовно-исполнительное** – 25,8 % (в 2020 г. – 24 %, в 2019 г. – 20,2 %);
- гражданское, гражданско-процессуальное – 10,3 % (в 2020 г. – 10 %, в 2019 г. – 12 %);
- **административное** – 8,4 % (в 2020 г. – 8,7 %, в 2019 г. – 10,3 %);
- **трудовое** – 7,7 % (в 2020 г. – 8 %, в 2019 г. – 6,6 %);
- **земельное** – 3,5 % (в 2020 г. – 3 %, в 2019 г. – 3,8 %).
- **иные** – 2,7 % (в 2020 г. – 2,3 %, в 2019 г. – 2 %).

В основу дифференциации оценки результатов рассмотрения обращений взята разработанная ранее и достаточно успешно применяемая на протяжении ряда лет следующая классификация:

– **удовлетворенные обращения**, то есть те, в результате рассмотрения которых установлены нарушения прав граждан и приняты органами власти меры по их восстановлению;

– **обоснованные обращения** – нарушения прав граждан имели место, но по объективным причинам их устранение невозможно в настоящий период времени (низкий уровень пенсии, заработной платы, не обеспечивающий достойный уровень жизни, и т. д.);

– обращения, по которым даны **необходимые юридические консультации** и иные разъяснения;

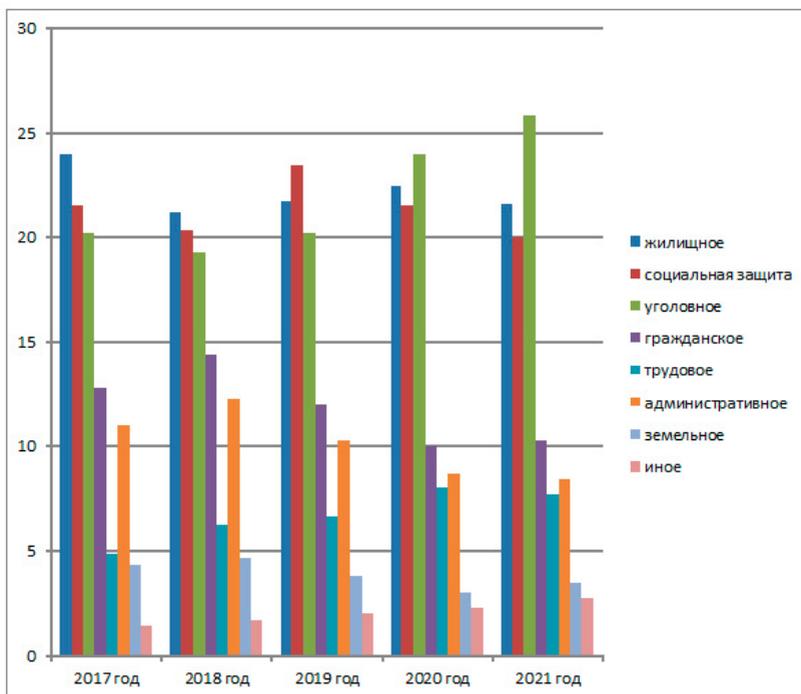
– обращения, в результате юридического анализа которых **подтверждена правомерность решений, принятых органами государственной власти и органами местного самоуправления по затронутым вопросам**;

– **отклоненные обращения** – в рассмотрении которых по различным причинам отказано в соответствии с действующим законодательством (анонимные; необоснованные; обращения, из содержания которых невозможно понять их суть и т. п.).

Из общего числа рассмотренных письменных обращений граждан признано удовлетворенными – 19 % (в 2020 г. – 18,5 %, в 2019 г. – 20 %) по 81 % обращениям даны юридические консультации, из них – 15,3 % – это обращения, в результате юридического

анализа которых подтверждена правомерность решений, принятых органами государственной власти и местного самоуправления, 10,4% обращений направлено, в соответствии с действующим законодательством, по принадлежности. По итогам рассмотрения устных обращений принято 29% письменных заявлений.

**Структура обращений граждан, поступивших
Уполномоченному по правам человека в Смоленской области
2016–2020 гг. в процентном соотношении**



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Эффективность обеспечения и защиты прав человека в Смоленской области зависит от ряда условий: экономических, социальных и правовых. Они создают социальные предпосылки либо препятствуют оптимальному функционированию системы обеспечения и защиты прав человека.

Экономические условия обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Степень обеспечения и защиты прав человека в социальной сфере напрямую зависит от уровня развития экономики Смоленской области. Большинство социальных прав могут быть реально действующими по мере роста финансовых ресурсов и бюджетной обеспеченности Смоленской области и одновременного повышения уровня жизни населения региона. Исходя из этого, при формировании областного бюджета на соответствующий финансовый год необходимо обеспечивать:

- прозрачность и адресность государственных расходов при принятии областного закона об областном бюджете на соответствующий финансовый год;

- упорядоченность расходов с обязательным указанием сведений о распределении объемов и источников финансирования мероприятий по защите основных прав человека;

- корректировку расходов, связанных с реализацией прав человека, и формирование механизмов их защиты с учетом темпов экономического развития Смоленской области;

- оценку обоснованности и достаточности действующей системы льгот и компенсаций особо нуждающимся в защите категориям граждан из числа жителей Смоленской области.

Социальные условия обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Совершенствование структуры гражданского общества в Смоленской области, затрагивающей различные сферы его жизнедеятельности, выступает важнейшим условием реализации основных прав человека, обеспечивает сочетание прав и свобод с ответственностью человека перед обществом.

Определенным негативным фактором в достижении и поддержании достойного уровня жизни населения является разрыв в размерах доходов между отдельными социальными группами. Также негативным фактором в области соблюдения основных прав человека может являться недостаточная развитость институтов гражданского общества. При условии нормального функционирования они способны обеспечить защиту ряда основных прав. Конструктивное взаимодействие государства и институтов гражданского общества способствует созданию эффективного механизма социальной защиты, формированию системы согласования интересов общества и власти, обеспечивает общественное согласие. Развитие социального партнерства является значимым аспектом, способным повлиять на социальные гарантии прав человека.

Укрепление институтов гражданского общества в Смоленской области оказывает существенное влияние на качество гарантий прав человека. Деятельность таких институтов способствует дополнительной и эффективной защите прав человека.

Устранение социальных противоречий и конфликтов, обеспечение баланса интересов всех категорий граждан возможны за счет развития системы защиты прав человека в отношении социально уязвимых категорий граждан путем предоставления адресной помощи. Снижение внимания к этим категориям населения может негативно сказаться на экономическом, демографическом потенциале региона, общественном согласии.

Правовые условия обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина.

Правовые условия защиты прав человека направлены на укрепление системы средств, процедур и механизмов, которыми жители Смоленской области могут воспользоваться в случае нарушения их прав.

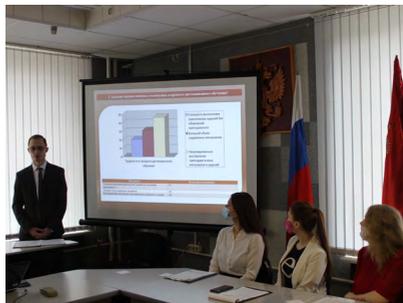
Одним из наиболее эффективных механизмов защиты основных прав является обращение в органы, осуществляющие правосудие. Учитывая, что все чаще граждане в целях разрешения тех или иных споров (вопросов) стали обращаться в суд, особую значимость приобретает работа по оказанию жителям Смоленской области бесплатной квалифицированной юридической помощи.

Наряду с судебными обеспечиваются и внесудебные гарантии защиты основных прав жителей региона, принимаются нормативные правовые акты в правозащитной сфере. Все более востребованными жителями региона становятся такие институты, как Уполномоченный по правам человека в Смоленской области, Уполномоченный по правам ребенка в Смоленской области, Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Смоленской области и Общественная палата Смоленской области. Несмотря на наличие государственных гарантий защиты основных прав человека, особую роль в этой сфере играют негосударственные (общественные) институты.

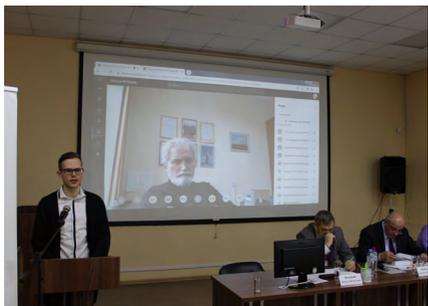
Негосударственными средствами защиты основных прав являются общественные объединения. Они принимают участие в защите основных прав жителей региона, относящихся к категории социально уязвимых, которые часто не способны самостоятельно отстаивать свои права. Кроме того, жители Смоленской области могут защищать свои основные права всеми не запрещенными законом способами, т. е. осуществлять самозащиту, что предполагает активное использование существующих механизмов и процедур.

Постоянное внимание к вопросам обеспечения прав человека в Смоленской области, комплексный и системный подход к решению данных вопросов будут способствовать повышению стабильности в регионе, его инвестиционной привлекательности, что в целом благоприятно скажется на социально-экономическом развитии Смоленской области и, соответственно, повышении качества жизни населения.

**Победители областного конкурса среди студентов ВУЗов
Смоленской области на лучшую работу по теме:
«Реализация права на высшее образование в современной России
как важный фактор профессионального и личного роста,
как стратегический ресурс развития государства»**



**Областная научно-практическая конференция на тему:
«Обеспечение реализации прав граждан на историческую память
как важный фактор единения общества и государства»**



Приложение № 1

«Утверждаю»
Уполномоченный по правам человека в
Смоленской области
_____ А. М. Капустин

« 4 » 02 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о конкурсе среди студентов ВУЗов на лучшую работу по теме:
«Реализация права на высшее образование в современной России
как важный фактор профессионального и личного роста,
как стратегический ресурс развития государства»**

Конкурс среди студентов ВУЗов на лучшую работу по теме: «Реализация права на высшее образование в современной России как важный фактор профессионального и личного роста, как стратегический ресурс развития государства» предполагает исследование вопросов, касающихся традиций и опыта обучения в высших образовательных учреждениях в России, проблем и перспектив развития высшего образования в нашей стране.

Организаторы конкурса

Конкурс проводится депутатами Государственной Думы РФ, Смоленской областной Думой, Избирательной комиссией Смоленской области, Уполномоченным по правам человека в Смоленской области, Смоленским региональным отделением Ассоциации юристов России, Смоленским государственным университетом и Смоленской областной универсальной научной библиотекой им. А. Т. Твардовского.

Цели и задачи конкурса

- привлечение внимания молодого поколения к востребованности в современном мире знаний, высокой квалификации молодых специалистов;
- формирование понимания у молодежи смысла права на получение качественного и доступного высшего образования;
- способствование осознанию молодым поколением значимости образования и его места в системе государственного и общественного развития;
- распространение знаний о традициях и опыте получения высшего образования в России;
- обсуждение с молодыми людьми проблемных вопросов в сфере высшего образования и перспектив его дальнейшего развития в современной России;
- рассмотрение инновационных подходов в обеспечении реализации права на получение качественного и доступного высшего образования;
- формирование у молодого поколения осознанной потребности в необходимости получения квалифицированных знаний и умений как важного фактора для профессионального и личного развития.

В конкурсе могут принять участие (представить работы) студенты ВУЗов. Количество конкурсантов от учебного заведения не ограничено.

Требования к содержанию и оформлению конкурсных работ

На конкурс принимаются работы, представляющие собой исследование по самостоятельно выбранной автором теме, в рамках заявленной тематики конкурса.

Работа должна отражать собственное видение избранной конкурсантом темы, анализ освещаемых проблем, четко сформулированные цели и задачи, теоретическое и практическое обоснование состояния и подходов решения

рассматриваемых вопросов, обоснованные выводы и предложения, элементы новизны.

Все материалы представляются в отпечатанном и сброшюрованном виде на листах формата А4. Объем материала – до 25 страниц машинописного текста через полтора интервала. Возможные приложения к работе (схемы, таблицы и др.) должны соответствовать указанному формату. Объем приложений не ограничивается. Обязательно должны быть ссылки на используемую литературу, список которой прилагается.

Рецензия научного руководителя обязательна. Направленные на конкурс работы должны сопровождаться письмом ректора вуза либо декана факультета.

На титульном листе указываются: наименование вуза, его почтовый адрес, наименование факультета, контактный телефон администрации, тема научного исследования, Ф.И.О. и контактный телефон автора работы.

Примечание

Участникам конкурса, в рамках конкурсной работы (в качестве приложения к ней), предлагается провести небольшое социологическое исследование, касающееся восприятия, мнения и понимания сверстниками (выбранными в качестве респондентов) относительно: значимости высшего образования; наиболее эффективных форм обучения; наиболее востребованных знаний; а также относительно иных аспектов сферы высшего образования.

Порядок и сроки проведения конкурса

Конкурс проводится **с 10 февраля по 30 апреля 2021 г. в два этапа.**

Первый этап

– в срок **до 16 апреля 2021 г.** конкурсантам необходимо, в соответствии с требованиями проведения конкурса, представить работу, рецензию и сопроводительное письмо;

– по результатам проведенного отбора, с учетом установленных критериев оценки, будут отобраны четыре лучших работы для участия их авторов во втором (финальном) этапе.

Второй этап

– **финальный этап** конкурса проходит в форме научно-практической конференции. Участники выступают публично с кратким изложением конкурсной работы (до 20 мин), отвечают на вопросы конкурсантов-финалистов и жюри. Вопросы и ответы участников финала также будут учитываться при подведении итогов конкурса;

– по результатам публичного представления конкурсантами своих научных работ, членами жюри по оценочным критериям будут выбраны победители конкурса.

Дата и время проведения финального этапа конкурса будут уточнены дополнительно.

Критерии оценки работ

- соответствие содержания работы выбранной теме;
- знание соответствующего материала, умение его анализировать;
- актуальность и значимость поставленной проблемы;
- самостоятельность исследования;
- новизна и неординарность подхода;
- наличие прогнозов развития исследуемой проблемы, возможных практических предложений;
- аргументированность, ясность и последовательность изложения материала.

Критерии оценки выступления

- самостоятельность исследования, его новизна;
- аргументированность выводов;
- обоснованность предложений;

- умение отвечать и задавать вопросы (конкретность и аргументированность с использованием юридического материала);
- свободное владение используемым материалом;
- общая эрудиция;
- ораторское мастерство.

Жюри конкурса

Членами жюри являются представители организаторов конкурса.

Награждение победителей

Победители награждаются дипломами и ценными подарками за счет средств организаторов конкурса.

Примечание

По всем организационным вопросам, касающимся порядка организации и проведения конкурса, можно обращаться в организационную комиссию.

Адрес и телефоны организационной комиссии:

214000, г. Смоленск, ул. Дохтурова, дом 3, 6-й этаж;

38-43-91 (Дергачев Игорь Владимирович);

32-71-71 (Смирнова Любовь Константиновна).

Список общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Смоленской области

В соответствии со ст. 20-1 областного закона от 10.04.1998 г. № 7-з «Об Уполномоченном по правам человека в Смоленской области» Уполномоченный вправе иметь в муниципальных районах и городских округах Смоленской области помощников, работающих на общественных началах, для содействия в разъяснении компетенции Уполномоченного и выполнения отдельных поручений.

Основной задачей Уполномоченного является обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, соблюдения и уважения их государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами. Помощники, работающие на общественных началах, помогают Уполномоченному реализовывать эту задачу в муниципальных образованиях Смоленской области.

Уполномоченный и его помощники своей деятельностью дополняют существующие формы и средства защиты и восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина. Их деятельность предусматривает взаимодействие с государственными и муниципальными органами в сфере защиты и восстановления нарушенных прав и свобод. Общественные помощники Уполномоченного в районах Смоленской области сегодня способствуют более оперативному и максимально объективному рассмотрению обращений жителей Смоленщины. Именно в таких целях и учреждалась должность общественного помощника.

Список помощников Уполномоченного, работающих на общественных началах:

- Паневин Алексей Владимирович (город Смоленск);
- Туберозова Марина Валентиновна (город Смоленск);
- Жуков Иван Васильевич (Гагаринский район);
- Суворова Мария Васильевна (Ярцевский район);
- Щербакова Елена Александровна (Вяземский район);
- Гайкова Татьяна Владимировна (Рославльский район);
- Бондарева Валентина Ивановна (Велижский район);
- Иванова Нина Сергеевна (Духовщинский район);
- Мурочкина Ирина Александровна (Демидовский район);
- Школьская Елена Евгеньевна (Руднянский район);
- Фомин Альберт Константинович (Сафоновский район);
- Чигвинцев Иван Александрович (город Смоленск).

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Смоленской области в 2021 году содержит наиболее актуальные проблемы обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина в регионе, а также рекомендации по их устранению с целью повысить эффективность защиты прав человека на территории Смоленской области.

Достижение обозначенной цели может быть обеспечено посредством системного контроля со стороны органов государственной власти Смоленской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Смоленской области за исполнением собственных обязанностей по защите прав человека.

Настоящий доклад не претендует на освещение всех проблем, касающихся правозащитной ситуации в Смоленской области, поскольку основан на анализе только тех фактов, которые были предметом нашего рассмотрения.

ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ЗА 2021 ГОД

Печатается в авторской редакции

*Корректор: Е. М. Лаврухина
Компьютерная вёрстка: С. В. Сурина
Дизайн обложки: Н. В. Платонова*

Сдано в производство: 25.04.2022 г.
Подписано к печати: 16.05.2022 г.
Формат 60x84^{1/16}. Бумага офисная.
Тираж: 100 экз. Заказ № 930.

Отпечатано в редакционно-издательском отделе
Смоленской областной универсальной научной
библиотеки им. А. Т. Твардовского:
214000, г. Смоленск, ул. Б. Советская, 25/19,
giosoub@mail.ru
тел. 32-78-17.